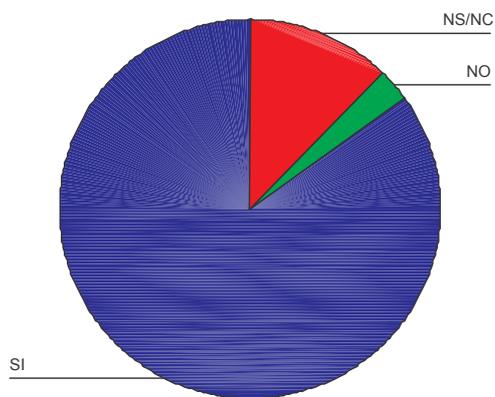


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AREA DE PERSONAL

ESTAMENTO: PAS

¿ Conoce los servicios que se prestan desde el Área de Personal ?

	Recuento	%
NS/NC	18	12,2%
NO	4	2,7%
SI	125	85,0%
Total	147	100,0%

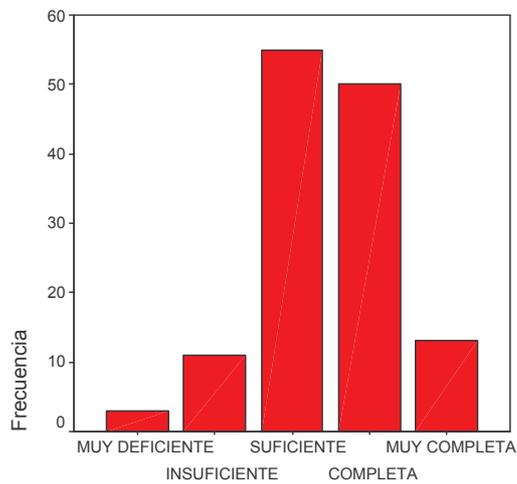


Indique los servicios que suele usar mas frecuentemente

	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
NS/NC	79	95	29	126	35	104
OPOSICIONES	68					
VIDA ADMINISTRATIVA		52				
NOMINAS Y SS			118			
CONTRATACIONES				21		
FORMACION					112	
OTROS						43
Total	147	147	147	147	147	147

Preg. 1.- La información recibida a través de las convocatorias, es en general:

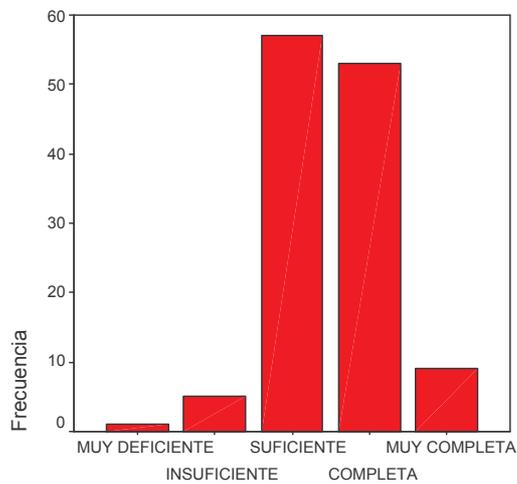
	Recuento	%
NS/NC	15	10,2%
MUY DEFICIENTE	3	2,0%
INSUFICIENTE	11	7,5%
SUFICIENTE	55	37,4%
COMPLETA	50	34,0%
MUY COMPLETA	13	8,8%
Total	147	100,0%



P1

Preg. 2.- La solicitud a través del correo o la Web es en general

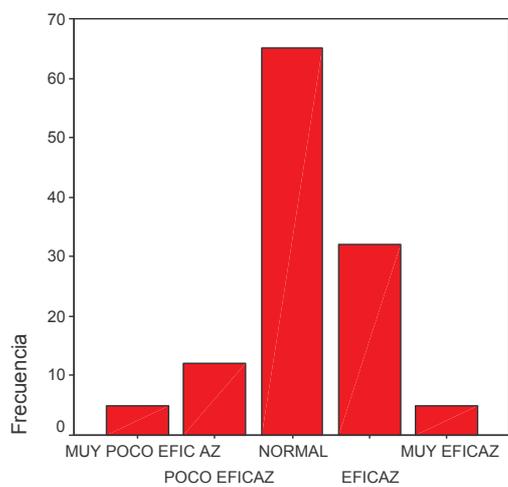
	Recuento	%
NS/NC	22	15,0%
MUY DEFICIENTE	1	,7%
INSUFICIENTE	5	3,4%
SUFICIENTE	57	38,8%
COMPLETA	53	36,1%
MUY COMPLETA	9	6,1%
Total	147	100,0%



