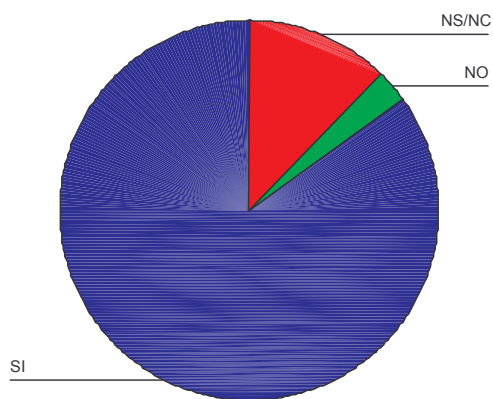


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AREA DE PERSONAL

ESTAMENTO: PAS

¿ Conoce los servicios que se prestan desde el Área de Personal ?

| | Recuento | % |
|-------|----------|--------|
| NS/NC | 18 | 12,2% |
| NO | 4 | 2,7% |
| SI | 125 | 85,0% |
| Total | 147 | 100,0% |

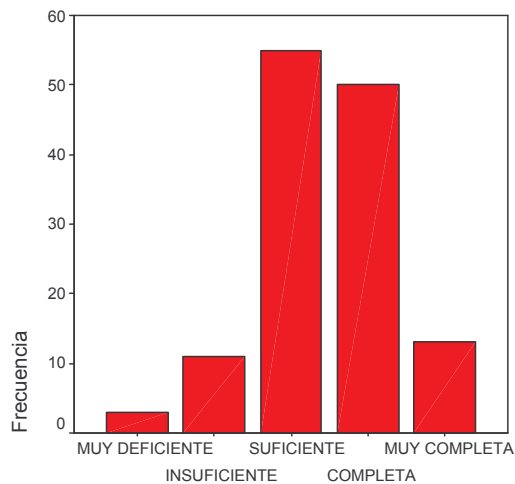


Indique los servicios que suele usar mas frecuentemente

| | Recuento | Recuento | Recuento | Recuento | Recuento | Recuento |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| NS/NC | 79 | 95 | 29 | 126 | 35 | 104 |
| OPOSICIONES | 68 | | | | | |
| VIDA ADMINISTRATIVA | | 52 | | | | |
| NOMINAS Y SS | | | 118 | | | |
| CONTRATACIONES | | | | 21 | | |
| FORMACION | | | | | 112 | |
| OTROS | | | | | | 43 |
| Total | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 |

Preg. 1.- La información recibida a través de las convocatorias, es en general:

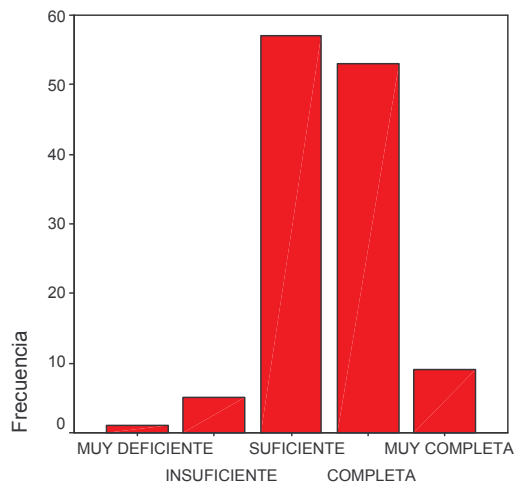
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 15 | 10,2% |
| MUY DEFICIENTE | 3 | 2,0% |
| INSUFICIENTE | 11 | 7,5% |
| SUFICIENTE | 55 | 37,4% |
| COMPLETA | 50 | 34,0% |
| MUY COMPLETA | 13 | 8,8% |
| Total | 147 | 100,0% |



P1

Preg. 2.- La solicitud a través del correo o la Web es en general

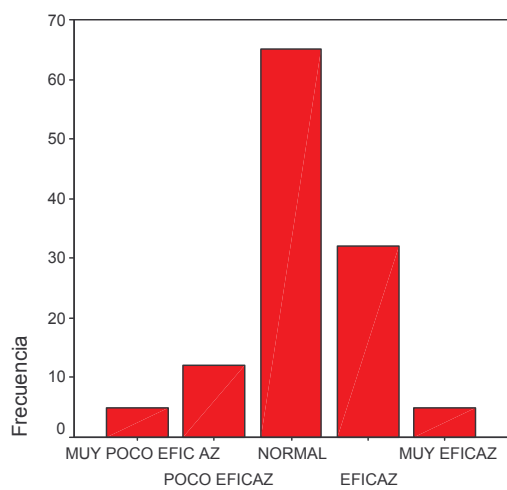
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 22 | 15,0% |
| MUY DEFICIENTE | 1 | ,7% |
| INSUFICIENTE | 5 | 3,4% |
| SUFICIENTE | 57 | 38,8% |
| COMPLETA | 53 | 36,1% |
| MUY COMPLETA | 9 | 6,1% |
| Total | 147 | 100,0% |



P2

Preg. 3.- La eficacia en la resolución de los procesos selectivos y de promoción, es en general:

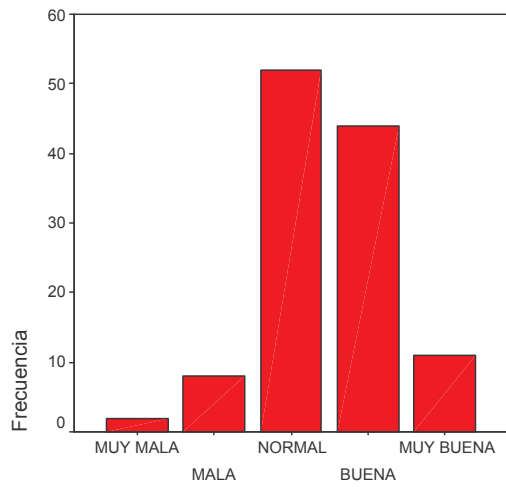
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 28 | 19,0% |
| MUY POCO EFICAZ | 5 | 3,4% |
| POCO EFICAZ | 12 | 8,2% |
| NORMAL | 65 | 44,2% |
| EFICAZ | 32 | 21,8% |
| MUY EFICAZ | 5 | 3,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P3

