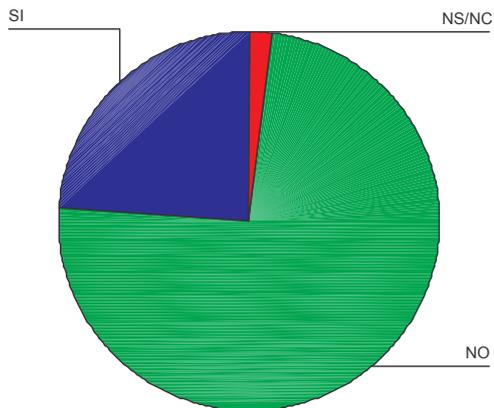


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AREA DE PERSONAL

ESTAMENTO: ESTUDIANTE

¿ Conoce los servicios que se prestan desde el Área de Personal ?

	Recuento	%
NS/NC	2	1,8%
NO	81	74,3%
SI	26	23,9%
Total	109	100,0%

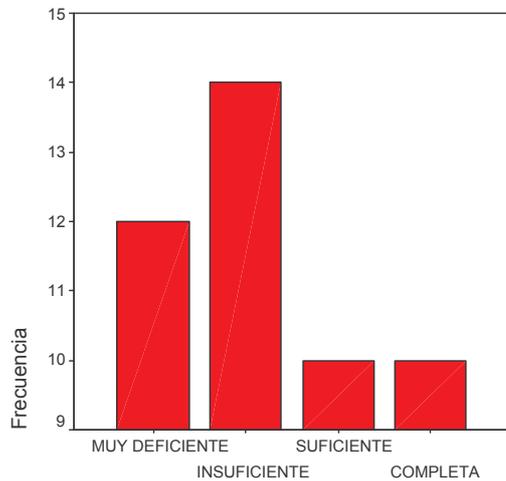


Indique los servicios que suele usar mas frecuentemente

	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
NS/NC	98	103	108	104	81	93
OPOSICIONES	11					
VIDA ADMINISTRATIVA		6				
NOMINAS Y SS			1			
CONTRATACIONES				5		
FORMACION					28	
OTROS						16
Total	109	109	109	109	109	109

Preg. 1.- La información recibida a través de las convocatorias, es en general:

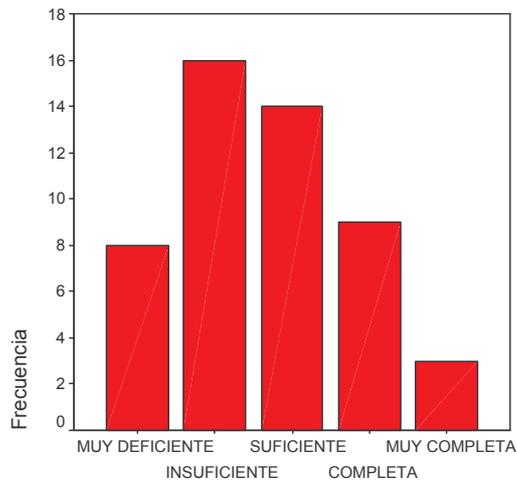
	Recuento	%
NS/NC	63	57,8%
MUY DEFICIENTE	12	11,0%
INSUFICIENTE	14	12,8%
SUFICIENTE	10	9,2%
COMPLETA	10	9,2%
Total	109	100,0%



P1

Preg. 2.- La solicitud a través del correo o la Web es en general

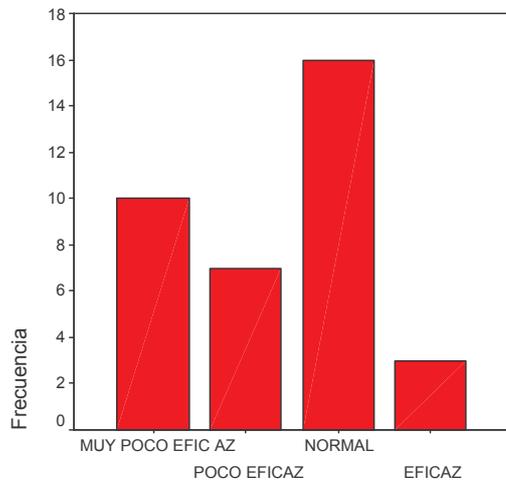
	Recuento	%
NS/NC	59	54,1%
MUY DEFICIENTE	8	7,3%
INSUFICIENTE	16	14,7%
SUFICIENTE	14	12,8%
COMPLETA	9	8,3%
MUY COMPLETA	3	2,8%
Total	109	100,0%



P2

Preg. 3.- La eficacia en la resolución de los procesos selectivos y de promoción, es en general:

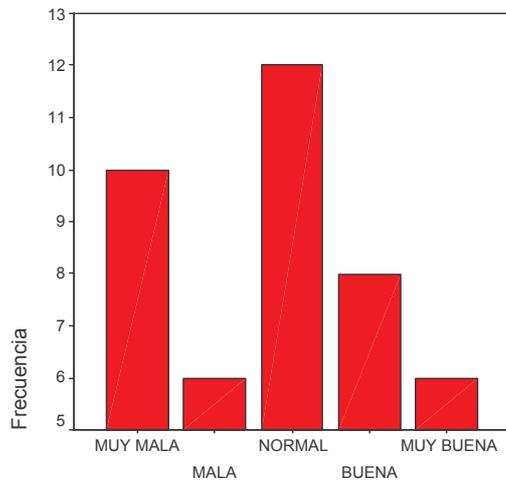
	Recuento	%
NS/NC	73	67,0%
MUY POCO EFICAZ	10	9,2%
POCO EFICAZ	7	6,4%
NORMAL	16	14,7%
EFICAZ	3	2,8%
Total	109	100,0%