P2

Preg. 3.- La eficacia en la resolución de los procesos selectivos y de promoción, es en general:

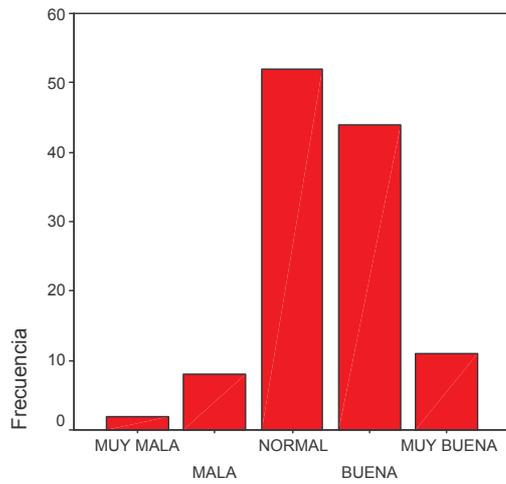
	Recuento	%
NS/NC	28	19,0%
MUY POCO EFICAZ	5	3,4%
POCO EFICAZ	12	8,2%
NORMAL	65	44,2%
EFICAZ	32	21,8%
MUY EFICAZ	5	3,4%
Total	147	100,0%



P3

Preg. 4.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc. es en general

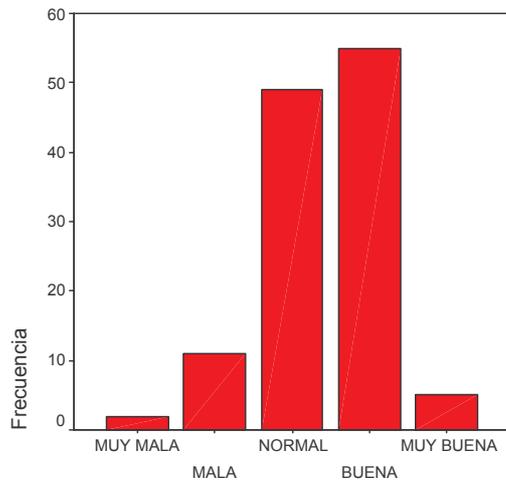
	Recuento	%
NS/NC	30	20,4%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	8	5,4%
NORMAL	52	35,4%
BUENA	44	29,9%
MUY BUENA	11	7,5%
Total	147	100,0%



P4

Preg. 5.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso relacionado con las oposiciones y concurso es:

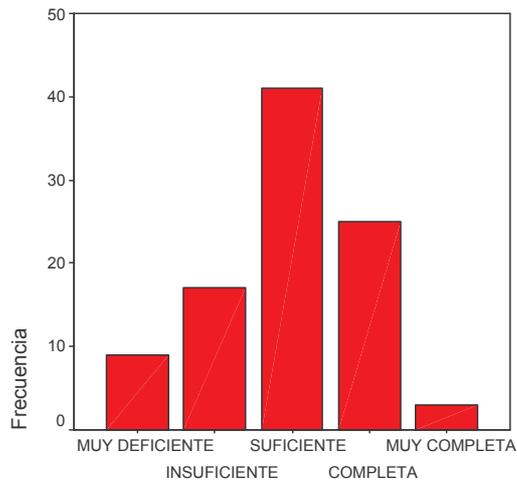
	Recuento	%
NS/NC	25	17,0%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	11	7,5%
NORMAL	49	33,3%
BUENA	55	37,4%
MUY BUENA	5	3,4%
Total	147	100,0%



P5

Preg. 6.- La información sobre contratación de personal y bolsas de trabajo que se le suministra a través del correo o la Web, la considera

