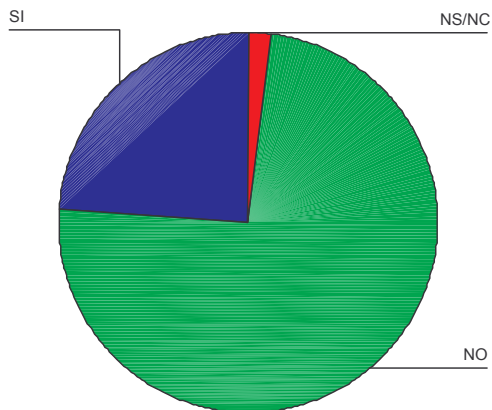


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AREA DE PERSONAL

ESTAMENTO: ESTUDIANTE

¿ Conoce los servicios que se prestan desde el Área de Personal ?

| | Recuento | % |
|-------|----------|--------|
| NS/NC | 2 | 1,8% |
| NO | 81 | 74,3% |
| SI | 26 | 23,9% |
| Total | 109 | 100,0% |

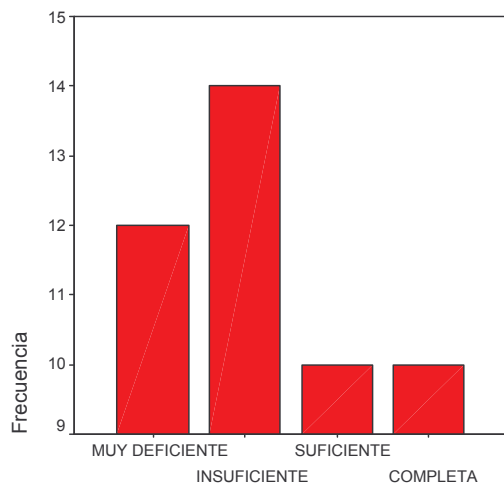


Indique los servicios que suele usar mas frecuentemente

| | Recuento | Recuento | Recuento | Recuento | Recuento | Recuento |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| NS/NC | 98 | 103 | 108 | 104 | 81 | 93 |
| OPOSICIONES | 11 | | | | | |
| VIDA ADMINISTRATIVA | | 6 | | | | |
| NOMINAS Y SS | | | 1 | | | |
| CONTRATACIONES | | | | 5 | | |
| FORMACION | | | | | 28 | |
| OTROS | | | | | | 16 |
| Total | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 |

Preg. 1.- La información recibida a través de las convocatorias, es en general:

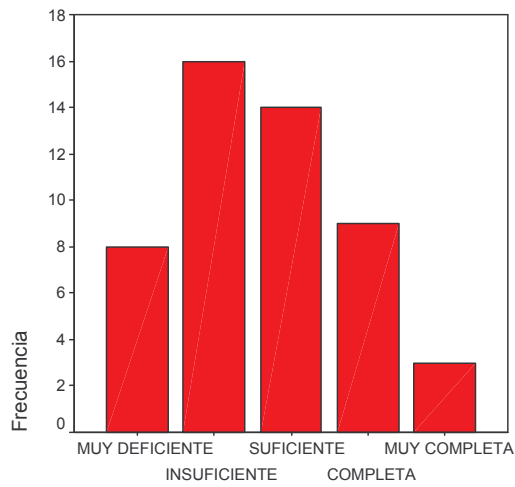
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 63 | 57,8% |
| MUY DEFICIENTE | 12 | 11,0% |
| INSUFICIENTE | 14 | 12,8% |
| SUFICIENTE | 10 | 9,2% |
| COMPLETA | 10 | 9,2% |
| Total | 109 | 100,0% |



P1

Preg. 2.- La solicitud a través del correo o la Web es en general

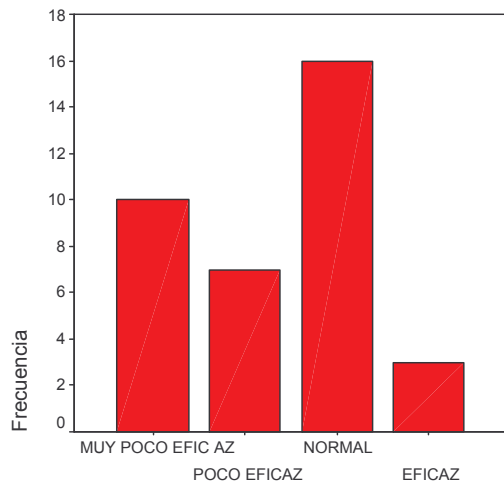
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 59 | 54,1% |
| MUY DEFICIENTE | 8 | 7,3% |
| INSUFICIENTE | 16 | 14,7% |
| SUFICIENTE | 14 | 12,8% |
| COMPLETA | 9 | 8,3% |
| MUY COMPLETA | 3 | 2,8% |
| Total | 109 | 100,0% |



P2

Preg. 3.- La eficacia en la resolución de los procesos selectivos y de promoción, es en general:

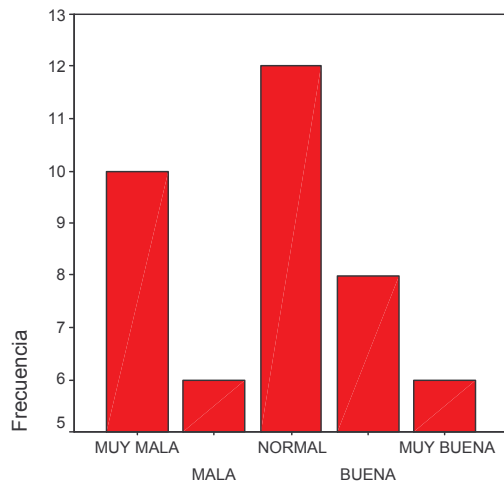
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 73 | 67,0% |
| MUY POCO EFICAZ | 10 | 9,2% |
| POCO EFICAZ | 7 | 6,4% |
| NORMAL | 16 | 14,7% |
| EFICAZ | 3 | 2,8% |
| Total | 109 | 100,0% |