P3

Preg. 4.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc. es en general

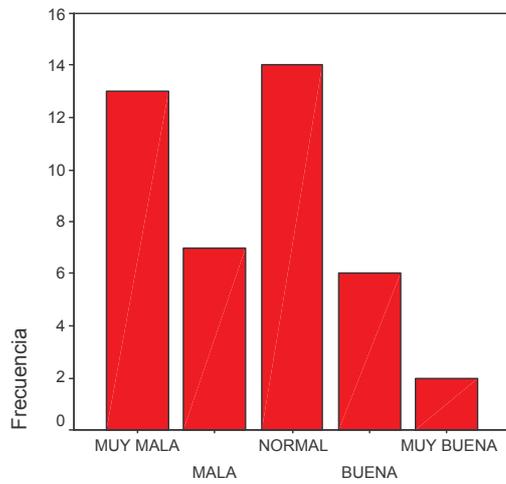
	Recuento	%
NS/NC	67	61,5%
MUY MALA	10	9,2%
MALA	6	5,5%
NORMAL	12	11,0%
BUENA	8	7,3%
MUY BUENA	6	5,5%
Total	109	100,0%



P4

Preg. 5.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso relacionado con las oposiciones y concurso es:

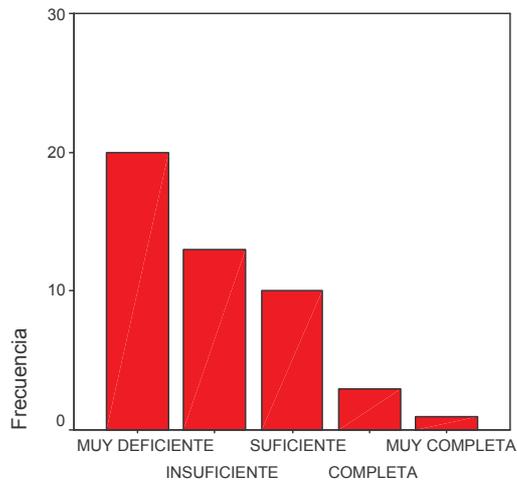
	Recuento	%
NS/NC	67	61,5%
MUY MALA	13	11,9%
MALA	7	6,4%
NORMAL	14	12,8%
BUENA	6	5,5%
MUY BUENA	2	1,8%
Total	109	100,0%



P5

Preg. 6.- La información sobre contratación de personal y bolsas de trabajo que se le suministra a través del correo o la Web, la considera

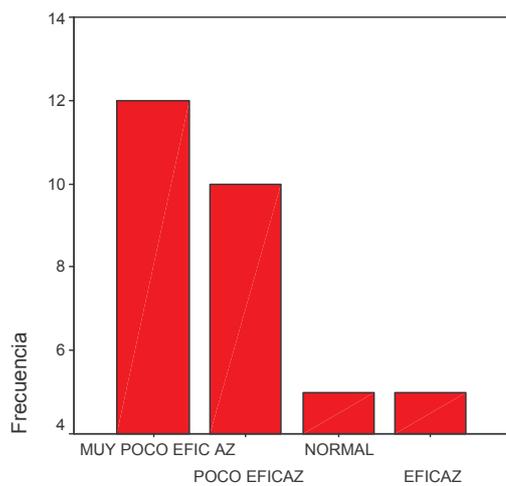
	Recuento	%
NS/NC	62	56,9%
MUY DEFICIENTE	20	18,3%
INSUFICIENTE	13	11,9%
SUFICIENTE	10	9,2%
COMPLETA	3	2,8%
MUY COMPLETA	1	,9%
Total	109	100,0%



P6

Preg. 7.- La eficacia en la resolución de los procesos relacionados con la incorporación al puesto de trabajo y su notificación, es en general:

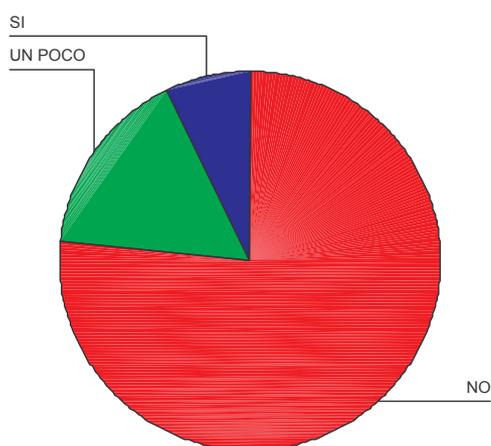
	Recuento	%
NS/NC	77	70,6%
MUY POCO EFICAZ	12	11,0%
POCO EFICAZ	10	9,2%
NORMAL	5	4,6%
EFICAZ	5	4,6%
Total	109	100,0%



P7

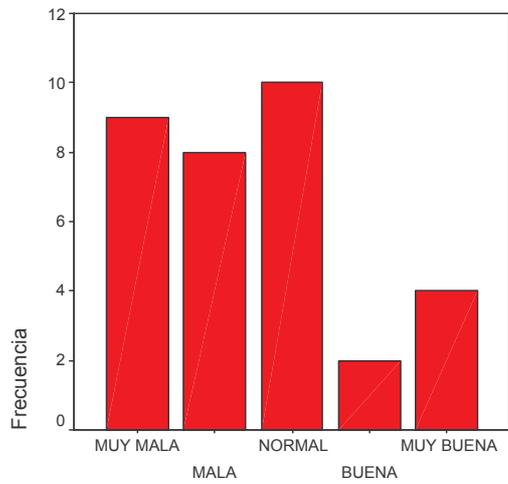
Preg. 8.- ¿Conoce la normativa aplicada en materia de contratación del personal ?