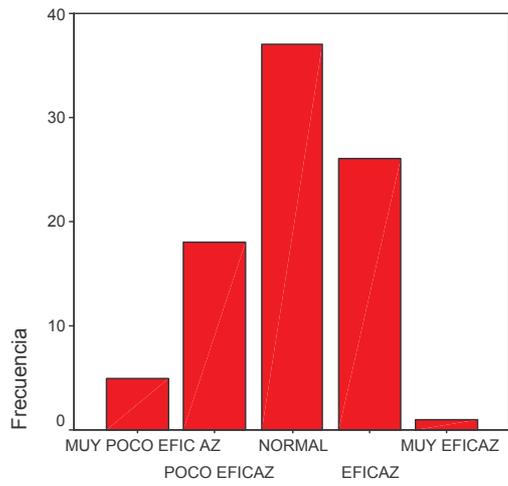
	Recuento	%
NS/NC	52	35,4%
MUY DEFICIENTE	9	6,1%
INSUFICIENTE	17	11,6%
SUFICIENTE	41	27,9%
COMPLETA	25	17,0%
MUY COMPLETA	3	2,0%
Total	147	100,0%



P6

Preg. 7.- La eficacia en la resolución de los procesos relacionados con la incorporación al puesto de trabajo y su notificación, es en general:

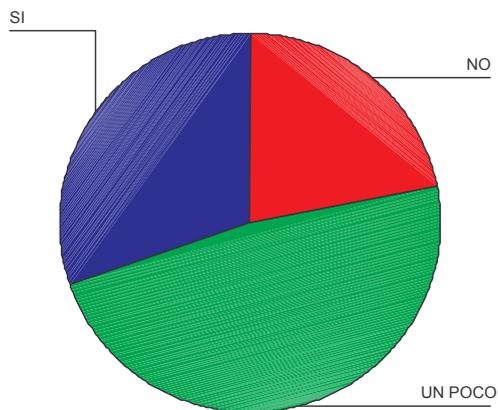
	Recuento	%
NS/NC	60	40,8%
MUY POCO EFICAZ	5	3,4%
POCO EFICAZ	18	12,2%
NORMAL	37	25,2%
EFICAZ	26	17,7%
MUY EFICAZ	1	,7%
Total	147	100,0%



P7

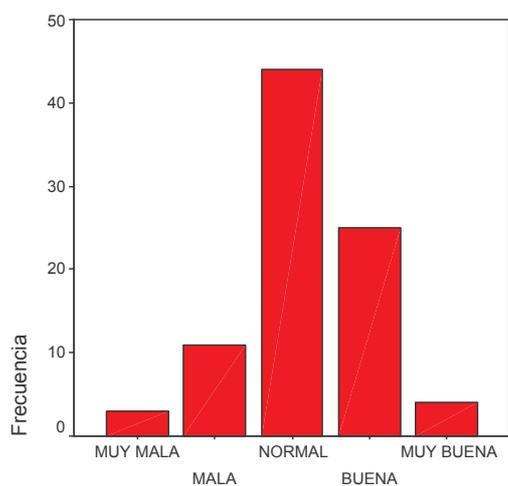
Preg. 8.- ¿Conoce la normativa aplicada en materia de contratación del personal ?

	Recuento	%
NS/NC	38	25,9%
NO	24	16,3%
UN POCO	52	35,4%
SI	33	22,4%
Total	147	100,0%



Preg. 9.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

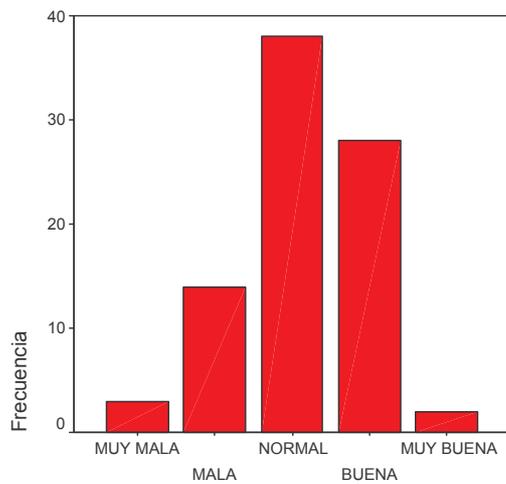
	Recuento	%
NS/NC	60	40,8%
MUY MALA	3	2,0%
MALA	11	7,5%
NORMAL	44	29,9%
BUENA	25	17,0%
MUY BUENA	4	2,7%
Total	147	100,0%



