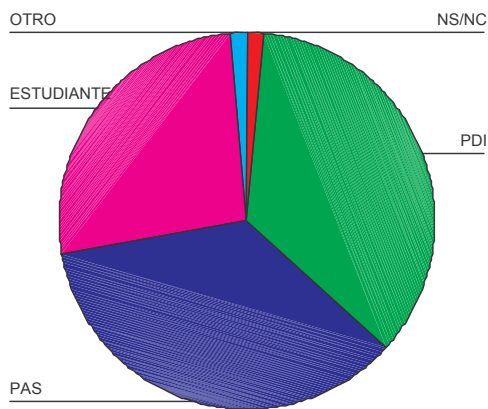


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AREA DE PERSONAL

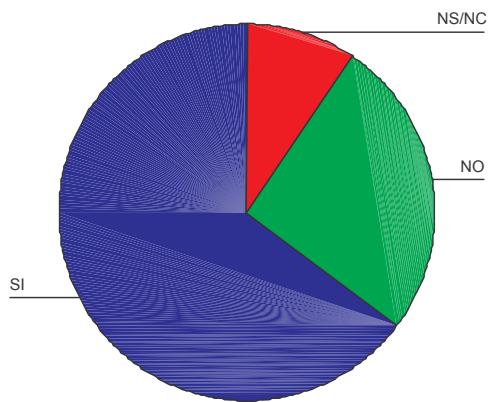
Descripción de la muestra

	estamento	
	Recuento	%
NS/NC	6	1,4%
PDI	146	35,3%
PAS	147	35,5%
ESTUDIANTE	109	26,3%
OTRO	6	1,4%
Total	414	100,0%



¿ Conoce los servicios que se prestan desde el Área de Personal ?

	Recuento	%
NS/NC	39	9,4%
NO	107	25,8%
SI	268	64,7%
Total	414	100,0%

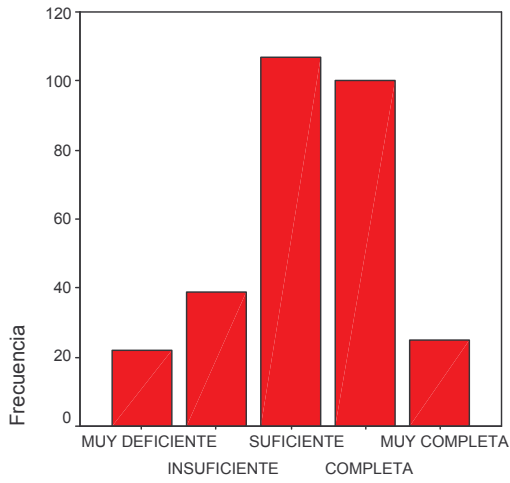


Indique los servicios que suele usar mas frecuentemente

	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
NS/NC	269	290	175	349	243	337
OPOSICIONES	145	0	0	0	0	0
VIDA ADMINISTRATIVA	0	124	0	0	0	0
NOMINAS Y SS	0	0	239	0	0	0
CONTRATACIONES	0	0	0	65	0	0
FORMACION	0	0	0	0	171	0
OTROS	0	0	0	0	0	77
Total	414	414	414	414	414	414

Preg. 1.- La información recibida a través de las convocatorias, es en general:

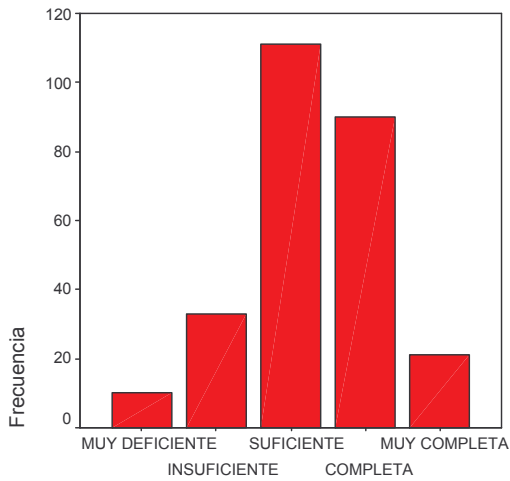
	Recuento	%
NS/NC	121	29,2%
MUY DEFICIENTE	22	5,3%
INSUFICIENTE	39	9,4%
SUFICIENTE	107	25,8%
COMPLETA	100	24,2%
MUY COMPLETA	25	6,0%
Total	414	100,0%



P1

Preg. 2.- La solicitud a través del correo o la Web es en general

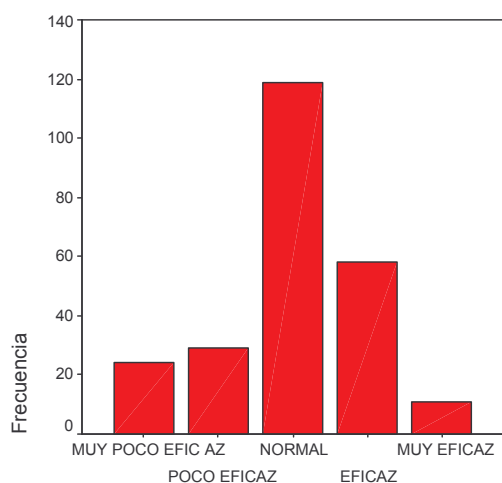
	Recuento	%
NS/NC	149	36,0%
MUY DEFICIENTE	10	2,4%
INSUFICIENTE	33	8,0%
SUFICIENTE	111	26,8%
COMPLETA	90	21,7%
MUY COMPLETA	21	5,1%
Total	414	100,0%