	Recuento	%
NS/NC	53	48,6%
NO	43	39,4%
UN POCO	9	8,3%
SI	4	3,7%
Total	109	100,0%



Preg. 9.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

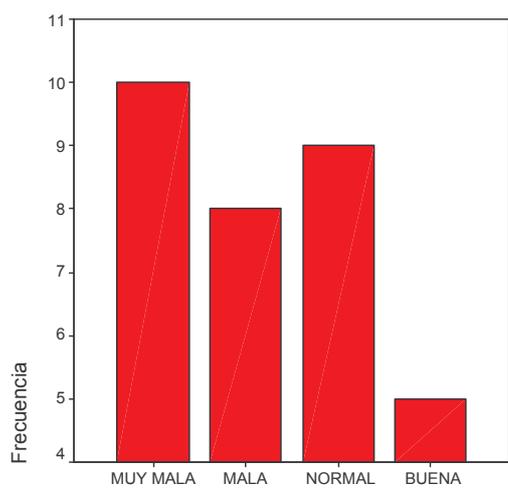
	Recuento	%
NS/NC	76	69,7%
MUY MALA	9	8,3%
MALA	8	7,3%
NORMAL	10	9,2%
BUENA	2	1,8%
MUY BUENA	4	3,7%
Total	109	100,0%



P9

Preg. 10.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso de la contratación de personal es:

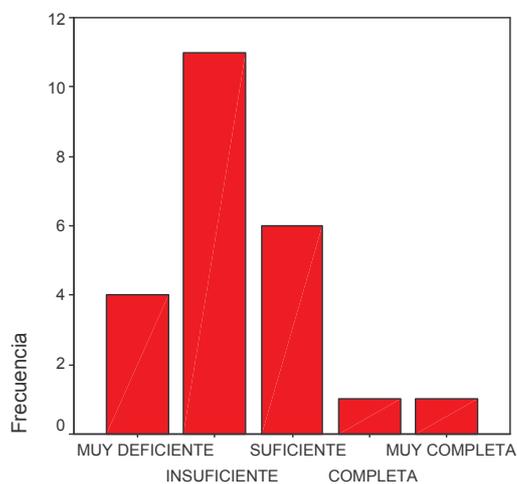
	Recuento	%
NS/NC	77	70,6%
MUY MALA	10	9,2%
MALA	8	7,3%
NORMAL	9	8,3%
BUENA	5	4,6%
Total	109	100,0%



P10

Preg. 11.- Opine sobre los trámites realizados con el RCP (trienios, grado personal, alta, etc.)

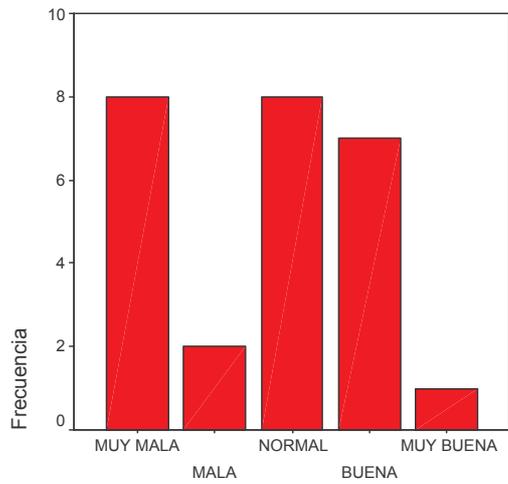
	Recuento	%
NS/NC	86	78,9%
MUY DEFICIENTE	4	3,7%
INSUFICIENTE	11	10,1%
SUFICIENTE	6	5,5%
COMPLETA	1	,9%
MUY COMPLETA	1	,9%
Total	109	100,0%



P11

Preg. 12.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

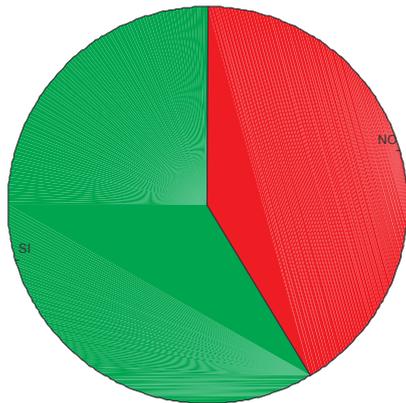
	Recuento	%
NS/NC	83	76,1%
MUY MALA	8	7,3%
MALA	2	1,8%
NORMAL	8	7,3%
BUENA	7	6,4%
MUY BUENA	1	,9%
Total	109	100,0%



P12

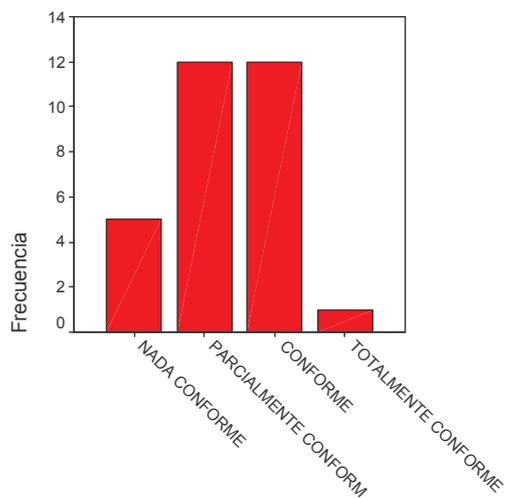
Preg. 13.- ¿ Conoce que su expediente administrativo puede consultarlo en la Web ?