P9

Preg. 10.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso de la contratación de personal es:

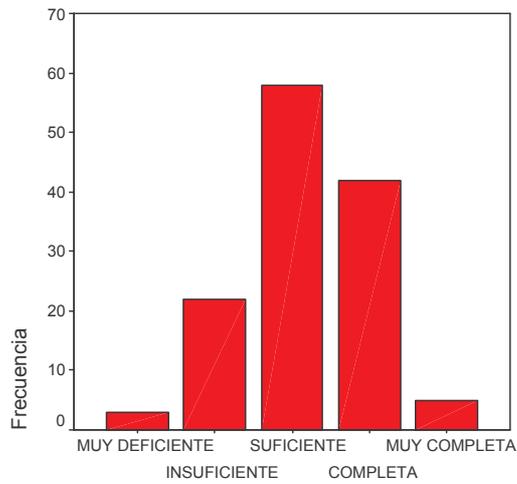
	Recuento	%
NS/NC	62	42,2%
MUY MALA	3	2,0%
MALA	14	9,5%
NORMAL	38	25,9%
BUENA	28	19,0%
MUY BUENA	2	1,4%
Total	147	100,0%



P10

Preg. 11.- Opine sobre los trámites realizados con el RCP (trienios, grado personal, alta, etc.)

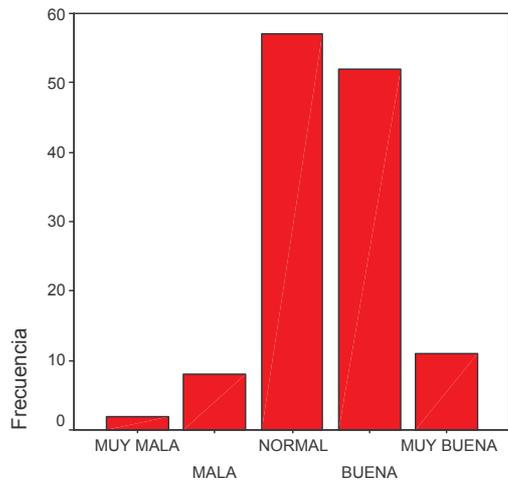
	Recuento	%
NS/NC	17	11,6%
MUY DEFICIENTE	3	2,0%
INSUFICIENTE	22	15,0%
SUFICIENTE	58	39,5%
COMPLETA	42	28,6%
MUY COMPLETA	5	3,4%
Total	147	100,0%



P11

Preg. 12.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

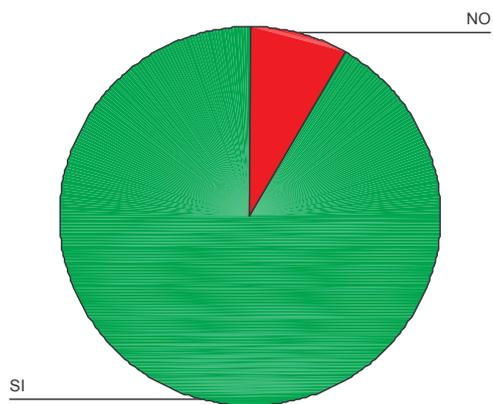
	Recuento	%
NS/NC	17	11,6%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	8	5,4%
NORMAL	57	38,8%
BUENA	52	35,4%
MUY BUENA	11	7,5%
Total	147	100,0%



P12

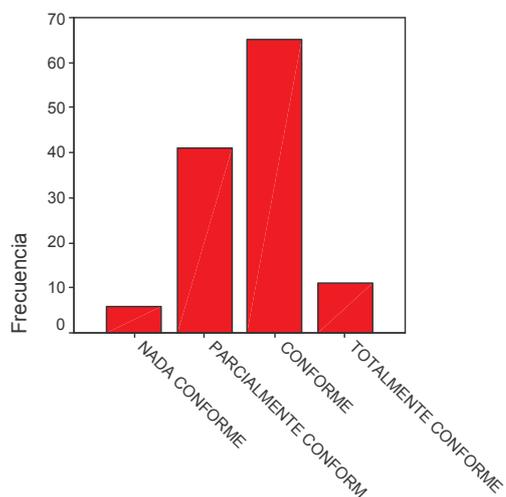
Preg. 13.- ¿ Conoce que su expediente administrativo puede consultarlo en la Web ?