Preg. 4.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc. es en general

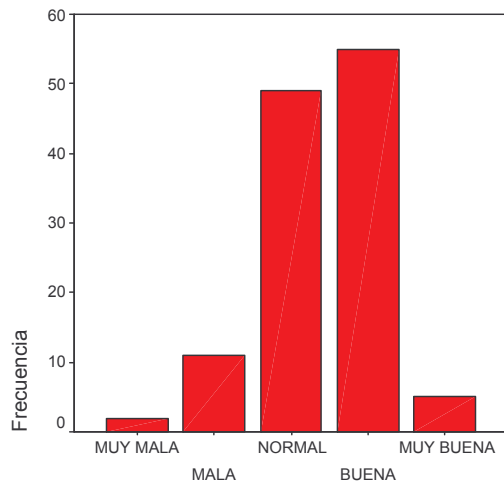
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 30 | 20,4% |
| MUY MALA | 2 | 1,4% |
| MALA | 8 | 5,4% |
| NORMAL | 52 | 35,4% |
| BUENA | 44 | 29,9% |
| MUY BUENA | 11 | 7,5% |
| Total | 147 | 100,0% |



P4

Preg. 5.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso relacionado con las oposiciones y concurso es:

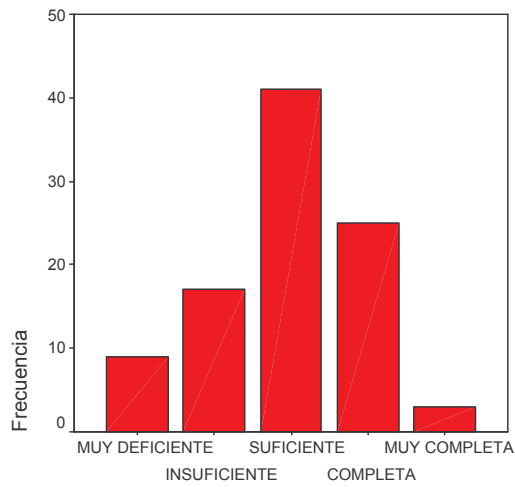
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 25 | 17,0% |
| MUY MALA | 2 | 1,4% |
| MALA | 11 | 7,5% |
| NORMAL | 49 | 33,3% |
| BUENA | 55 | 37,4% |
| MUY BUENA | 5 | 3,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P5

Preg. 6.- La información sobre contratación de personal y bolsas de trabajo que se le suministra a través del correo o la Web, la considera

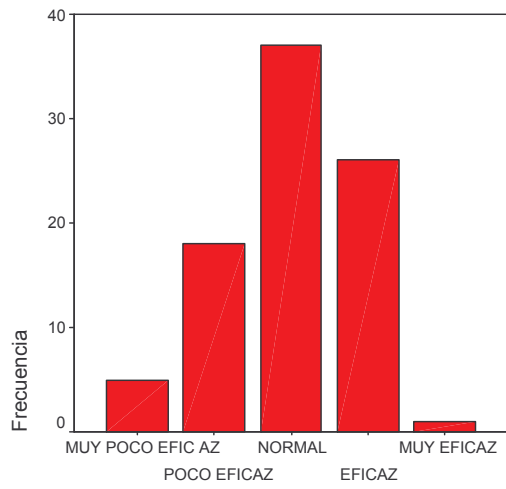
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 52 | 35,4% |
| MUY DEFICIENTE | 9 | 6,1% |
| INSUFICIENTE | 17 | 11,6% |
| SUFICIENTE | 41 | 27,9% |
| COMPLETA | 25 | 17,0% |
| MUY COMPLETA | 3 | 2,0% |
| Total | 147 | 100,0% |



P6

Preg. 7.- La eficacia en la resolución de los procesos relacionados con la incorporación al puesto de trabajo y su notificación, es en general:

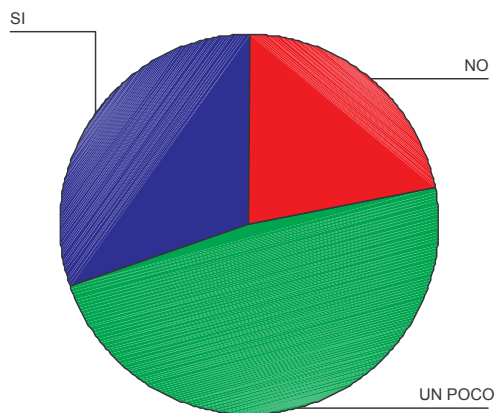
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 60 | 40,8% |
| MUY POCO EFICAZ | 5 | 3,4% |
| POCO EFICAZ | 18 | 12,2% |
| NORMAL | 37 | 25,2% |
| EFICAZ | 26 | 17,7% |
| MUY EFICAZ | 1 | ,7% |
| Total | 147 | 100,0% |



P7

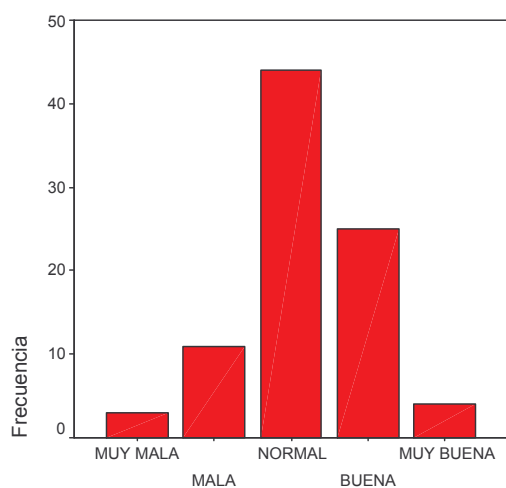
Preg. 8.- ¿Conoce la normativa aplicada en materia de contratación del personal ?