	Recuento	%
NS/NC	63	57,8%
NO	19	17,4%
SI	27	24,8%
Total	109	100,0%



Preg. 14.- ¿Está conforme con los datos sobre su vida admva. publicados en la Web?

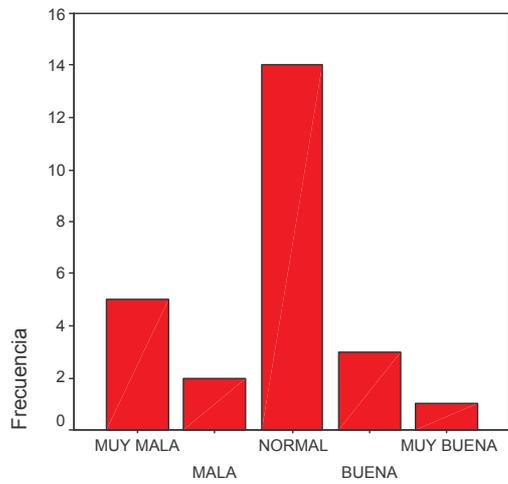
	Recuento	%
NS/NC	79	72,5%
NADA CONFORME	5	4,6%
PARCIALMENTE CONFORME	12	11,0%
CONFORME	12	11,0%
TOTALMENTE CONFORME	1	,9%
Total	109	100,0%



P14

Preg. 15.- La gestión del sistema de control de presencia

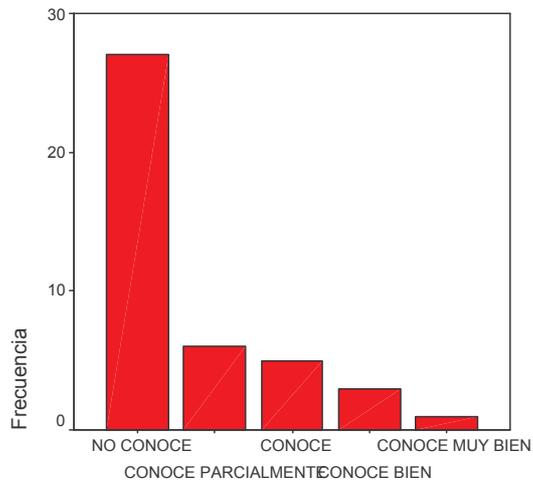
	Recuento	%
NS/NC	84	77,1%
MUY MALA	5	4,6%
MALA	2	1,8%
NORMAL	14	12,8%
BUENA	3	2,8%
MUY BUENA	1	,9%
Total	109	100,0%



P15

Preg. 16.- ¿Conoce y está debidamente informado sobre la normativa aplicable ?

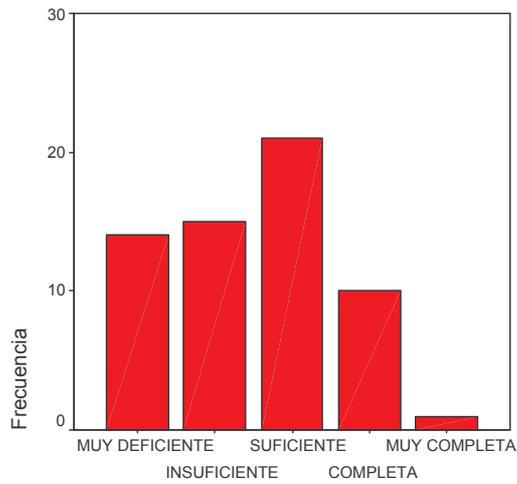
	Recuento	%
NS/NC	67	61,5%
NO CONOCE	27	24,8%
CONOCE PARCIALMENTE	6	5,5%
CONOCE	5	4,6%
CONOCE BIEN	3	2,8%
CONOCE MUY BIEN	1	,9%
Total	109	100,0%



P16

Preg. 17.- ¿Le resulta satisfactorio el sistema para gestionar los cursos a través de la Web?

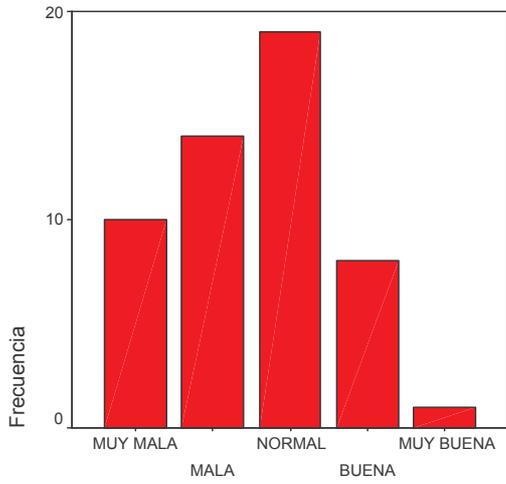
	Recuento	%
NS/NC	48	44,0%
MUY DEFICIENTE	14	12,8%
INSUFICIENTE	15	13,8%
SUFICIENTE	21	19,3%
COMPLETA	10	9,2%
MUY COMPLETA	1	,9%
Total	109	100,0%