P2

Preg. 3.- La eficacia en la resolución de los procesos selectivos y de promoción, es en general:

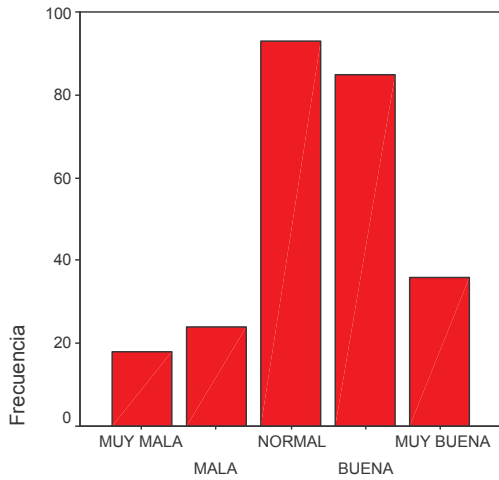
	Recuento	%
NS/NC	173	41,8%
MUY POCO EFICAZ	24	5,8%
POCO EFICAZ	29	7,0%
NORMAL	119	28,7%
EFICAZ	58	14,0%
MUY EFICAZ	11	2,7%
Total	414	100,0%



P3

Preg. 4.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc. es en general

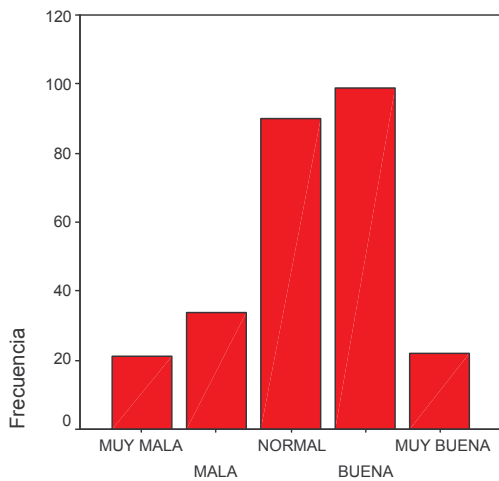
	Recuento	%
NS/NC	158	38,2%
MUY MALA	18	4,3%
MALA	24	5,8%
NORMAL	93	22,5%
BUENA	85	20,5%
MUY BUENA	36	8,7%
Total	414	100,0%



P4

Preg. 5.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso relacionado con las oposiciones y concurso es:

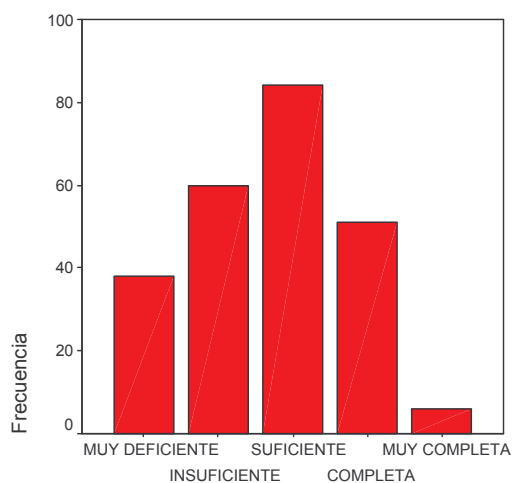
	Recuento	%
NS/NC	148	35,7%
MUY MALA	21	5,1%
MALA	34	8,2%
NORMAL	90	21,7%
BUENA	99	23,9%
MUY BUENA	22	5,3%
Total	414	100,0%



P5

Preg. 6.- La información sobre contratación de personal y bolsas de trabajo que se le suministra a través del correo o la Web, la considera

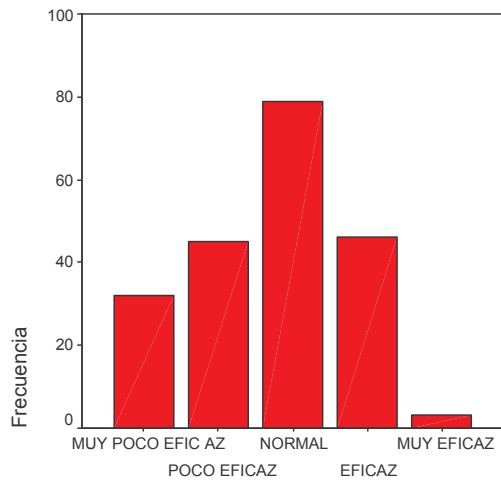
	Recuento	%
NS/NC	175	42,3%
MUY DEFICIENTE	38	9,2%
INSUFICIENTE	60	14,5%
SUFICIENTE	84	20,3%
COMPLETA	51	12,3%
MUY COMPLETA	6	1,4%
Total	414	100,0%



P6

Preg. 7.- La eficacia en la resolución de los procesos relacionados con la incorporación al puesto de trabajo y su notificación, es en general:

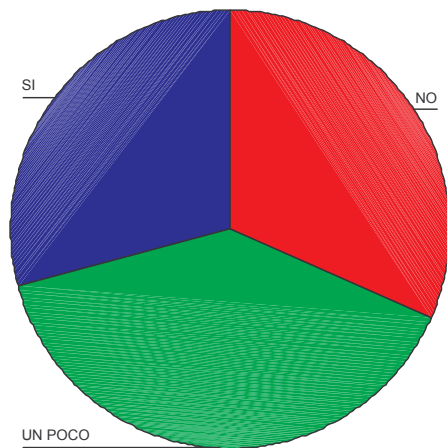
	Recuento	%
NS/NC	209	50,5%
MUY POCO EFICAZ	32	7,7%
POCO EFICAZ	45	10,9%
NORMAL	79	19,1%
EFICAZ	46	11,1%
MUY EFICAZ	3	,7%
Total	414	100,0%