| | Recuento | % |
|---------|----------|--------|
| NS/NC | 38 | 25,9% |
| NO | 24 | 16,3% |
| UN POCO | 52 | 35,4% |
| SI | 33 | 22,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



Preg. 9.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

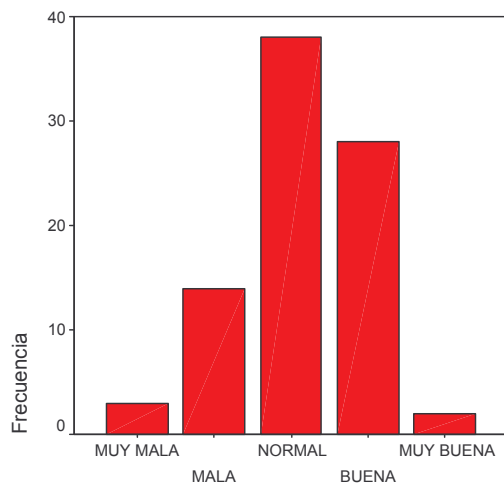
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 60 | 40,8% |
| MUY MALA | 3 | 2,0% |
| MALA | 11 | 7,5% |
| NORMAL | 44 | 29,9% |
| BUENA | 25 | 17,0% |
| MUY BUENA | 4 | 2,7% |
| Total | 147 | 100,0% |



P9

Preg. 10.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso de la contratación de personal es:

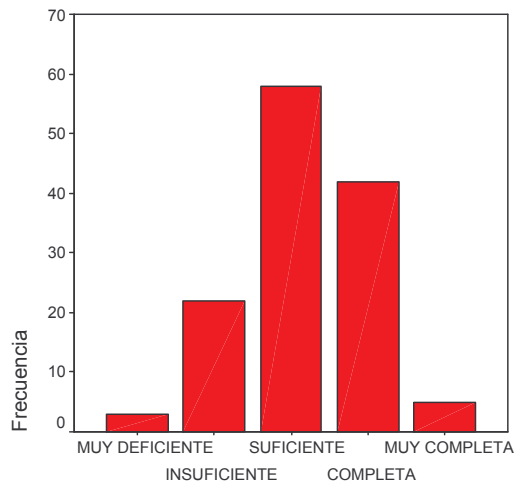
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 62 | 42,2% |
| MUY MALA | 3 | 2,0% |
| MALA | 14 | 9,5% |
| NORMAL | 38 | 25,9% |
| BUENA | 28 | 19,0% |
| MUY BUENA | 2 | 1,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P10

Preg. 11.- Opine sobre los trámites realizados con el RCP (trienios, grado personal, alta, etc.)

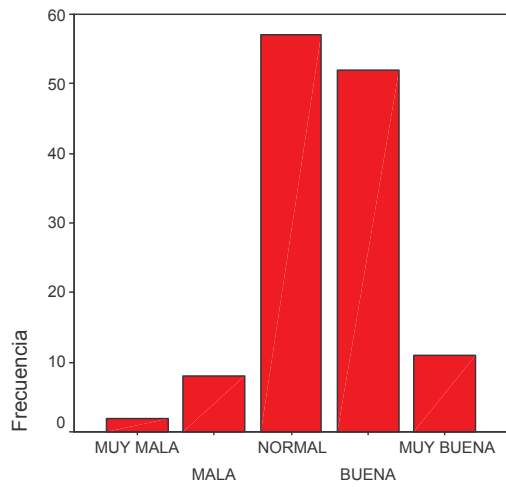
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 17 | 11,6% |
| MUY DEFICIENTE | 3 | 2,0% |
| INSUFICIENTE | 22 | 15,0% |
| SUFICIENTE | 58 | 39,5% |
| COMPLETA | 42 | 28,6% |
| MUY COMPLETA | 5 | 3,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P11

Preg. 12.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

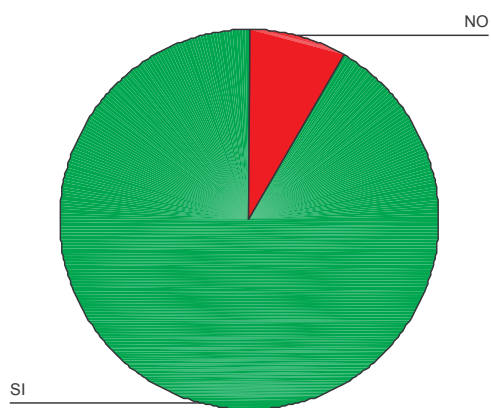
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 17 | 11,6% |
| MUY MALA | 2 | 1,4% |
| MALA | 8 | 5,4% |
| NORMAL | 57 | 38,8% |
| BUENA | 52 | 35,4% |
| MUY BUENA | 11 | 7,5% |
| Total | 147 | 100,0% |



P12

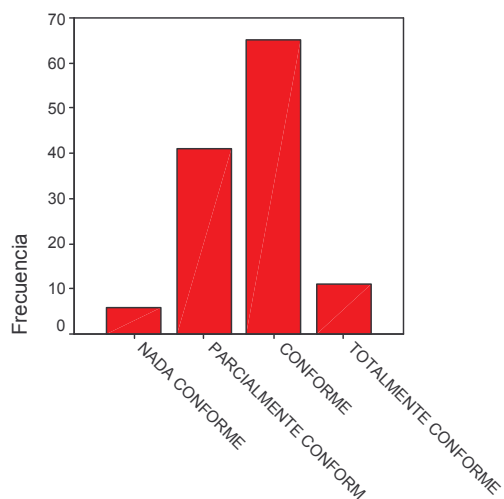
Preg. 13.- ¿ Conoce que su expediente administrativo puede consultarlo en la Web ?

| | Recuento | % |
|-------|----------|--------|
| NS/NC | 13 | 8,8% |
| NO | 11 | 7,5% |
| SI | 123 | 83,7% |
| Total | 147 | 100,0% |



Preg. 14.- ¿Está conforme con los datos sobre su vida admva. publicados en la Web?