P17

Preg. 18.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

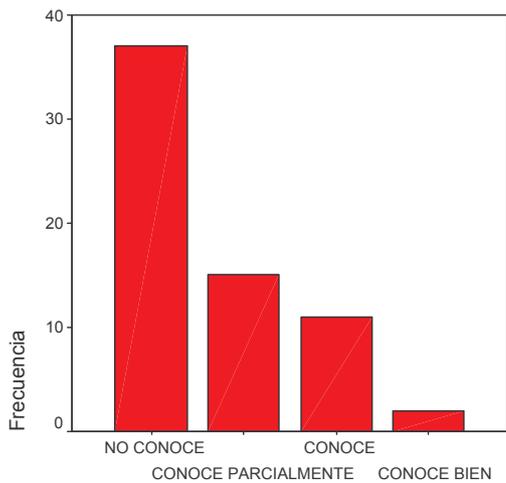
	Recuento	%
NS/NC	57	52,3%
MUY MALA	10	9,2%
MALA	14	12,8%
NORMAL	19	17,4%
BUENA	8	7,3%
MUY BUENA	1	,9%
Total	109	100,0%



P18

Preg. 19.- ¿Conoce la normativa del Plan de Formación?

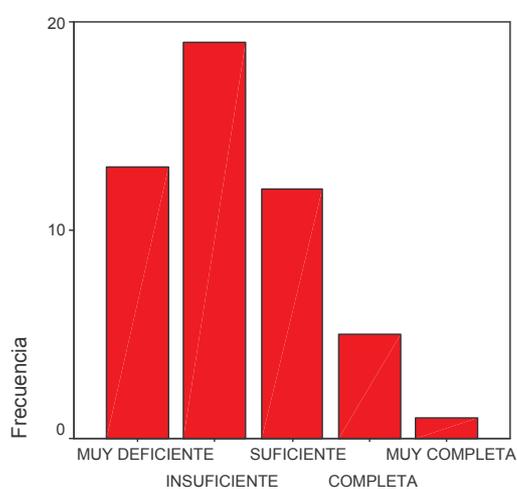
	Recuento	%
NS/NC	44	40,4%
NO CONOCE	37	33,9%
CONOCE PARCIALMENTE	15	13,8%
CONOCE BIEN	2	1,8%
Total	109	100,0%



P19

Preg. 20.- ¿Considera adecuada la oferta formativa anual?

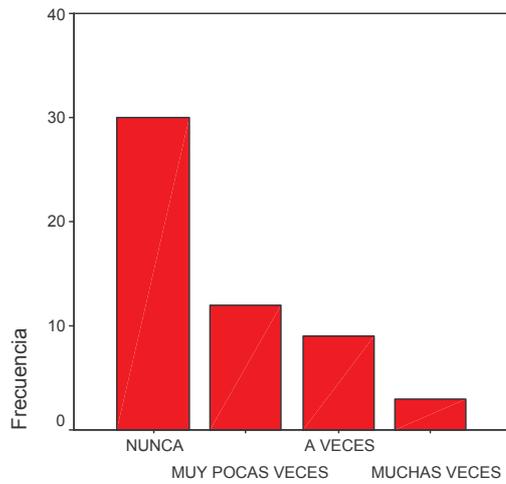
	Recuento	%
NS/NC	59	54,1%
MUY DEFICIENTE	13	11,9%
INSUFICIENTE	19	17,4%
SUFICIENTE	12	11,0%
COMPLETA	5	4,6%
MUY COMPLETA	1	,9%
Total	109	100,0%



P20

Preg. 21.- ¿Realiza propuestas formativas individuales con carácter anual ?

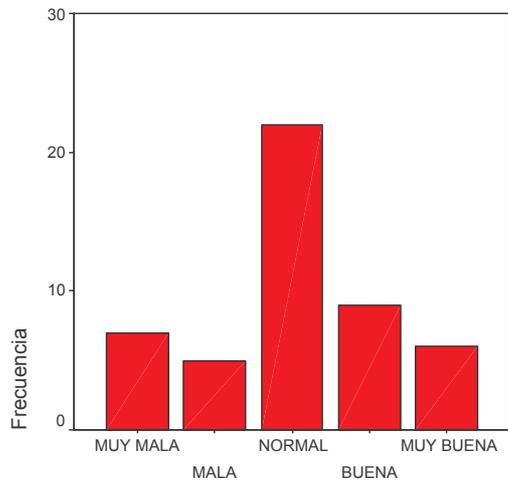
	Recuento	%
NS/NC	55	50,5%
NUNCA	30	27,5%
MUY POCAS VECES	12	11,0%
A VECES	9	8,3%
MUCHAS VECES	3	2,8%
Total	109	100,0%



P21

Preg. 22.- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al desarrollo a los cursos que ha asistido?