P3

Preg. 4.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc. es en general

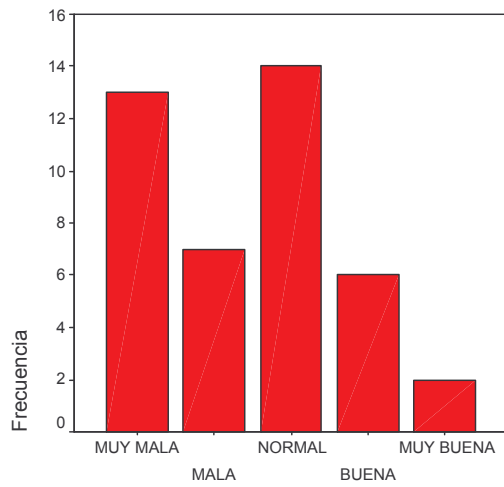
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 67 | 61,5% |
| MUY MALA | 10 | 9,2% |
| MALA | 6 | 5,5% |
| NORMAL | 12 | 11,0% |
| BUENA | 8 | 7,3% |
| MUY BUENA | 6 | 5,5% |
| Total | 109 | 100,0% |



P4

Preg. 5.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso relacionado con las oposiciones y concurso es:

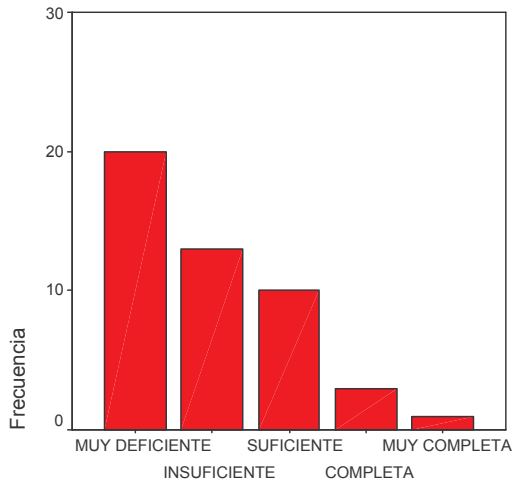
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 67 | 61,5% |
| MUY MALA | 13 | 11,9% |
| MALA | 7 | 6,4% |
| NORMAL | 14 | 12,8% |
| BUENA | 6 | 5,5% |
| MUY BUENA | 2 | 1,8% |
| Total | 109 | 100,0% |



P5

Preg. 6.- La información sobre contratación de personal y bolsas de trabajo que se le suministra a través del correo o la Web, la considera

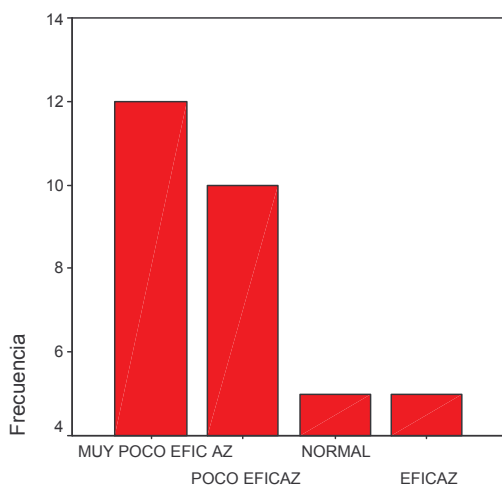
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 62 | 56,9% |
| MUY DEFICIENTE | 20 | 18,3% |
| INSUFICIENTE | 13 | 11,9% |
| SUFICIENTE | 10 | 9,2% |
| COMPLETA | 3 | 2,8% |
| MUY COMPLETA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P6

Preg. 7.- La eficacia en la resolución de los procesos relacionados con la incorporación al puesto de trabajo y su notificación, es en general:

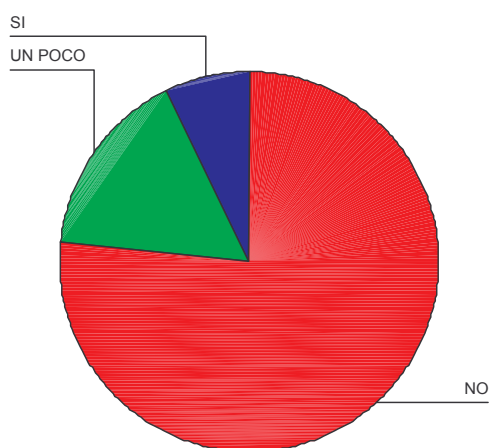
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 77 | 70,6% |
| MUY POCO EFICAZ | 12 | 11,0% |
| POCO EFICAZ | 10 | 9,2% |
| NORMAL | 5 | 4,6% |
| EFICAZ | 5 | 4,6% |
| Total | 109 | 100,0% |