P7

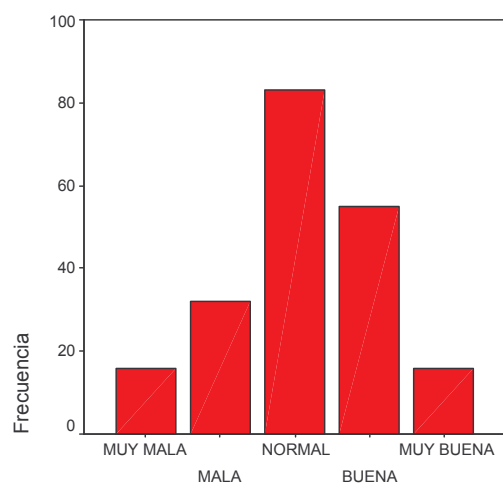
Preg. 8.- ¿Conoce la normativa aplicada en materia de contratación del personal ?

	Recuento	%
NS/NC	140	33,8%
NO	87	21,0%
UN POCO	107	25,8%
SI	80	19,3%
Total	414	100,0%



Preg. 9.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

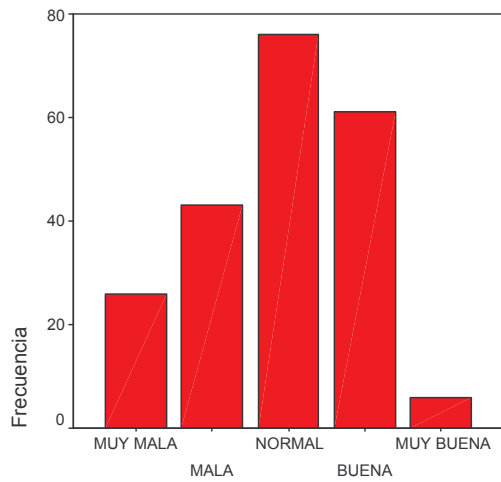
	Recuento	%
NS/NC	212	51,2%
MUY MALA	16	3,9%
MALA	32	7,7%
NORMAL	83	20,0%
BUENA	55	13,3%
MUY BUENA	16	3,9%
Total	414	100,0%



P9

Preg. 10.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso de la contratación de personal es:

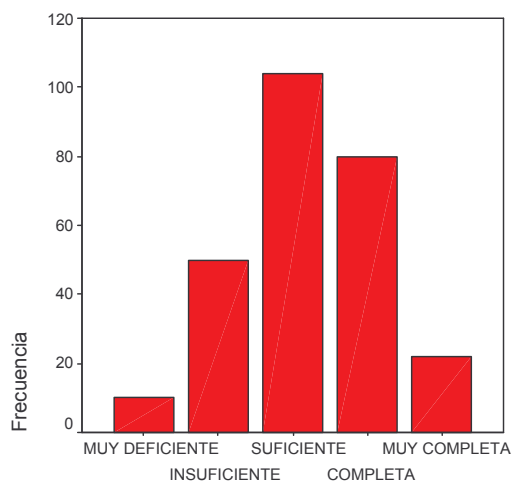
	Recuento	%
NS/NC	202	48,8%
MUY MALA	26	6,3%
MALA	43	10,4%
NORMAL	76	18,4%
BUENA	61	14,7%
MUY BUENA	6	1,4%
Total	414	100,0%



P10

Preg. 11.- Opine sobre los trámites realizados con el RCP (trienios, grado personal, alta, etc.)

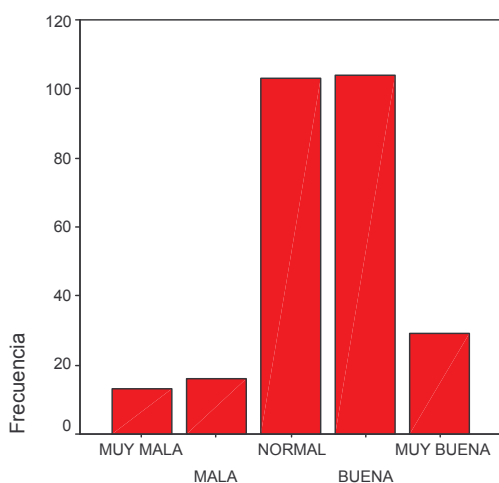
	Recuento	%
NS/NC	148	35,7%
MUY DEFICIENTE	10	2,4%
INSUFICIENTE	50	12,1%
SUFICIENTE	104	25,1%
COMPLETA	80	19,3%
MUY COMPLETA	22	5,3%
Total	414	100,0%



P11

Preg. 12.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

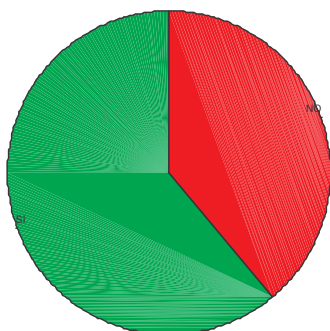
	Recuento	%
NS/NC	149	36,0%
MUY MALA	13	3,1%
MALA	16	3,9%
NORMAL	103	24,9%
BUENA	104	25,1%
MUY BUENA	29	7,0%
Total	414	100,0%