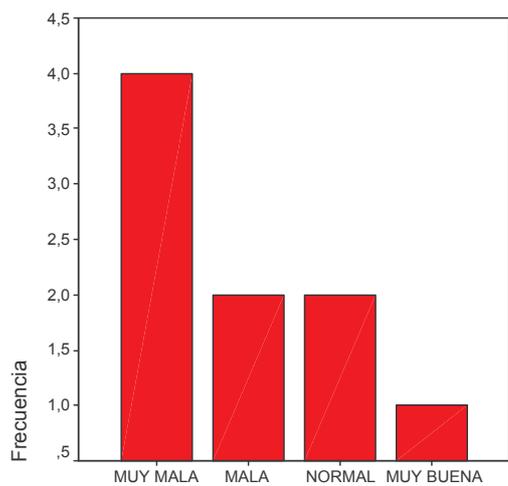
	Recuento	%
NS/NC	60	55,0%
MUY MALA	7	6,4%
MALA	5	4,6%
NORMAL	22	20,2%
BUENA	9	8,3%
MUY BUENA	6	5,5%
Total	109	100,0%



P22

Preg. 23.- La información que recibe de su nómina a través de la Web

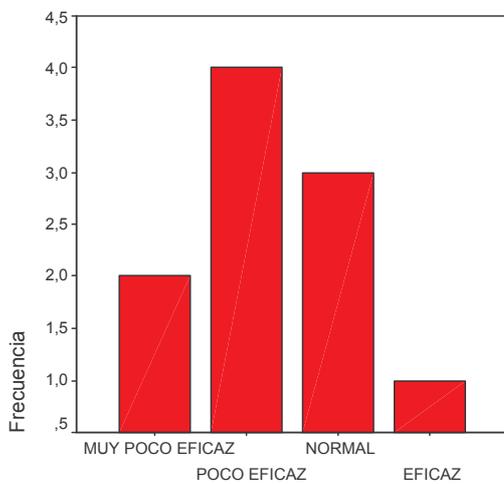
	Recuento	%
NS/NC	100	91,7%
MUY MALA	4	3,7%
MALA	2	1,8%
NORMAL	2	1,8%
MUY BUENA	1	,9%
Total	109	100,0%



P23

Preg. 24.- La eficacia en la resolución de procesos relacionados con la nómina y Seguridad Social, es en general:

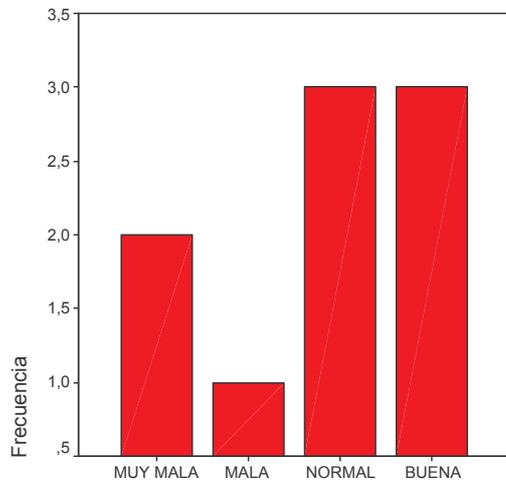
	Recuento	%
NS/NC	99	90,8%
MUY POCO EFICAZ	2	1,8%
POCO EFICAZ	4	3,7%
NORMAL	3	2,8%
EFICAZ	1	,9%
Total	109	100,0%



P24

Preg. 25.- La orientación recibida durante el proceso a dudas, cuestiones, etc. , es en general:

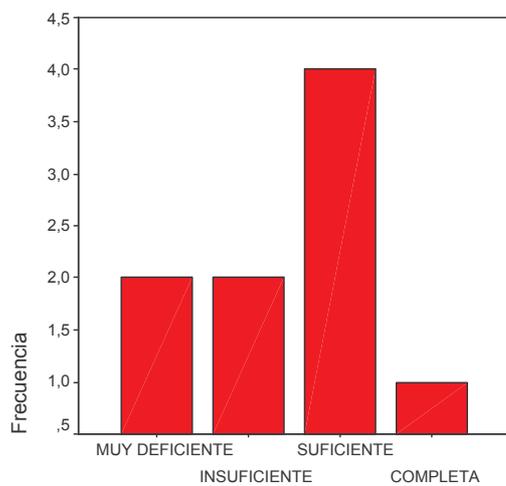
	Recuento	%
NS/NC	100	91,7%
MUY MALA	2	1,8%
MALA	1	,9%
NORMAL	3	2,8%
BUENA	3	2,8%
Total	109	100,0%



P25

Preg. 26.- Las posibles incidencias (altas, bajas, finiquitos, etc.) se han cobrado en el tiempo adecuado

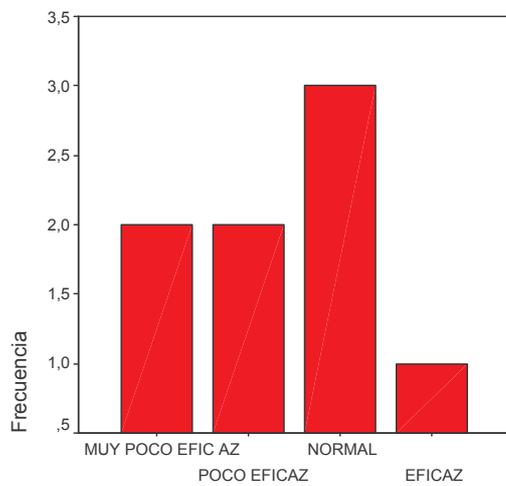
	Recuento	%
NS/NC	100	91,7%
MUY DEFICIENTE	2	1,8%
INSUFICIENTE	2	1,8%
SUFICIENTE	4	3,7%
COMPLETA	1	,9%
Total	109	100,0%



P26

Preg. 27.- La información emitida (certificados, IRPF, etc.) se ha recibido en breve tiempo