P7

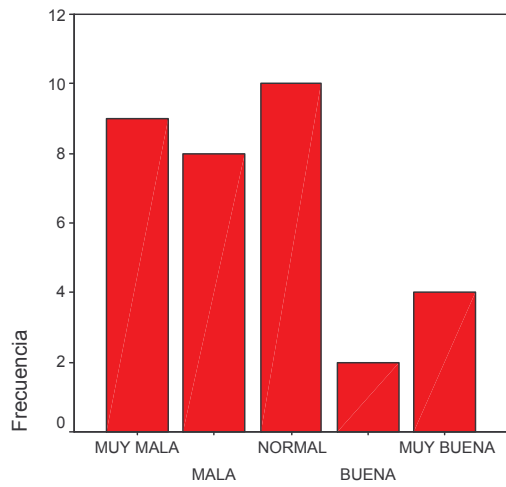
Preg. 8.- ¿Conoce la normativa aplicada en materia de contratación del personal ?

| | Recuento | % |
|---------|----------|--------|
| NS/NC | 53 | 48,6% |
| NO | 43 | 39,4% |
| UN POCO | 9 | 8,3% |
| SI | 4 | 3,7% |
| Total | 109 | 100,0% |



Preg. 9.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

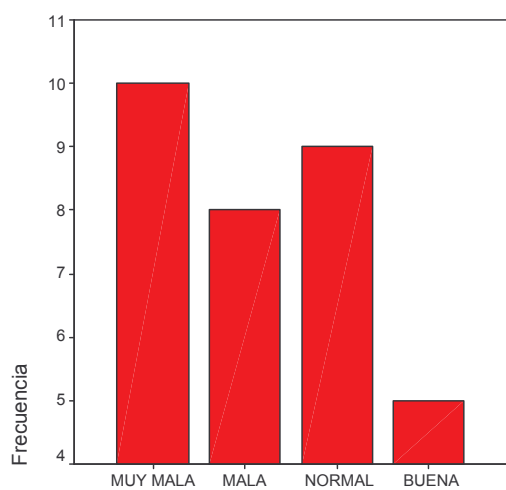
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 76 | 69,7% |
| MUY MALA | 9 | 8,3% |
| MALA | 8 | 7,3% |
| NORMAL | 10 | 9,2% |
| BUENA | 2 | 1,8% |
| MUY BUENA | 4 | 3,7% |
| Total | 109 | 100,0% |



P9

Preg. 10.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso de la contratación de personal es:

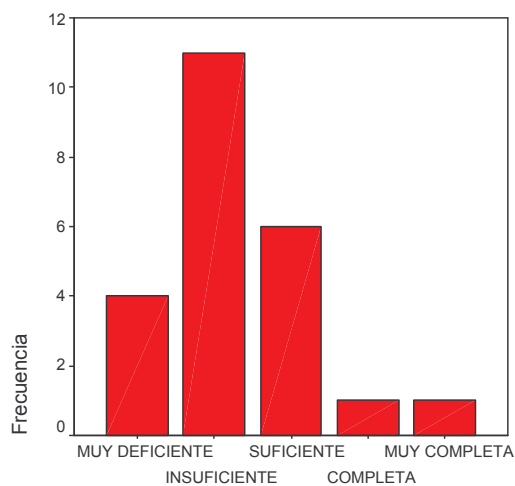
| | Recuento | % |
|----------|----------|--------|
| NS/NC | 77 | 70,6% |
| MUY MALA | 10 | 9,2% |
| MALA | 8 | 7,3% |
| NORMAL | 9 | 8,3% |
| BUENA | 5 | 4,6% |
| Total | 109 | 100,0% |



P10

Preg. 11.- Opine sobre los trámites realizados con el RCP (trienios, grado personal, alta, etc.)

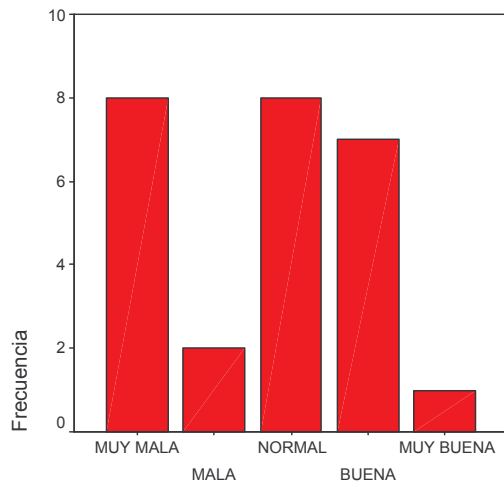
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 86 | 78,9% |
| MUY DEFICIENTE | 4 | 3,7% |
| INSUFICIENTE | 11 | 10,1% |
| SUFICIENTE | 6 | 5,5% |
| COMPLETA | 1 | ,9% |
| MUY COMPLETA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P11

Preg. 12.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

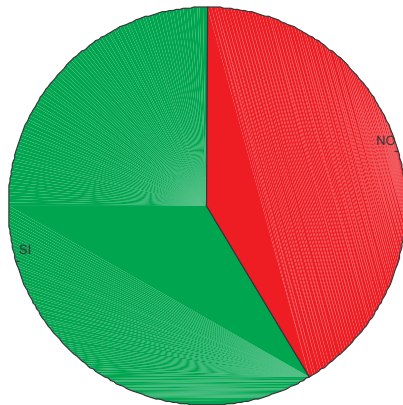
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 83 | 76,1% |
| MUY MALA | 8 | 7,3% |
| MALA | 2 | 1,8% |
| NORMAL | 8 | 7,3% |
| BUENA | 7 | 6,4% |
| MUY BUENA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P12