P12

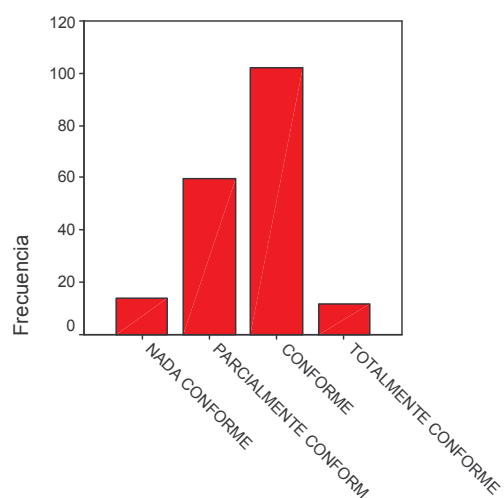
Preg. 13.- ¿ Conoce que su expediente administrativo puede consultarlo en la Web ?

	Recuento	%
NS/NC	110	26,6%
NO	118	28,5%
SI	186	44,9%
Total	414	100,0%



Preg. 14.- ¿ Está conforme con los datos sobre su vida admva. publicados en la Web?

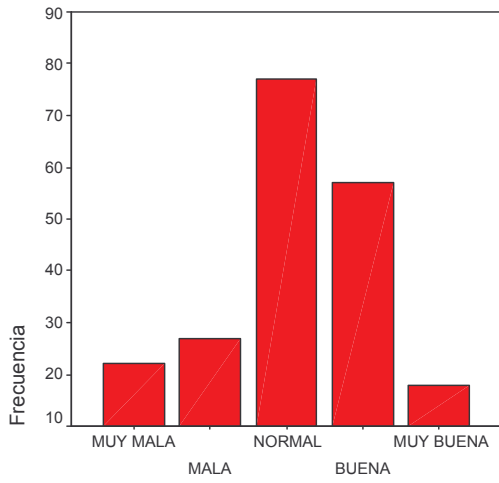
	Recuento	%
NS/NC	226	54,6%
NADA CONFORME	14	3,4%
PARCIALMENTE CONFORME	60	14,5%
CONFORME	102	24,6%
TOTALMENTE CONFORME	12	2,9%
Total	414	100,0%



P14

Preg. 15.- La gestión del sistema de control de presencia

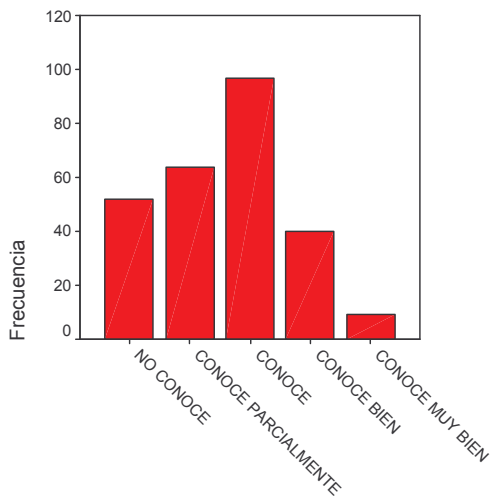
	Recuento	%
NS/NC	213	51,4%
MUY MALA	22	5,3%
MALA	27	6,5%
NORMAL	77	18,6%
BUENA	57	13,8%
MUY BUENA	18	4,3%
Total	414	100,0%



P15

Preg. 16.- ¿Conoce y está debidamente informado sobre la normativa aplicable ?

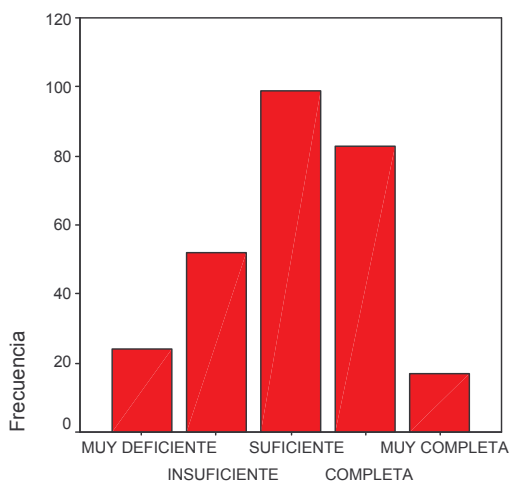
	Recuento	%
NS/NC	152	36,7%
NO CONOCE	52	12,6%
CONOCE PARCIALMENTE	64	15,5%
CONOCE	97	23,4%
CONOCE BIEN	40	9,7%
CONOCE MUY BIEN	9	2,2%
Total	414	100,0%



P16

Preg. 17.- ¿Le resulta satisfactorio el sistema para gestionar los cursos a través de la Web?