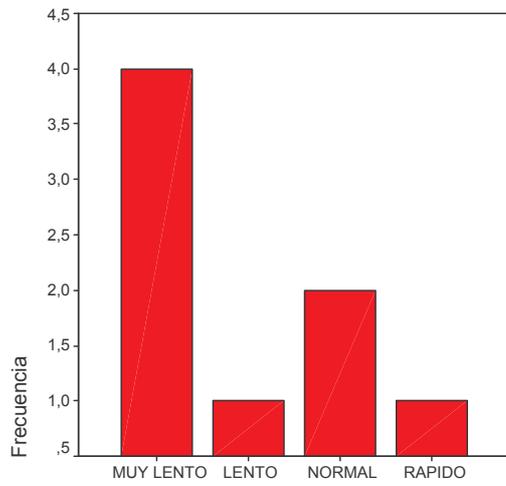
	Recuento	%
NS/NC	101	92,7%
MUY POCO EFICAZ	2	1,8%
POCO EFICAZ	2	1,8%
NORMAL	3	2,8%
EFICAZ	1	,9%
Total	109	100,0%



P27

Preg. 28.- Si ha solicitado anticipos, el tiempo ocasionado por la gestión y el cobro de éstos ha sido

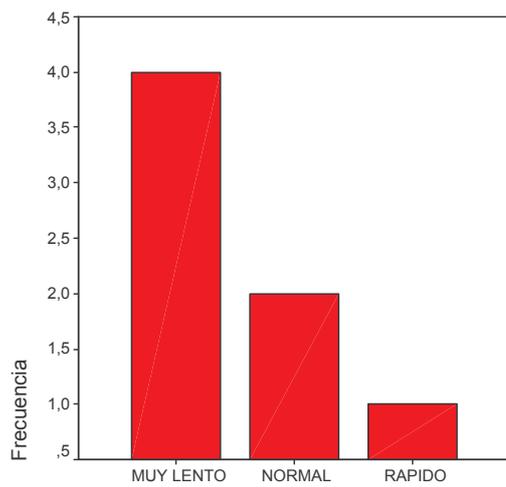
	Recuento	%
NS/NC	101	92,7%
MUY LENTO	4	3,7%
LENTO	1	,9%
NORMAL	2	1,8%
RAPIDO	1	,9%
Total	109	100,0%



P28

Preg. 29.- Las modificaciones realizadas en la entidad bancaria, irpf son

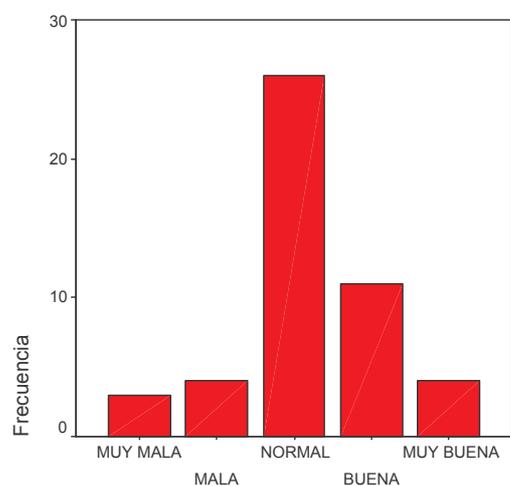
	Recuento	%
NS/NC	102	93,6%
MUY LENTO	4	3,7%
NORMAL	2	1,8%
RAPIDO	1	,9%
Total	109	100,0%



P29

Preg. 30.- La calidad en la atención por parte del personal, es en general:

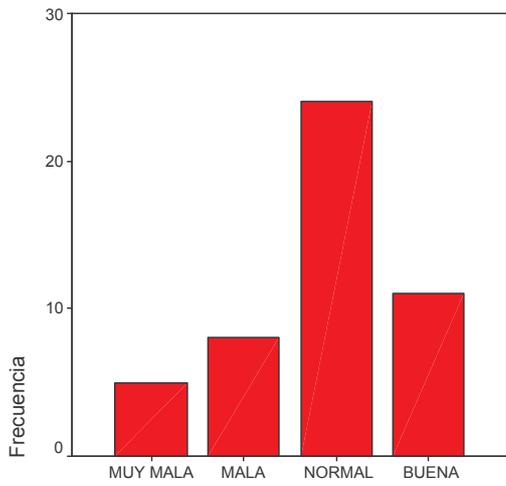
	Recuento	%
NS/NC	61	56,0%
MUY MALA	3	2,8%
MALA	4	3,7%
NORMAL	26	23,9%
BUENA	11	10,1%
MUY BUENA	4	3,7%
Total	109	100,0%



P30

Preg. 31.- La eficacia en la respuesta a sus consultas, es en general:

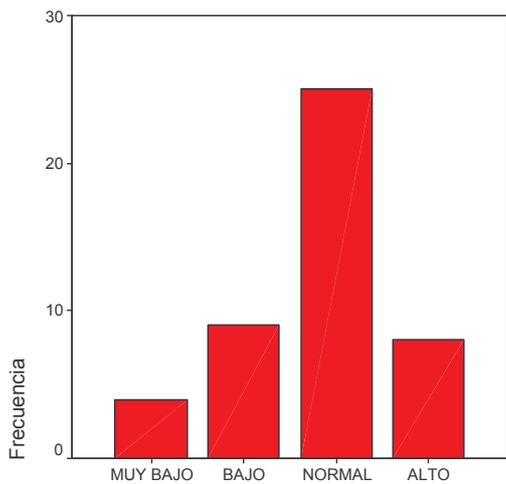
	Recuento	%
NS/NC	61	56,0%
MUY MALA	5	4,6%
MALA	8	7,3%
NORMAL	24	22,0%
BUENA	11	10,1%
Total	109	100,0%