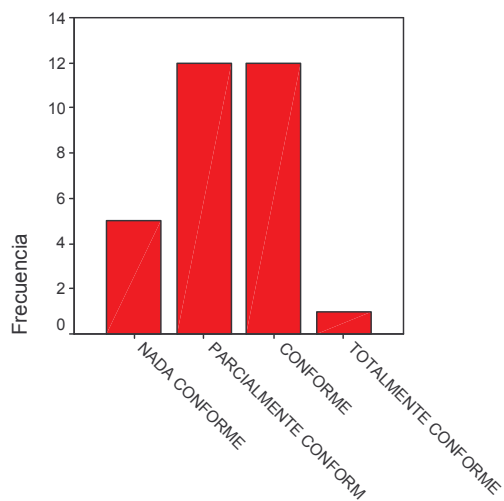
Preg. 13.- ¿ Conoce que su expediente administrativo puede consultarlo en la Web ?

| | Recuento | % |
|-------|----------|--------|
| NS/NC | 63 | 57,8% |
| NO | 19 | 17,4% |
| SI | 27 | 24,8% |
| Total | 109 | 100,0% |



Preg. 14.- ¿Está conforme con los datos sobre su vida admva. publicados en la Web?

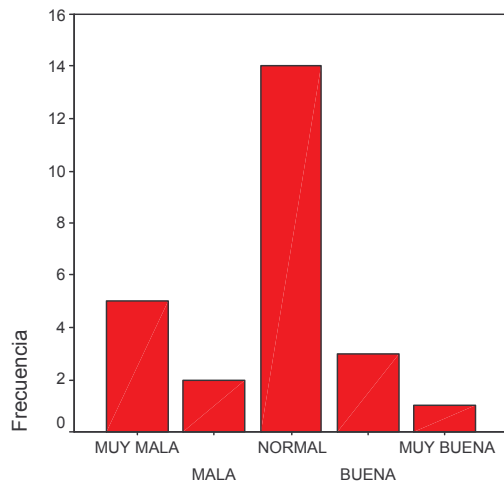
| | Recuento | % |
|-----------------------|----------|--------|
| NS/NC | 79 | 72,5% |
| NADA CONFORME | 5 | 4,6% |
| PARCIALMENTE CONFORME | 12 | 11,0% |
| CONFORME | 12 | 11,0% |
| TOTALMENTE CONFORME | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P14

Preg. 15.- La gestión del sistema de control de presencia

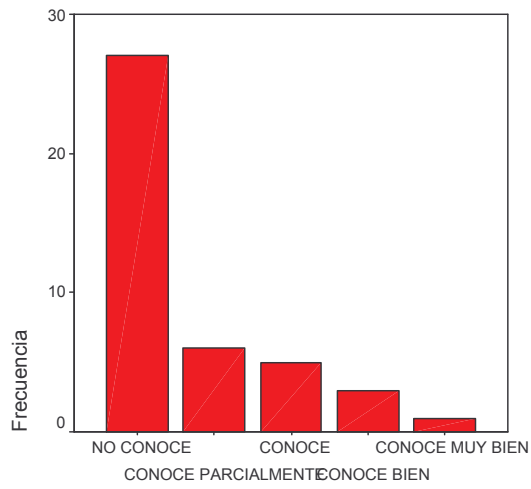
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 84 | 77,1% |
| MUY MALA | 5 | 4,6% |
| MALA | 2 | 1,8% |
| NORMAL | 14 | 12,8% |
| BUENA | 3 | 2,8% |
| MUY BUENA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P15

Preg. 16.- ¿Conoce y está debidamente informado sobre la normativa aplicable ?

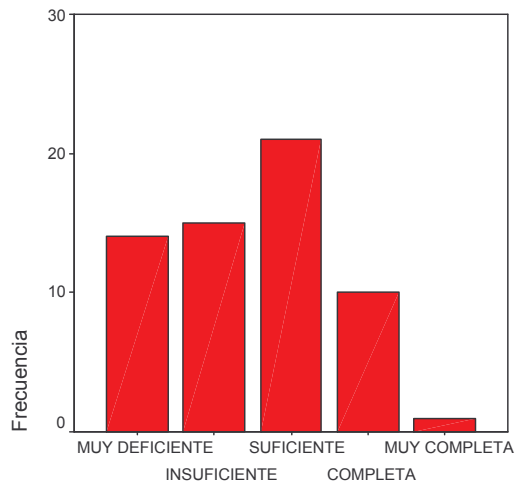
| | Recuento | % |
|---------------------|----------|--------|
| NS/NC | 67 | 61,5% |
| NO CONOCE | 27 | 24,8% |
| CONOCE PARCIALMENTE | 6 | 5,5% |
| CONOCE | 5 | 4,6% |
| CONOCE BIEN | 3 | 2,8% |
| CONOCE MUY BIEN | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P16

Preg. 17.- ¿Le resulta satisfactorio el sistema para gestionar los cursos a través de la Web?

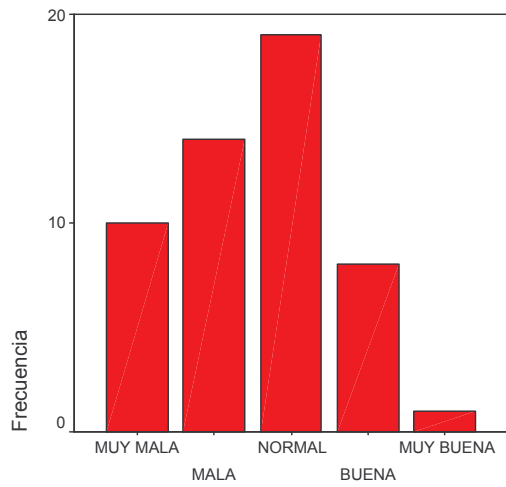
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 48 | 44,0% |
| MUY DEFICIENTE | 14 | 12,8% |
| INSUFICIENTE | 15 | 13,8% |
| SUFICIENTE | 21 | 19,3% |
| COMPLETA | 10 | 9,2% |
| MUY COMPLETA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P17