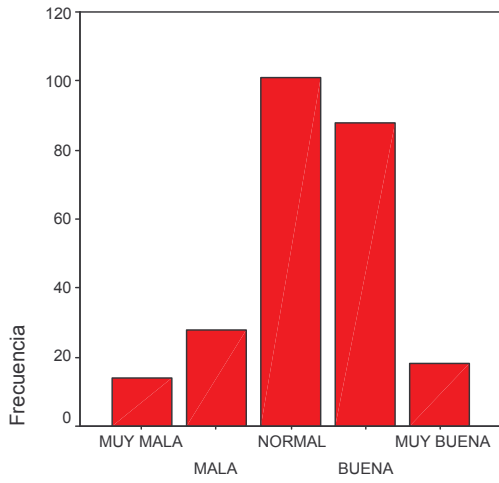
	Recuento	%
NS/NC	139	33,6%
MUY DEFICIENTE	24	5,8%
INSUFICIENTE	52	12,6%
SUFICIENTE	99	23,9%
COMPLETA	83	20,0%
MUY COMPLETA	17	4,1%
Total	414	100,0%



P17

Preg. 18.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

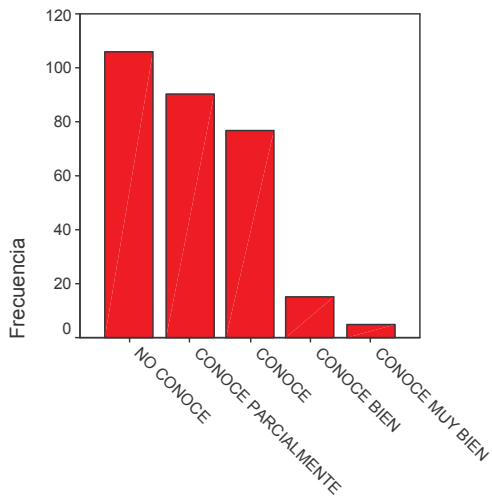
	Recuento	%
NS/NC	165	39,9%
MUY MALA	14	3,4%
MALA	28	6,8%
NORMAL	101	24,4%
BUENA	88	21,3%
MUY BUENA	18	4,3%
Total	414	100,0%



P18

Preg. 19.- ¿Conoce la normativa del Plan de Formación?

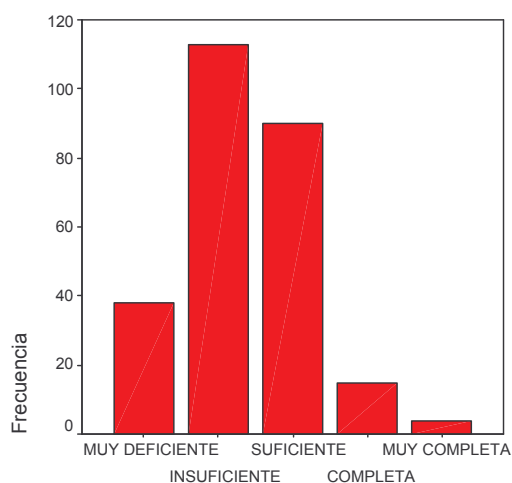
	Recuento	%
NS/NC	121	29,2%
NO CONOCE	106	25,6%
CONOCE PARCIALMENTE	90	21,7%
CONOCE	77	18,6%
CONOCE BIEN	15	3,6%
CONOCE MUY BIEN	5	1,2%
Total	414	100,0%



P19

Preg. 20.- ¿Considera adecuada la oferta formativa anual?

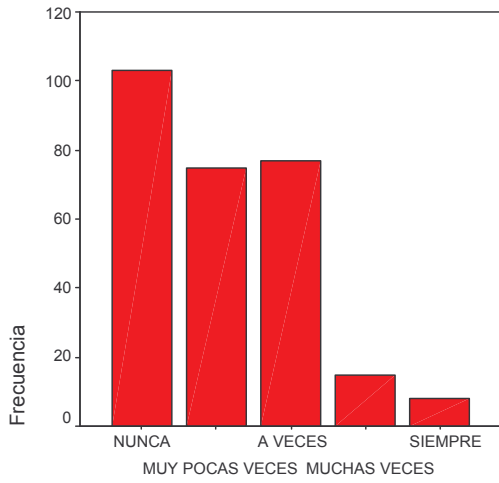
	Recuento	%
NS/NC	154	37,2%
MUY DEFICIENTE	38	9,2%
INSUFICIENTE	113	27,3%
SUFICIENTE	90	21,7%
COMPLETA	15	3,6%
MUY COMPLETA	4	1,0%
Total	414	100,0%



P20

Preg. 21.- ¿Realiza propuestas formativas individuales con carácter anual ?

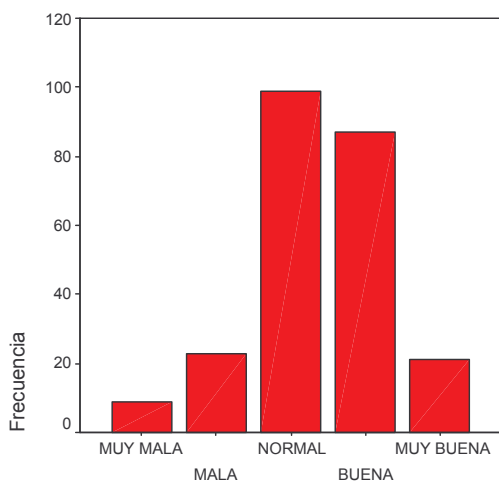
	Recuento	%
NS/NC	136	32,9%
NUNCA	103	24,9%
MUY POCAS VECES	75	18,1%
A VECES	77	18,6%
MUCHAS VECES	15	3,6%
SIEMPRE	8	1,9%
Total	414	100,0%



P21

Preg. 22.- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al desarrollo a los cursos que ha asistido?