	Recuento	%
NS/NC	13	8,8%
NO	11	7,5%
SI	123	83,7%
Total	147	100,0%



Preg. 14.- ¿Está conforme con los datos sobre su vida admva. publicados en la Web?

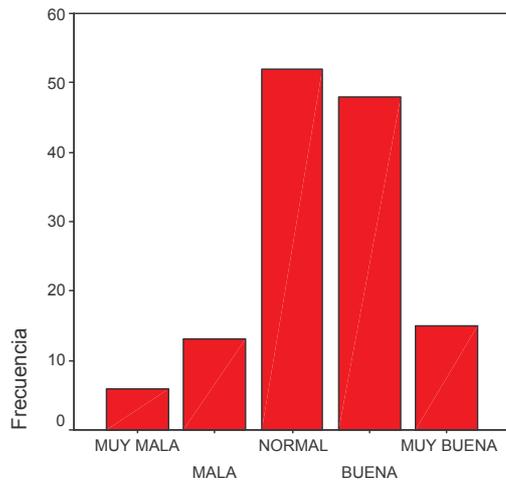
	Recuento	%
NS/NC	24	16,3%
NADA CONFORME	6	4,1%
PARCIALMENTE CONFORME	41	27,9%
CONFORME	65	44,2%
TOTALMENTE CONFORME	11	7,5%
Total	147	100,0%



P14

Preg. 15.- La gestión del sistema de control de presencia

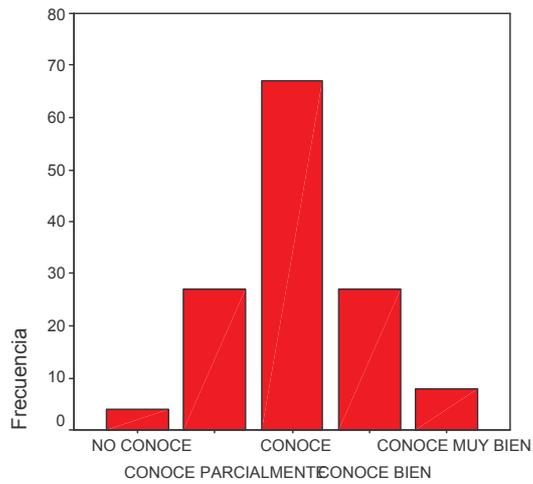
	Recuento	%
NS/NC	13	8,8%
MUY MALA	6	4,1%
MALA	13	8,8%
NORMAL	52	35,4%
BUENA	48	32,7%
MUY BUENA	15	10,2%
Total	147	100,0%



P15

Preg. 16.- ¿Conoce y está debidamente informado sobre la normativa aplicable ?

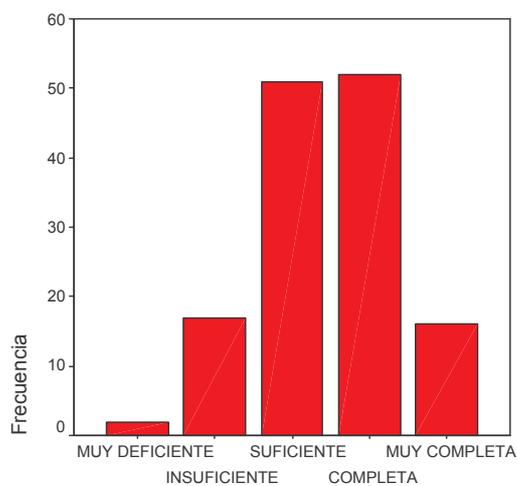
	Recuento	%
NS/NC	14	9,5%
NO CONOCE	4	2,7%
CONOCE PARCIALMENTE	27	18,4%
CONOCE	67	45,6%
CONOCE BIEN	27	18,4%
CONOCE MUY BIEN	8	5,4%
Total	147	100,0%



P16

Preg. 17.- ¿Le resulta satisfactorio el sistema para gestionar los cursos a través de la Web?