Preg. 18.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

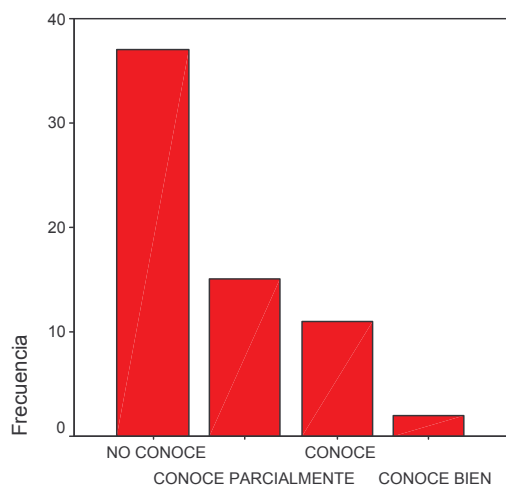
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 57 | 52,3% |
| MUY MALA | 10 | 9,2% |
| MALA | 14 | 12,8% |
| NORMAL | 19 | 17,4% |
| BUENA | 8 | 7,3% |
| MUY BUENA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P18

Preg. 19.- ¿Conoce la normativa del Plan de Formación?

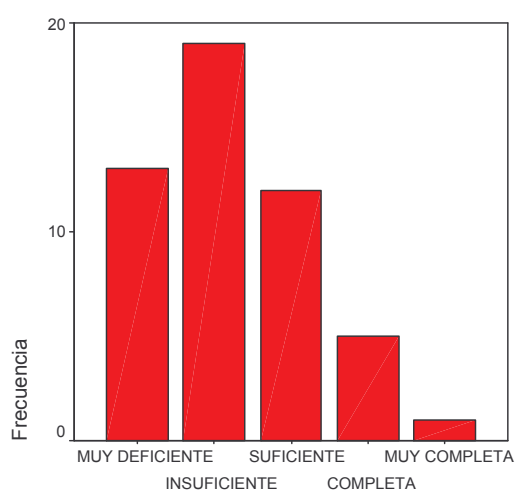
| | Recuento | % |
|---------------------|----------|--------|
| NS/NC | 44 | 40,4% |
| NO CONOCE | 37 | 33,9% |
| CONOCE PARCIALMENTE | 15 | 13,8% |
| CONOCE BIEN | 2 | 1,8% |
| Total | 109 | 100,0% |



P19

Preg. 20.- ¿Considera adecuada la oferta formativa anual?

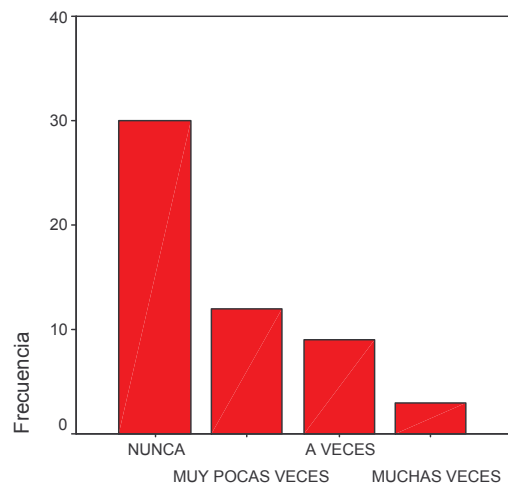
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 59 | 54,1% |
| MUY DEFICIENTE | 13 | 11,9% |
| INSUFICIENTE | 19 | 17,4% |
| SUFICIENTE | 12 | 11,0% |
| COMPLETA | 5 | 4,6% |
| MUY COMPLETA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P20

Preg. 21.- ¿Realiza propuestas formativas individuales con carácter anual ?

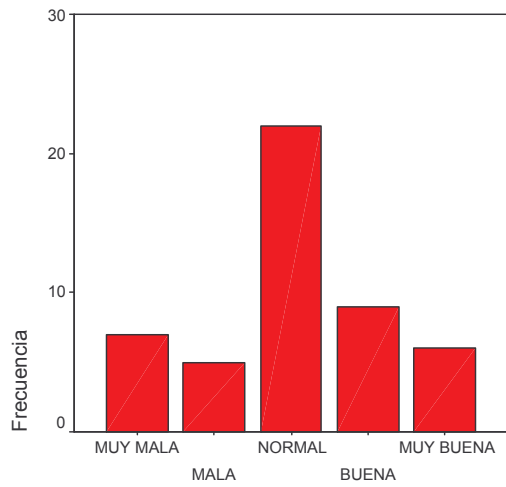
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 55 | 50,5% |
| NUNCA | 30 | 27,5% |
| MUY POCAS VECES | 12 | 11,0% |
| A VECES | 9 | 8,3% |
| MUCHAS VECES | 3 | 2,8% |
| Total | 109 | 100,0% |



P21

Preg. 22.- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al desarrollo a los cursos que ha asistido?