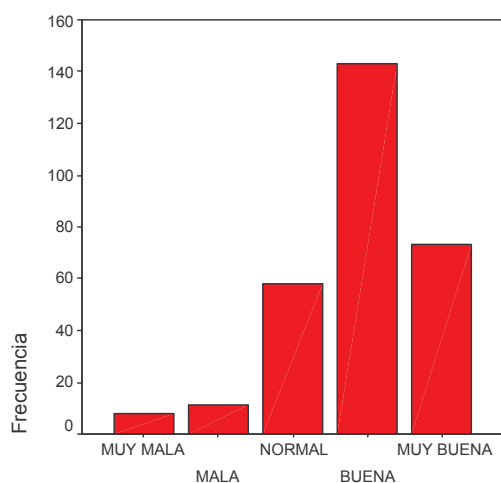
	Recuento	%
NS/NC	175	42,3%
MUY MALA	9	2,2%
MALA	23	5,6%
NORMAL	99	23,9%
BUENA	87	21,0%
MUY BUENA	21	5,1%
Total	414	100,0%



P22

Preg. 23.- La información que recibe de su nómina a través de la Web

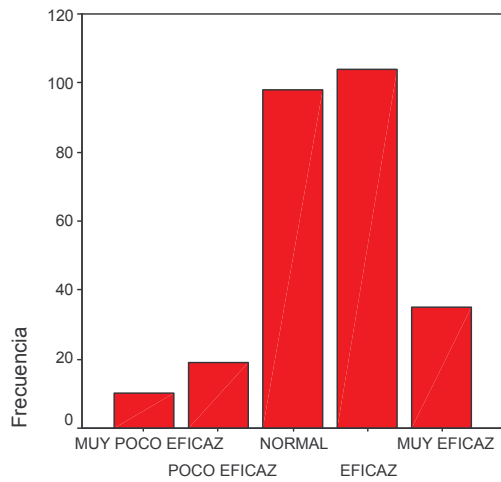
	Recuento	%
NS/NC	121	29,2%
MUY MALA	8	1,9%
MALA	11	2,7%
NORMAL	58	14,0%
BUENA	143	34,5%
MUY BUENA	73	17,6%
Total	414	100,0%



P23

Preg. 24.- La eficacia en la resolución de procesos relacionados con la nómina y Seguridad Social, es en general:

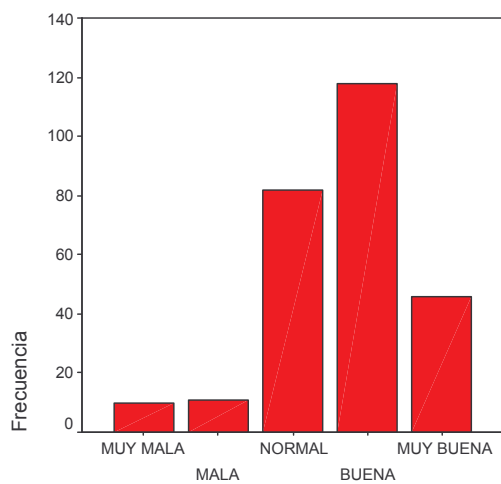
	Recuento	%
NS/NC	148	35,7%
MUY POCO EFICAZ	10	2,4%
POCO EFICAZ	19	4,6%
NORMAL	98	23,7%
EFICAZ	104	25,1%
MUY EFICAZ	35	8,5%
Total	414	100,0%



P24

Preg. 25.- La orientación recibida durante el proceso a dudas, cuestiones, etc. , es en general:

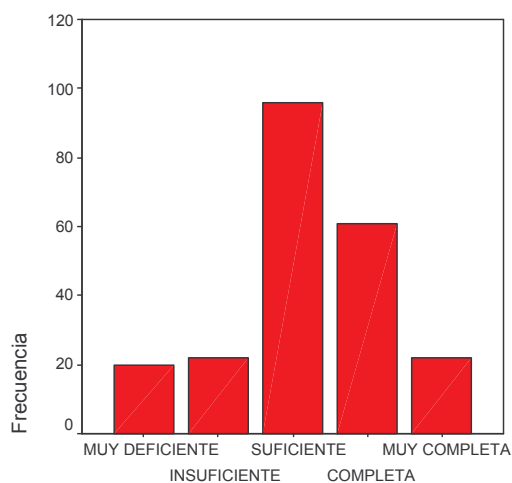
	Recuento	%
NS/NC	147	35,5%
MUY MALA	10	2,4%
MALA	11	2,7%
NORMAL	82	19,8%
BUENA	118	28,5%
MUY BUENA	46	11,1%
Total	414	100,0%



P25

Preg. 26.- Las posibles incidencias (altas, bajas, finiquitos, etc.) se han cobrado en el tiempo adecuado

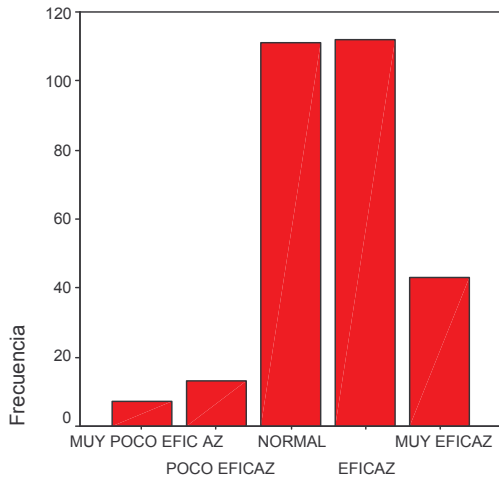
	Recuento	%
NS/NC	193	46,6%
MUY DEFICIENTE	20	4,8%
INSUFICIENTE	22	5,3%
SUFICIENTE	96	23,2%
COMPLETA	61	14,7%
MUY COMPLETA	22	5,3%
Total	414	100,0%