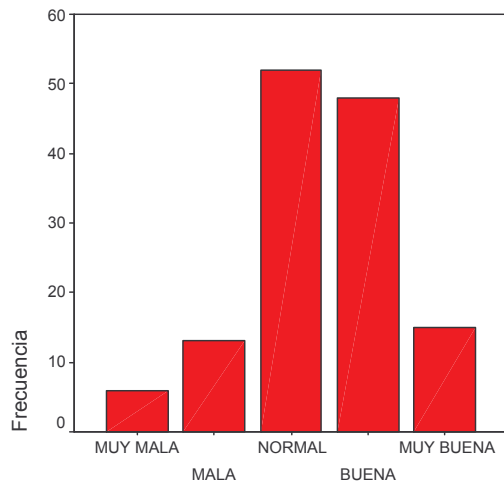
| | Recuento | % |
|-----------------------|----------|--------|
| NS/NC | 24 | 16,3% |
| NADA CONFORME | 6 | 4,1% |
| PARCIALMENTE CONFORME | 41 | 27,9% |
| CONFORME | 65 | 44,2% |
| TOTALMENTE CONFORME | 11 | 7,5% |
| Total | 147 | 100,0% |



P14

Preg. 15.- La gestión del sistema de control de presencia

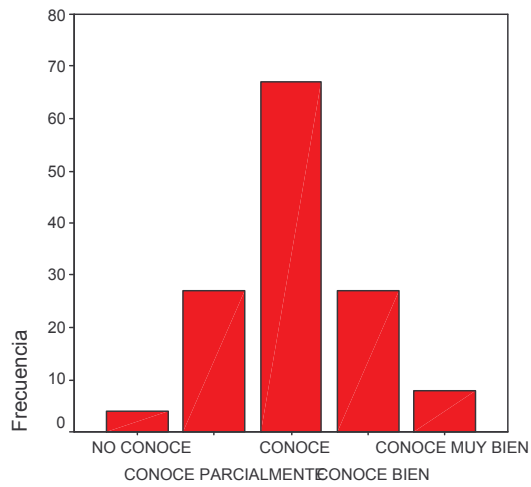
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 13 | 8,8% |
| MUY MALA | 6 | 4,1% |
| MALA | 13 | 8,8% |
| NORMAL | 52 | 35,4% |
| BUENA | 48 | 32,7% |
| MUY BUENA | 15 | 10,2% |
| Total | 147 | 100,0% |



P15

Preg. 16.- ¿Conoce y está debidamente informado sobre la normativa aplicable ?

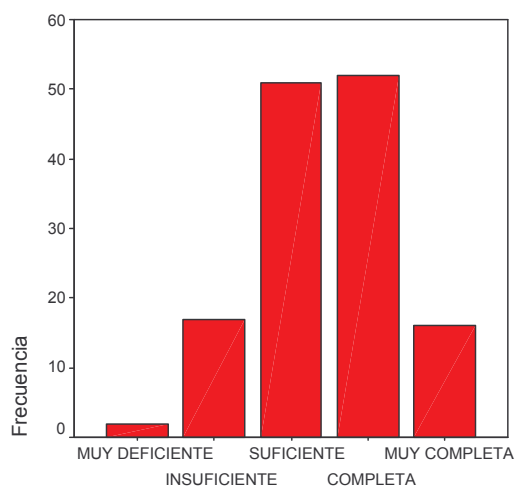
| | Recuento | % |
|---------------------|----------|--------|
| NS/NC | 14 | 9,5% |
| NO CONOCE | 4 | 2,7% |
| CONOCE PARCIALMENTE | 27 | 18,4% |
| CONOCE | 67 | 45,6% |
| CONOCE BIEN | 27 | 18,4% |
| CONOCE MUY BIEN | 8 | 5,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P16

Preg. 17.- ¿Le resulta satisfactorio el sistema para gestionar los cursos a través de la Web?

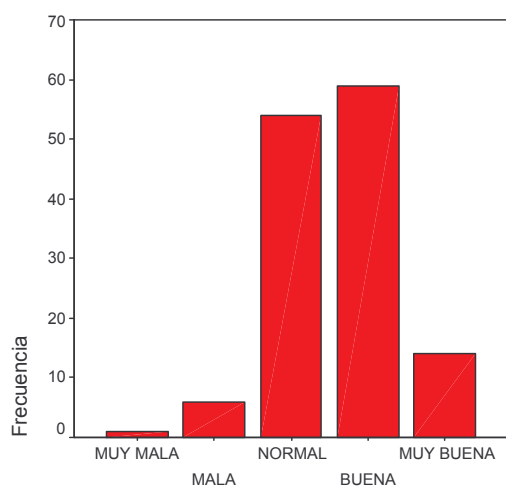
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 9 | 6,1% |
| MUY DEFICIENTE | 2 | 1,4% |
| INSUFICIENTE | 17 | 11,6% |
| SUFICIENTE | 51 | 34,7% |
| COMPLETA | 52 | 35,4% |
| MUY COMPLETA | 16 | 10,9% |
| Total | 147 | 100,0% |