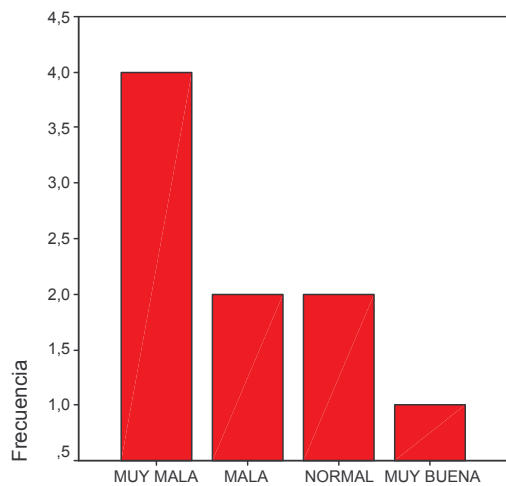
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 60 | 55,0% |
| MUY MALA | 7 | 6,4% |
| MALA | 5 | 4,6% |
| NORMAL | 22 | 20,2% |
| BUENA | 9 | 8,3% |
| MUY BUENA | 6 | 5,5% |
| Total | 109 | 100,0% |



P22

Preg. 23.- La información que recibe de su nómina a través de la Web

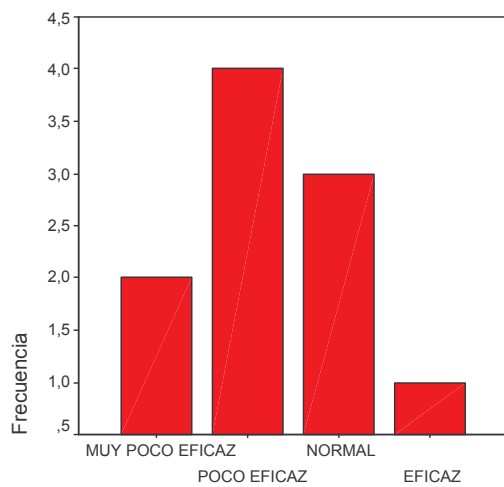
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 100 | 91,7% |
| MUY MALA | 4 | 3,7% |
| MALA | 2 | 1,8% |
| NORMAL | 2 | 1,8% |
| MUY BUENA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P23

Preg. 24.- La eficacia en la resolución de procesos relacionados con la nómina y Seguridad Social, es en general:

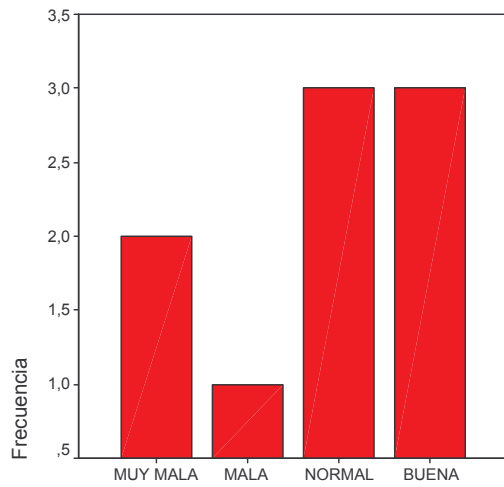
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 99 | 90,8% |
| MUY POCO EFICAZ | 2 | 1,8% |
| POCO EFICAZ | 4 | 3,7% |
| NORMAL | 3 | 2,8% |
| EFICAZ | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P24

Preg. 25.- La orientación recibida durante el proceso a dudas, cuestiones, etc. , es en general:

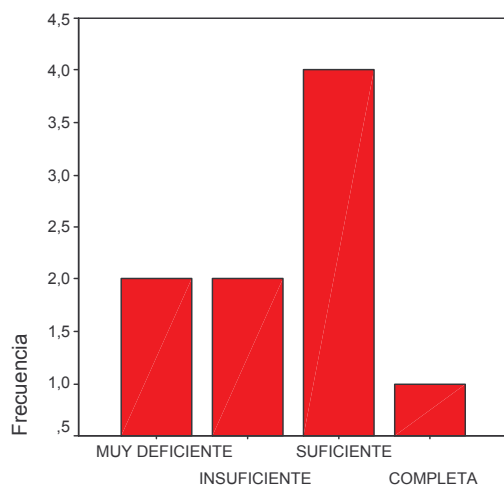
| | Recuento | % |
|----------|----------|--------|
| NS/NC | 100 | 91,7% |
| MUY MALA | 2 | 1,8% |
| MALA | 1 | ,9% |
| NORMAL | 3 | 2,8% |
| BUENA | 3 | 2,8% |
| Total | 109 | 100,0% |



P25

Preg. 26.- Las posibles incidencias (altas, bajas, finiquitos, etc.) se han cobrado en el tiempo adecuado

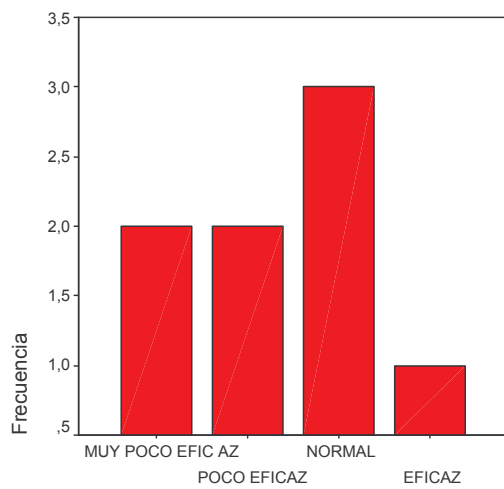
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 100 | 91,7% |
| MUY DEFICIENTE | 2 | 1,8% |
| INSUFICIENTE | 2 | 1,8% |
| SUFICIENTE | 4 | 3,7% |
| COMPLETA | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P26

Preg. 27.- La información emitida (certificados, IRPF, etc.) se ha recibido en breve tiempo