P26

Preg. 27.- La información emitida (certificados, IRPF, etc.) se ha recibido en breve tiempo

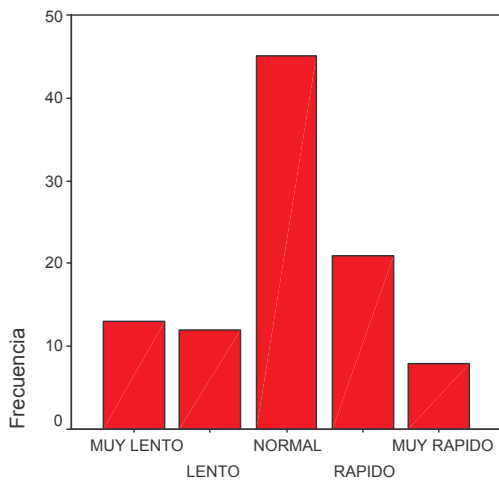
	Recuento	%
NS/NC	128	30,9%
MUY POCO EFICAZ	7	1,7%
POCO EFICAZ	13	3,1%
NORMAL	111	26,8%
EFICAZ	112	27,1%
MUY EFICAZ	43	10,4%
Total	414	100,0%



P27

Preg. 28.- Si ha solicitado anticipos, el tiempo ocasionado por la gestión y el cobro de éstos ha sido

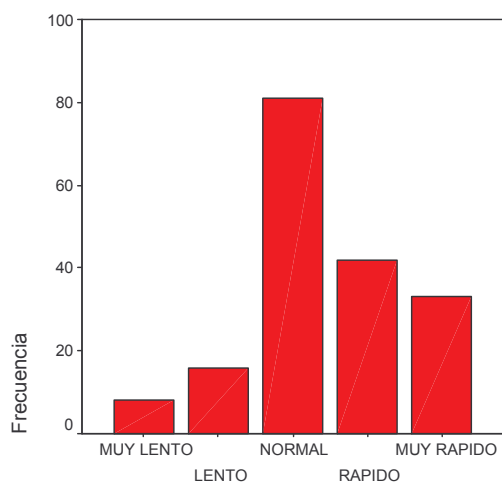
	Recuento	%
NS/NC	315	76,1%
MUY LENTO	13	3,1%
LENTO	12	2,9%
NORMAL	45	10,9%
RAPIDO	21	5,1%
MUY RAPIDO	8	1,9%
Total	414	100,0%



P28

Preg. 29.- Las modificaciones realizadas en la entidad bancaria, irpf son

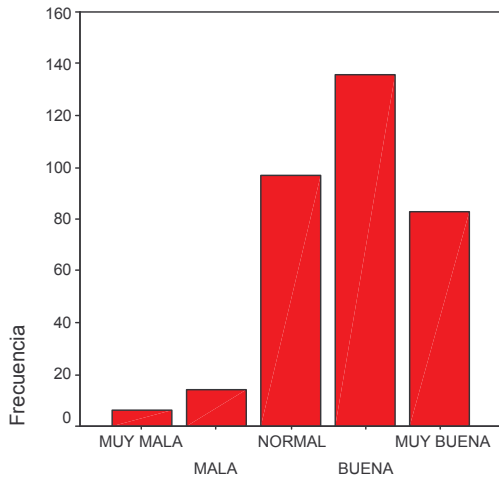
	Recuento	%
NS/NC	234	56,5%
MUY LENTO	8	1,9%
LENTO	16	3,9%
NORMAL	81	19,6%
RAPIDO	42	10,1%
MUY RAPIDO	33	8,0%
Total	414	100,0%



P29

Preg. 30.- La calidad en la atención por parte del personal, es en general:

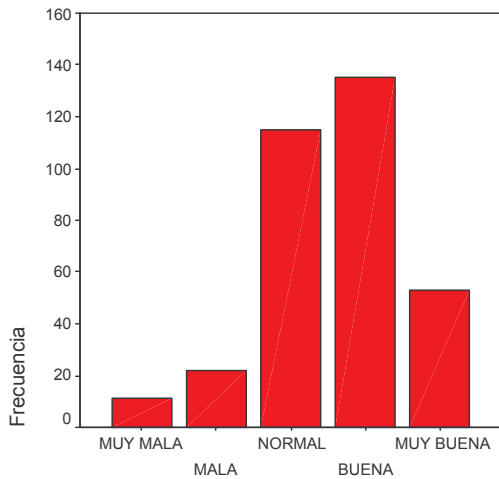
	Recuento	%
NS/NC	78	18,8%
MUY MALA	6	1,4%
MALA	14	3,4%
NORMAL	97	23,4%
BUENA	136	32,9%
MUY BUENA	83	20,0%
Total	414	100,0%



P30

Preg. 31.- La eficacia en la respuesta a sus consultas, es en general:

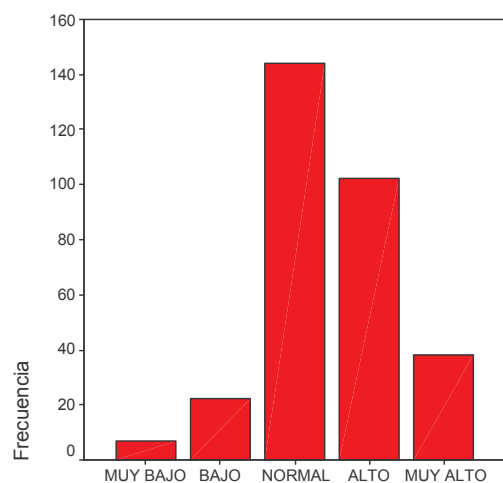
	Recuento	%
NS/NC	78	18,8%
MUY MALA	11	2,7%
MALA	22	5,3%
NORMAL	115	27,8%
BUENA	135	32,6%
MUY BUENA	53	12,8%
Total	414	100,0%