P31

Preg. 32.- El grado de cualificación profesional del personal del área, es según su opinión:

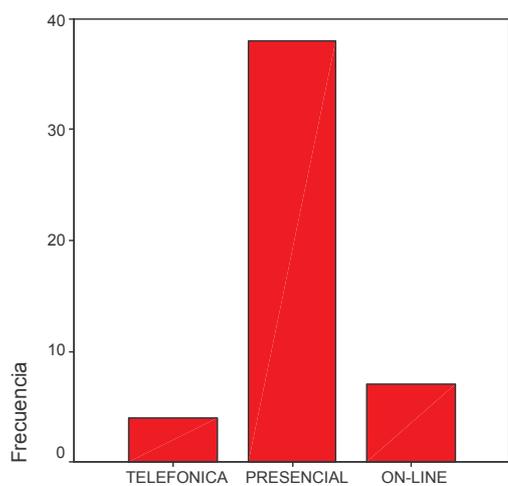
	Recuento	%
NS/NC	63	57,8%
MUY BAJO	4	3,7%
BAJO	9	8,3%
NORMAL	25	22,9%
ALTO	8	7,3%
Total	109	100,0%



P32

Preg. 33.- ¿Qué tipo de atención utiliza con más frecuencia?

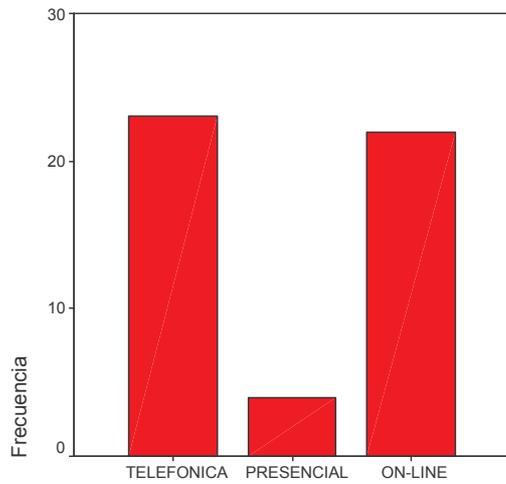
	Recuento	%
NS/NC	60	55,0%
TELEFONICA	4	3,7%
PRESENCIAL	38	34,9%
ON-LINE	7	6,4%
Total	109	100,0%



P33

Preg. 34.- ¿Qué tipo de atención utiliza con menos frecuencia?

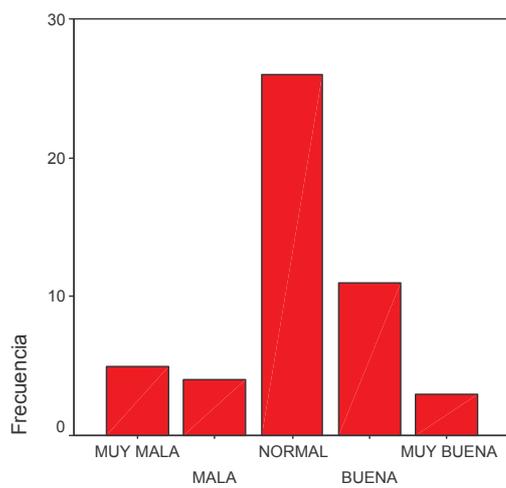
	Recuento	%
NS/NC	60	55,0%
TELEFONICA	23	21,1%
PRESENCIAL	4	3,7%
ON-LINE	22	20,2%
Total	109	100,0%



P34

Preg. 35.- El nivel de satisfacción global que tiene de la atención recibida es:

	Recuento	%
NS/NC	60	55,0%
MUY MALA	5	4,6%
MALA	4	3,7%
NORMAL	26	23,9%
BUENA	11	10,1%
MUY BUENA	3	2,8%
Total	109	100,0%

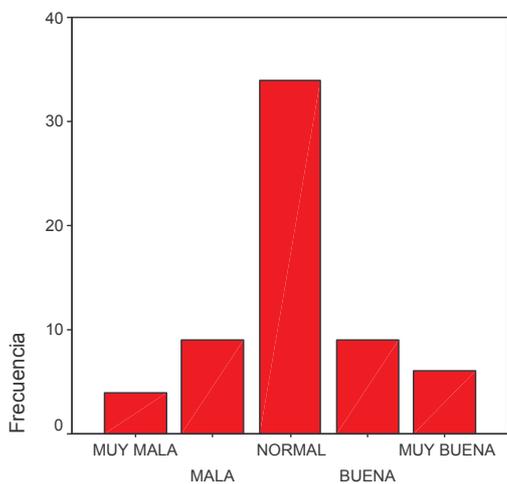


P35

Preg. 36 ¿Qué echa en falta y qué sobra de la misma? (Preg. abierta)

Preg. 37.- Grado de satisfacción de la información que recibe a través de la Web

	Recuento	%
NS/NC	14	18,4%
MUY MALA	4	5,3%
MALA	9	11,8%
NORMAL	34	44,7%
BUENA	9	11,8%
MUY BUENA	6	7,9%
Total	76	100,0%



P37

Preg. 38 Sugerencias generales (Preg. abierta).