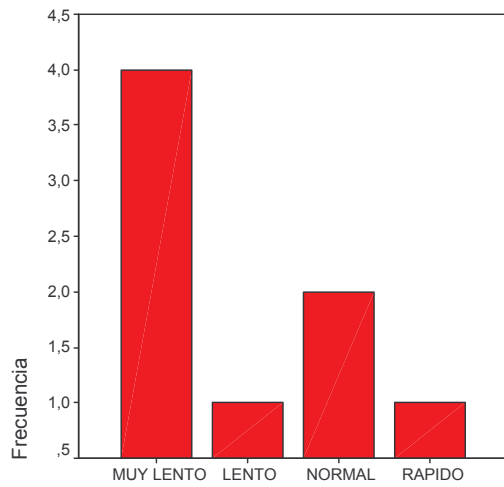
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 101 | 92,7% |
| MUY POCO EFICAZ | 2 | 1,8% |
| POCO EFICAZ | 2 | 1,8% |
| NORMAL | 3 | 2,8% |
| EFICAZ | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P27

Preg. 28.- Si ha solicitado anticipos, el tiempo ocasionado por la gestión y el cobro de éstos ha sido

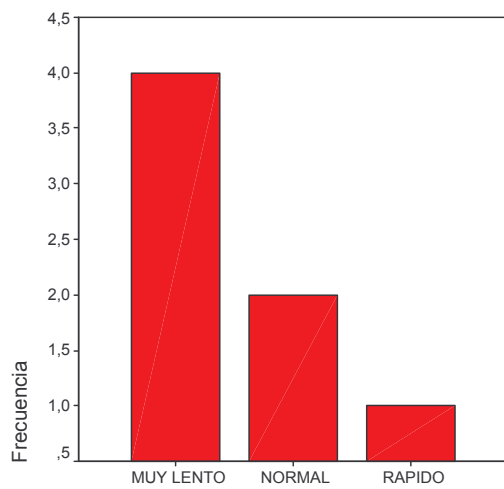
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 101 | 92,7% |
| MUY LENTO | 4 | 3,7% |
| LENTO | 1 | ,9% |
| NORMAL | 2 | 1,8% |
| RAPIDO | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P28

Preg. 29.- Las modificaciones realizadas en la entidad bancaria, irpf son

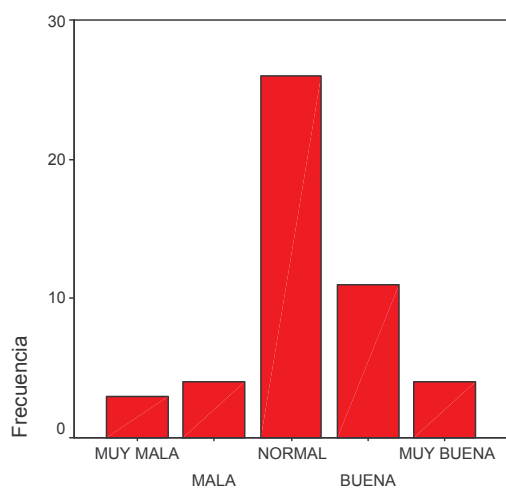
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 102 | 93,6% |
| MUY LENTO | 4 | 3,7% |
| NORMAL | 2 | 1,8% |
| RAPIDO | 1 | ,9% |
| Total | 109 | 100,0% |



P29

Preg. 30.- La calidad en la atención por parte del personal, es en general:

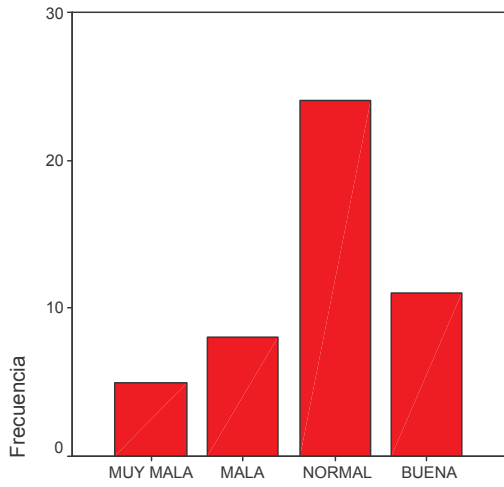
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 61 | 56,0% |
| MUY MALA | 3 | 2,8% |
| MALA | 4 | 3,7% |
| NORMAL | 26 | 23,9% |
| BUENA | 11 | 10,1% |
| MUY BUENA | 4 | 3,7% |
| Total | 109 | 100,0% |



P30

Preg. 31.- La eficacia en la respuesta a sus consultas, es en general:

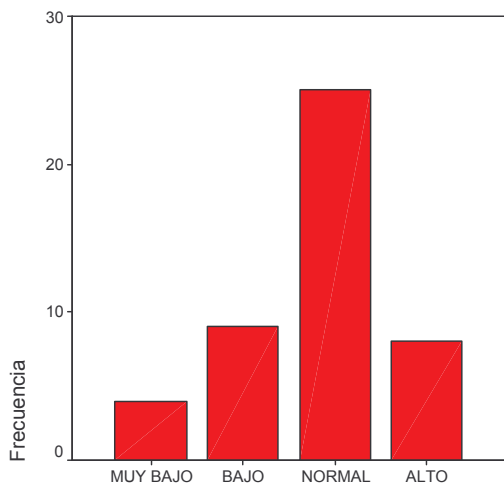
| | Recuento | % |
|----------|----------|--------|
| NS/NC | 61 | 56,0% |
| MUY MALA | 5 | 4,6% |
| MALA | 8 | 7,3% |
| NORMAL | 24 | 22,0% |
| BUENA | 11 | 10,1% |
| Total | 109 | 100,0% |