P31

Preg. 32.- El grado de cualificación profesional del personal del área, es según su opinión:

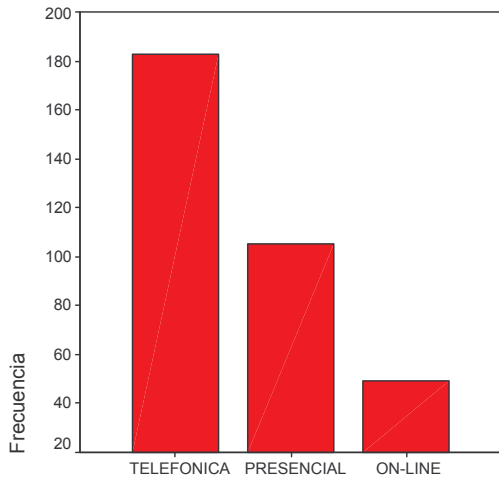
	Recuento	%
NS/NC	101	24,4%
MUY BAJO	7	1,7%
BAJO	22	5,3%
NORMAL	144	34,8%
ALTO	102	24,6%
MUY ALTO	38	9,2%
Total	414	100,0%



P32

Preg. 33.- ¿Qué tipo de atención utiliza con más frecuencia?

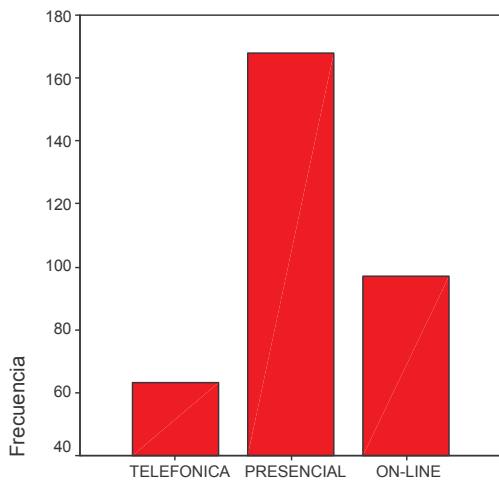
	Recuento	%
NS/NC	77	18,6%
TELEFONICA	183	44,2%
PRESENCIAL	105	25,4%
ON-LINE	49	11,8%
Total	414	100,0%



P33

Preg. 34.- ¿Qué tipo de atención utiliza con menos frecuencia?

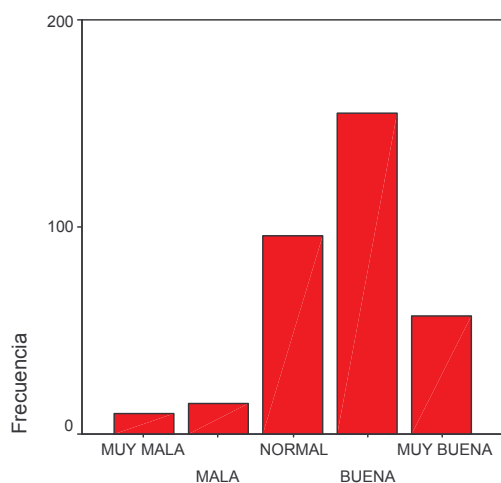
	Recuento	%
NS/NC	86	20,8%
TELEFONICA	63	15,2%
PRESENCIAL	168	40,6%
ON-LINE	97	23,4%
Total	414	100,0%



P34

Preg. 35.- El nivel de satisfacción global que tiene de la atención recibida es:

	Recuento	%
NS/NC	81	19,6%
MUY MALA	10	2,4%
MALA	15	3,6%
NORMAL	96	23,2%
BUENA	155	37,4%
MUY BUENA	57	13,8%
Total	414	100,0%

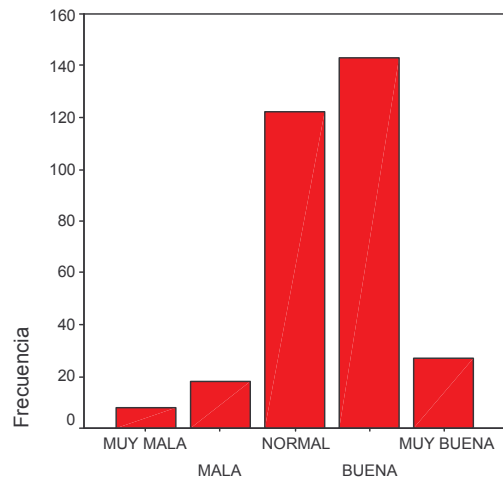


P35

Preg. 36 ¿Qué echa en falta y qué sobra de la misma? (Preg. abierta)

Preg. 37.- Grado de satisfacción de la información que recibe a través de la Web

	Recuento	%
NS/NC	39	10,9%
MUY MALA	8	2,2%
MALA	18	5,0%
NORMAL	122	34,2%
BUENA	143	40,1%
MUY BUENA	27	7,6%
Total	357	100,0%



P37

Preg. 38 Sugerencias generales (Preg. abierta).