P17

Preg. 18.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

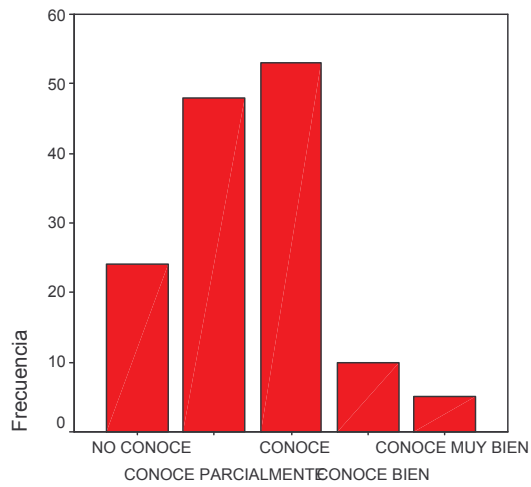
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 13 | 8,8% |
| MUY MALA | 1 | ,7% |
| MALA | 6 | 4,1% |
| NORMAL | 54 | 36,7% |
| BUENA | 59 | 40,1% |
| MUY BUENA | 14 | 9,5% |
| Total | 147 | 100,0% |



P18

Preg. 19.- ¿Conoce la normativa del Plan de Formación?

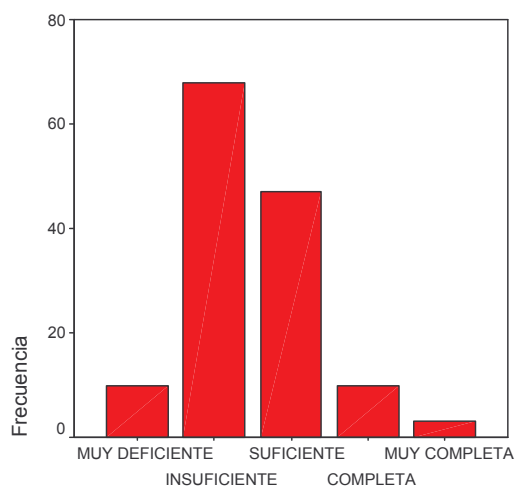
| | Recuento | % |
|---------------------|----------|--------|
| NS/NC | 7 | 4,8% |
| NO CONOCE | 24 | 16,3% |
| CONOCE PARCIALMENTE | 48 | 32,7% |
| CONOCE | 53 | 36,1% |
| CONOCE BIEN | 10 | 6,8% |
| CONOCE MUY BIEN | 5 | 3,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P19

Preg. 20.- ¿Considera adecuada la oferta formativa anual?

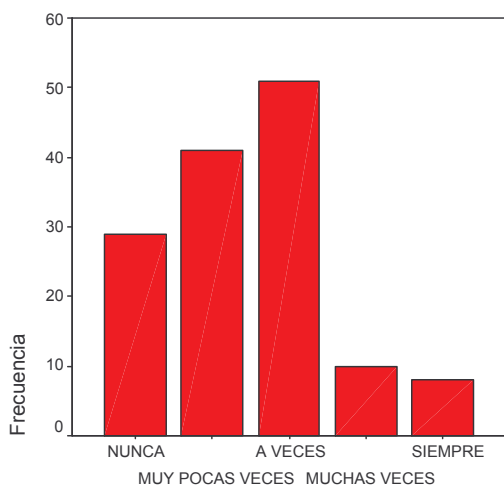
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 9 | 6,1% |
| MUY DEFICIENTE | 10 | 6,8% |
| INSUFICIENTE | 68 | 46,3% |
| SUFICIENTE | 47 | 32,0% |
| COMPLETA | 10 | 6,8% |
| MUY COMPLETA | 3 | 2,0% |
| Total | 147 | 100,0% |



P20

Preg. 21.- ¿Realiza propuestas formativas individuales con carácter anual ?

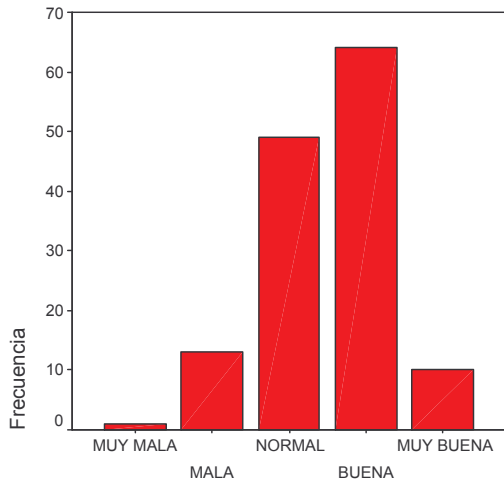
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 8 | 5,4% |
| NUNCA | 29 | 19,7% |
| MUY POCAS VECES | 41 | 27,9% |
| A VECES | 51 | 34,7% |
| MUCHAS VECES | 10 | 6,8% |
| SIEMPRE | 8 | 5,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P21

Preg. 22.- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al desarrollo a los cursos que ha asistido?