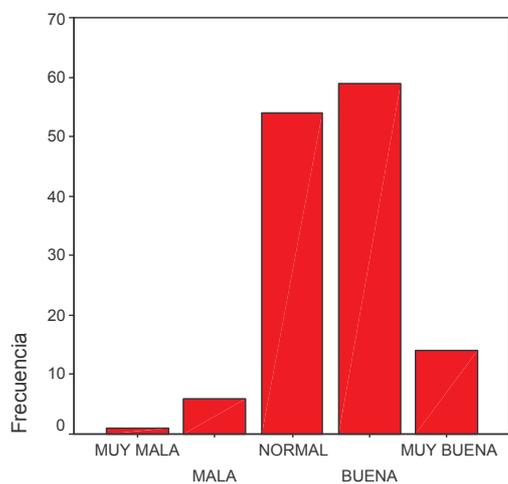
	Recuento	%
NS/NC	9	6,1%
MUY DEFICIENTE	2	1,4%
INSUFICIENTE	17	11,6%
SUFICIENTE	51	34,7%
COMPLETA	52	35,4%
MUY COMPLETA	16	10,9%
Total	147	100,0%



P17

Preg. 18.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

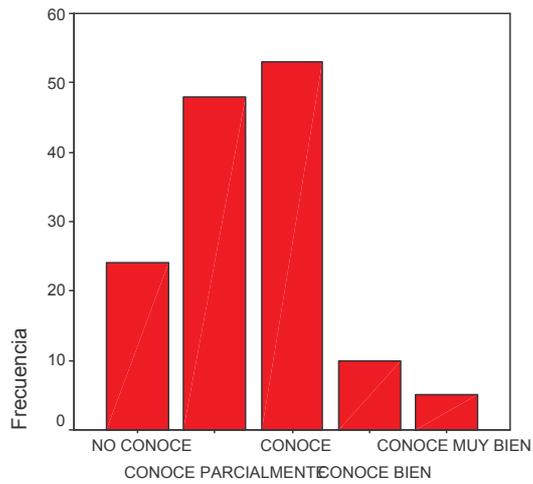
	Recuento	%
NS/NC	13	8,8%
MUY MALA	1	,7%
MALA	6	4,1%
NORMAL	54	36,7%
BUENA	59	40,1%
MUY BUENA	14	9,5%
Total	147	100,0%



P18

Preg. 19.- ¿Conoce la normativa del Plan de Formación?

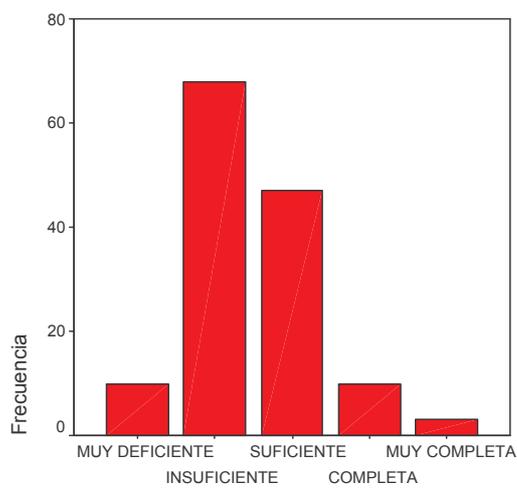
	Recuento	%
NS/NC	7	4,8%
NO CONOCE	24	16,3%
CONOCE PARCIALMENTE	48	32,7%
CONOCE	53	36,1%
CONOCE BIEN	10	6,8%
CONOCE MUY BIEN	5	3,4%
Total	147	100,0%



P19

Preg. 20.- ¿Considera adecuada la oferta formativa anual?