P31

Preg. 32.- El grado de cualificación profesional del personal del área, es según su opinión:

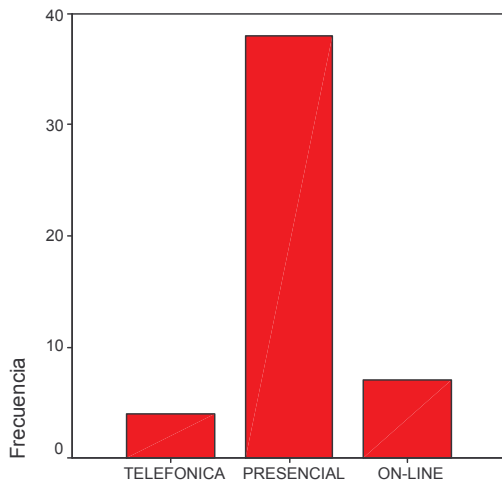
| | Recuento | % |
|----------|----------|--------|
| NS/NC | 63 | 57,8% |
| MUY BAJO | 4 | 3,7% |
| BAJO | 9 | 8,3% |
| NORMAL | 25 | 22,9% |
| ALTO | 8 | 7,3% |
| Total | 109 | 100,0% |



P32

Preg. 33.- ¿Qué tipo de atención utiliza con más frecuencia?

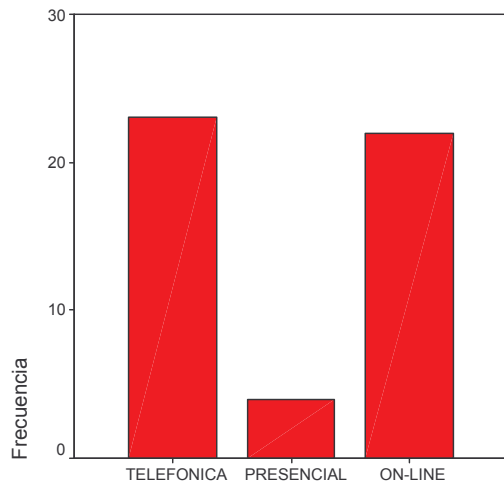
| | Recuento | % |
|------------|----------|--------|
| NS/NC | 60 | 55,0% |
| TELEFONICA | 4 | 3,7% |
| PRESENCIAL | 38 | 34,9% |
| ON-LINE | 7 | 6,4% |
| Total | 109 | 100,0% |



P33

Preg. 34.- ¿Qué tipo de atención utiliza con menos frecuencia?

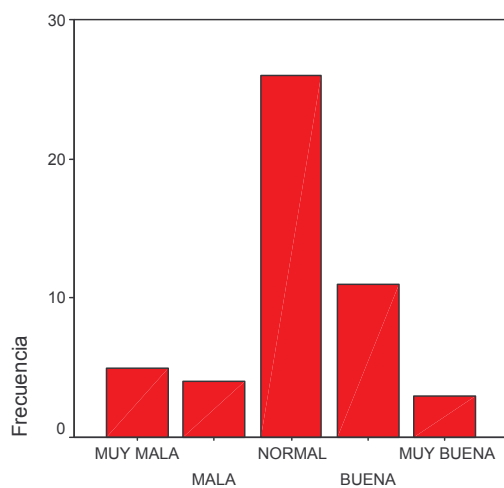
| | Recuento | % |
|------------|----------|--------|
| NS/NC | 60 | 55,0% |
| TELEFONICA | 23 | 21,1% |
| PRESENCIAL | 4 | 3,7% |
| ON-LINE | 22 | 20,2% |
| Total | 109 | 100,0% |



P34

Preg. 35.- El nivel de satisfacción global que tiene de la atención recibida es:

| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 60 | 55,0% |
| MUY MALA | 5 | 4,6% |
| MALA | 4 | 3,7% |
| NORMAL | 26 | 23,9% |
| BUENA | 11 | 10,1% |
| MUY BUENA | 3 | 2,8% |
| Total | 109 | 100,0% |

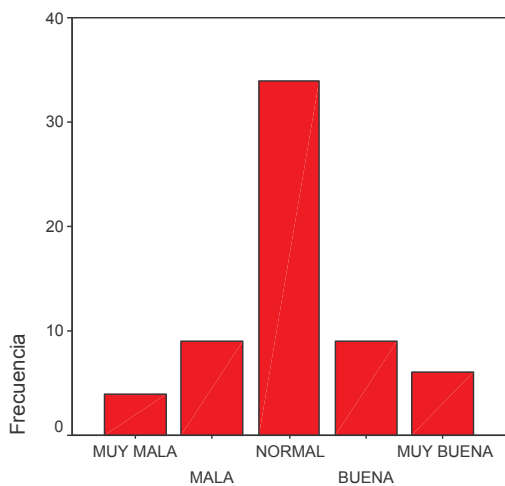


P35

Preg. 36 ¿Qué echa en falta y qué sobra de la misma? (Preg. abierta)

Preg. 37.- Grado de satisfacción de la información que recibe a través de la Web

| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 14 | 18,4% |
| MUY MALA | 4 | 5,3% |
| MALA | 9 | 11,8% |
| NORMAL | 34 | 44,7% |
| BUENA | 9 | 11,8% |
| MUY BUENA | 6 | 7,9% |
| Total | 76 | 100,0% |



P37

Preg. 38 Sugerencias generales (Preg. abierta).