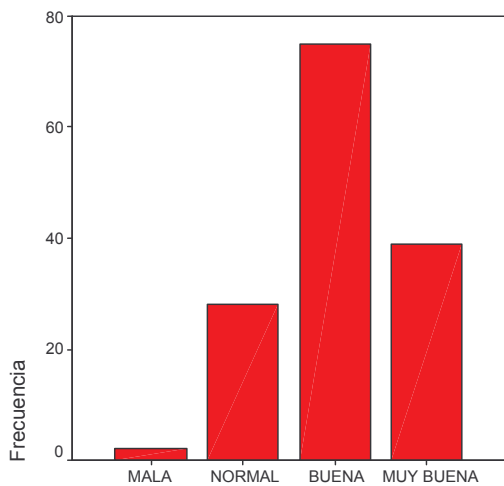
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 10 | 6,8% |
| MUY MALA | 1 | ,7% |
| MALA | 13 | 8,8% |
| NORMAL | 49 | 33,3% |
| BUENA | 64 | 43,5% |
| MUY BUENA | 10 | 6,8% |
| Total | 147 | 100,0% |



P22

Preg. 23.- La información que recibe de su nómina a través de la Web

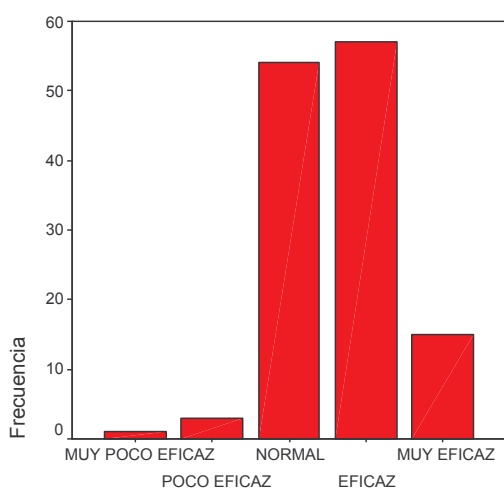
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 3 | 2,0% |
| MALA | 2 | 1,4% |
| NORMAL | 28 | 19,0% |
| BUENA | 75 | 51,0% |
| MUY BUENA | 39 | 26,5% |
| Total | 147 | 100,0% |



P23

Preg. 24.- La eficacia en la resolución de procesos relacionados con la nómina y Seguridad Social, es en general:

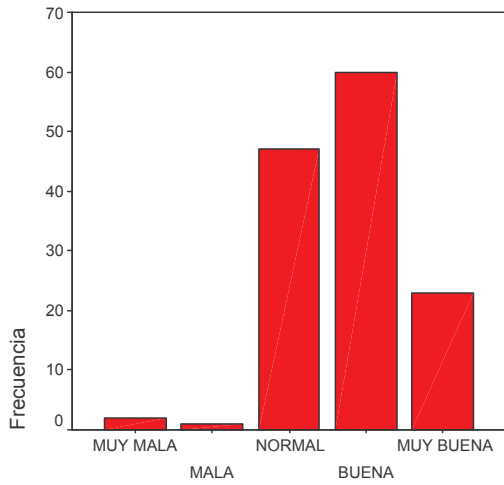
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 17 | 11,6% |
| MUY POCO EFICAZ | 1 | ,7% |
| POCO EFICAZ | 3 | 2,0% |
| NORMAL | 54 | 36,7% |
| EFICAZ | 57 | 38,8% |
| MUY EFICAZ | 15 | 10,2% |
| Total | 147 | 100,0% |



P24

Preg. 25.- La orientación recibida durante el proceso a dudas, cuestiones, etc. , es en general:

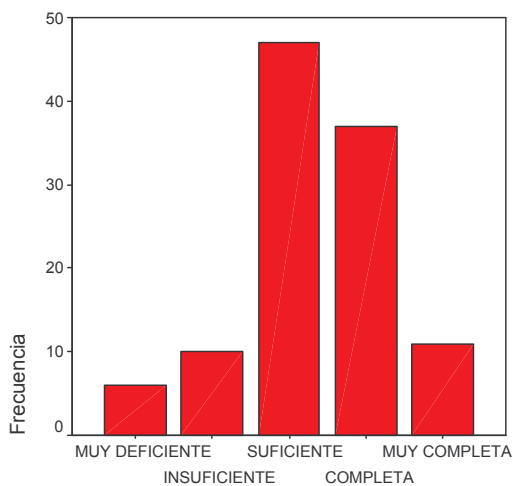
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 14 | 9,5% |
| MUY MALA | 2 | 1,4% |
| MALA | 1 | ,7% |
| NORMAL | 47 | 32,0% |
| BUENA | 60 | 40,8% |
| MUY BUENA | 23 | 15,6% |
| Total | 147 | 100,0% |



P25

Preg. 26.- Las posibles incidencias (altas, bajas, finiquitos, etc.) se han cobrado en el tiempo adecuado

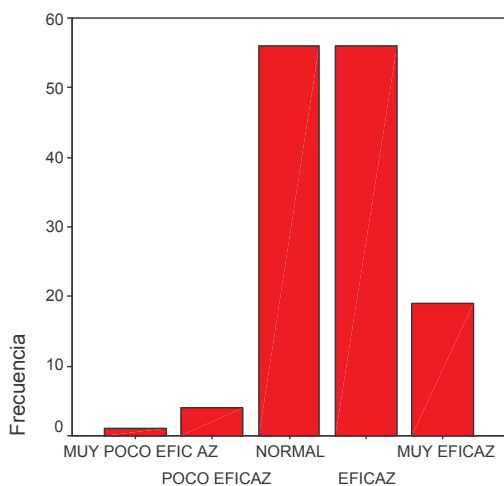
| | Recuento | % |
|----------------|----------|--------|
| NS/NC | 36 | 24,5% |
| MUY DEFICIENTE | 6 | 4,1% |
| INSUFICIENTE | 10 | 6,8% |
| SUFICIENTE | 47 | 32,0% |
| COMPLETA | 37 | 25,2% |
| MUY COMPLETA | 11 | 7,5% |
| Total | 147 | 100,0% |



P26

Preg. 27.- La información emitida (certificados, IRPF, etc.) se ha recibido en breve tiempo

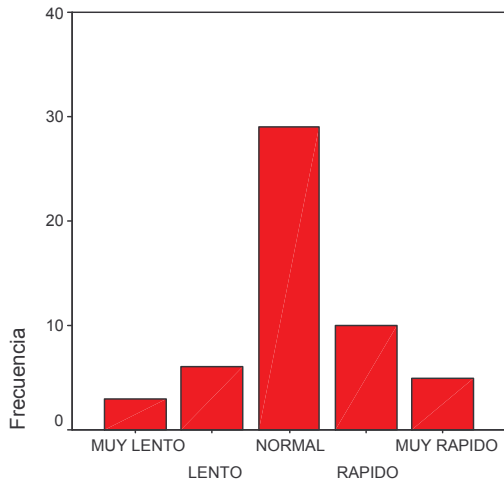
| | Recuento | % |
|-----------------|----------|--------|
| NS/NC | 11 | 7,5% |
| MUY POCO EFICAZ | 1 | ,7% |
| POCO EFICAZ | 4 | 2,7% |
| NORMAL | 56 | 38,1% |
| EFICAZ | 56 | 38,1% |
| MUY EFICAZ | 19 | 12,9% |
| Total | 147 | 100,0% |



P27

Preg. 28.- Si ha solicitado anticipos, el tiempo ocasionado por la gestión y el cobro de éstos ha sido

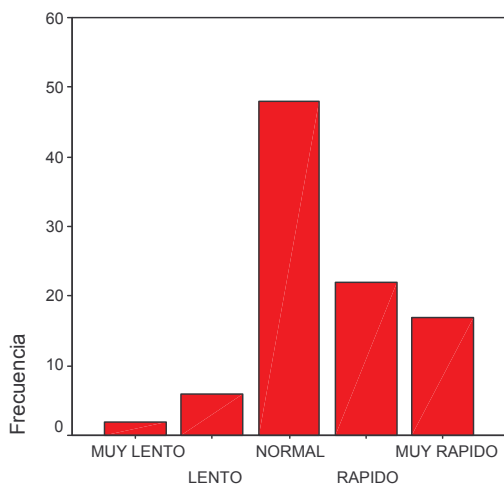
| | Recuento | % |
|------------|----------|--------|
| NS/NC | 94 | 63,9% |
| MUY LENTO | 3 | 2,0% |
| LENTO | 6 | 4,1% |
| NORMAL | 29 | 19,7% |
| RAPIDO | 10 | 6,8% |
| MUY RAPIDO | 5 | 3,4% |
| Total | 147 | 100,0% |



P28

Preg. 29.- Las modificaciones realizadas en la entidad bancaria, irpf son

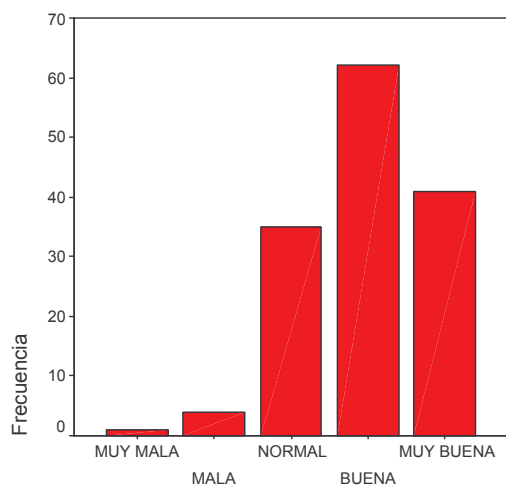
| | Recuento | % |
|------------|----------|--------|
| NS/NC | 52 | 35,4% |
| MUY LENTO | 2 | 1,4% |
| LENTO | 6 | 4,1% |
| NORMAL | 48 | 32,7% |
| RAPIDO | 22 | 15,0% |
| MUY RAPIDO | 17 | 11,6% |
| Total | 147 | 100,0% |



P29

Preg. 30.- La calidad en la atención por parte del personal, es en general:

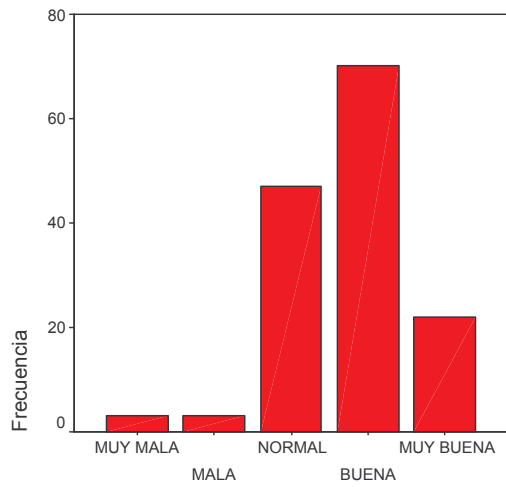
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 4 | 2,7% |
| MUY MALA | 1 | ,7% |
| MALA | 4 | 2,7% |
| NORMAL | 35 | 23,8% |
| BUENA | 62 | 42,2% |
| MUY BUENA | 41 | 27,9% |
| Total | 147 | 100,0% |



P30

Preg. 31.- La eficacia en la respuesta a sus consultas, es en general:

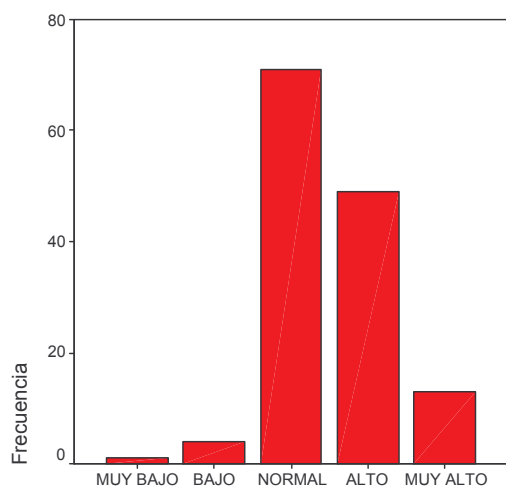
| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 2 | 1,4% |
| MUY MALA | 3 | 2,0% |
| MALA | 3 | 2,0% |
| NORMAL | 47 | 32,0% |
| BUENA | 70 | 47,6% |
| MUY BUENA | 22 | 15,0% |
| Total | 147 | 100,0% |



P31

Preg. 32.- El grado de cualificación profesional del personal del área, es según su opinión:

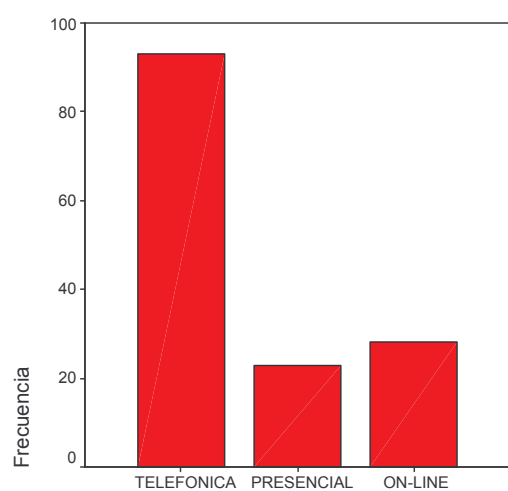
| | Recuento | % |
|----------|----------|--------|
| NS/NC | 9 | 6,1% |
| MUY BAJO | 1 | ,7% |
| BAJO | 4 | 2,7% |
| NORMAL | 71 | 48,3% |
| ALTO | 49 | 33,3% |
| MUY ALTO | 13 | 8,8% |
| Total | 147 | 100,0% |



P32

Preg. 33.- ¿Qué tipo de atención utiliza con más frecuencia?

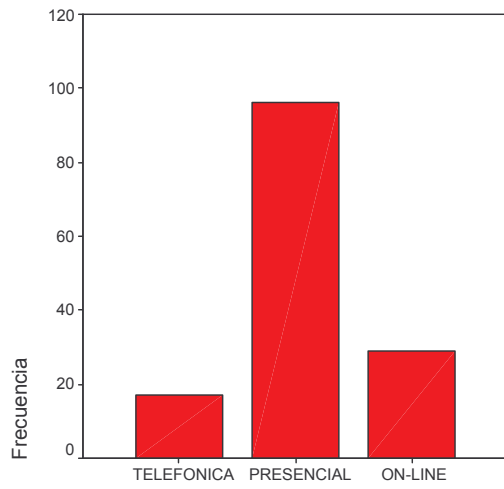
| | Recuento | % |
|------------|----------|--------|
| NS/NC | 3 | 2,0% |
| TELEFONICA | 93 | 63,3% |
| PRESENCIAL | 23 | 15,6% |
| ON-LINE | 28 | 19,0% |
| Total | 147 | 100,0% |



P33

Preg. 34.- ¿Qué tipo de atención utiliza con menos frecuencia?

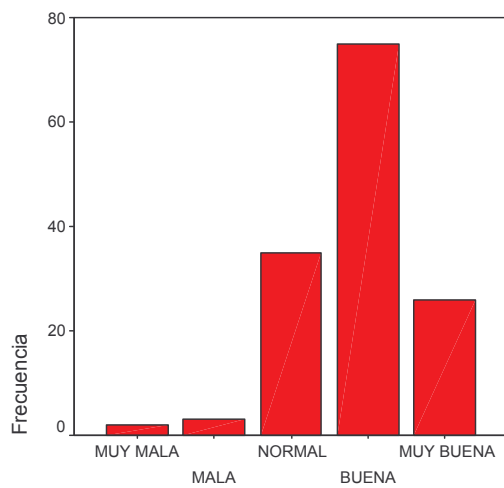
| | Recuento | % |
|------------|----------|--------|
| NS/NC | 5 | 3,4% |
| TELEFONICA | 17 | 11,6% |
| PRESENCIAL | 96 | 65,3% |
| ON-LINE | 29 | 19,7% |
| Total | 147 | 100,0% |



P34

Preg. 35.- El nivel de satisfacción global que tiene de la atención recibida es:

| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 6 | 4,1% |
| MUY MALA | 2 | 1,4% |
| MALA | 3 | 2,0% |
| NORMAL | 35 | 23,8% |
| BUENA | 75 | 51,0% |
| MUY BUENA | 26 | 17,7% |
| Total | 147 | 100,0% |

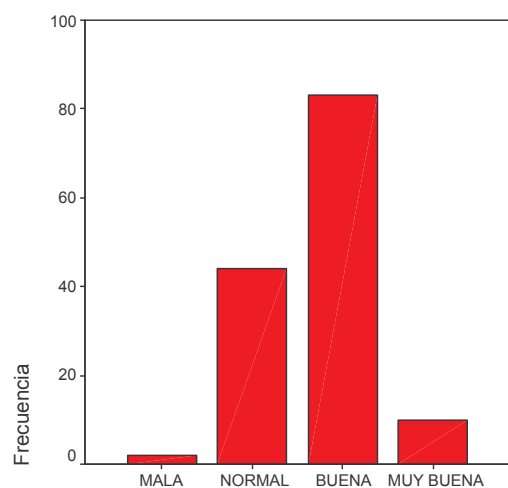


P35

Preg. 36 ¿Qué echa en falta y qué sobra de la misma? (Preg. abierta)

Preg. 37.- Grado de satisfacción de la información que recibe a través de la Web

| | Recuento | % |
|-----------|----------|--------|
| NS/NC | 3 | 2,1% |
| MALA | 2 | 1,4% |
| NORMAL | 44 | 31,0% |
| BUENA | 83 | 58,5% |
| MUY BUENA | 10 | 7,0% |
| Total | 142 | 100,0% |



P37

Preg. 38 Sugerencias generales (Preg. abierta).