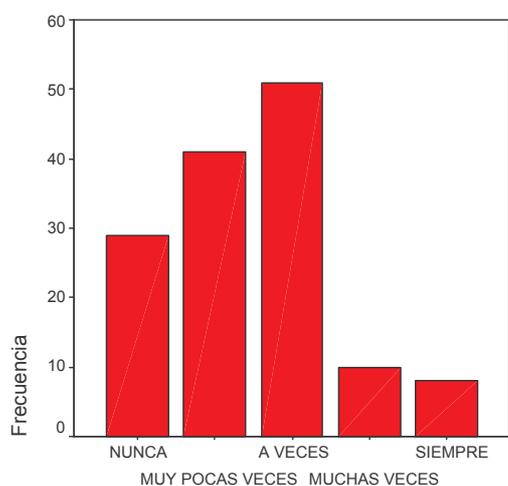
	Recuento	%
NS/NC	9	6,1%
MUY DEFICIENTE	10	6,8%
INSUFICIENTE	68	46,3%
SUFICIENTE	47	32,0%
COMPLETA	10	6,8%
MUY COMPLETA	3	2,0%
Total	147	100,0%



P20

Preg. 21.- ¿Realiza propuestas formativas individuales con carácter anual ?

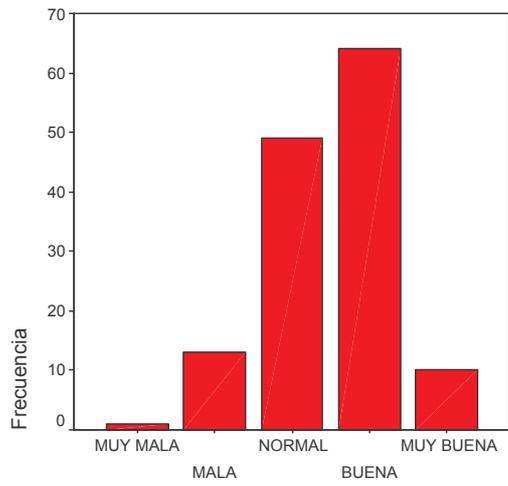
	Recuento	%
NS/NC	8	5,4%
NUNCA	29	19,7%
MUY POCAS VECES	41	27,9%
A VECES	51	34,7%
MUCHAS VECES	10	6,8%
SIEMPRE	8	5,4%
Total	147	100,0%



P21

Preg. 22.- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al desarrollo a los cursos que ha asistido?

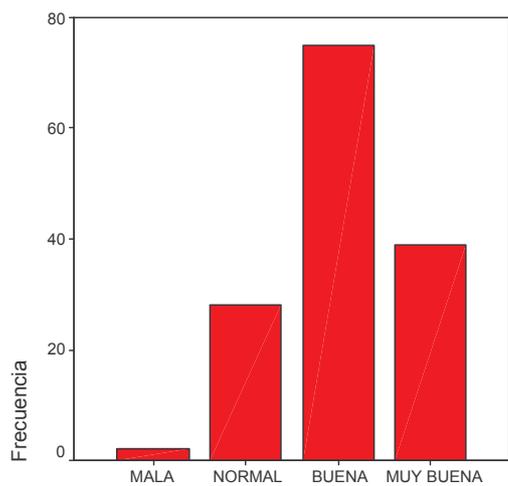
	Recuento	%
NS/NC	10	6,8%
MUY MALA	1	,7%
MALA	13	8,8%
NORMAL	49	33,3%
BUENA	64	43,5%
MUY BUENA	10	6,8%
Total	147	100,0%



P22

Preg. 23.- La información que recibe de su nómina a través de la Web

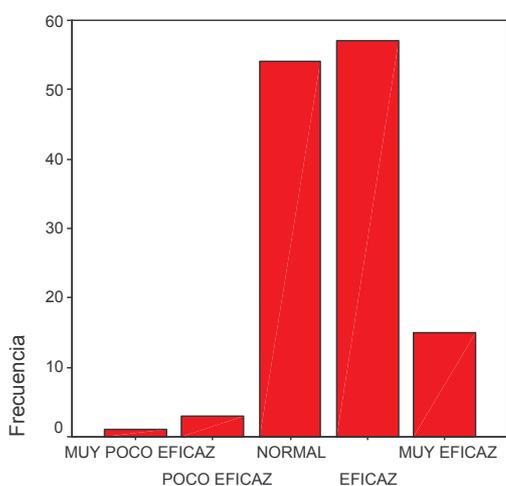
	Recuento	%
NS/NC	3	2,0%
MALA	2	1,4%
NORMAL	28	19,0%
BUENA	75	51,0%
MUY BUENA	39	26,5%
Total	147	100,0%



P23

Preg. 24.- La eficacia en la resolución de procesos relacionados con la nómina y Seguridad Social, es en general:

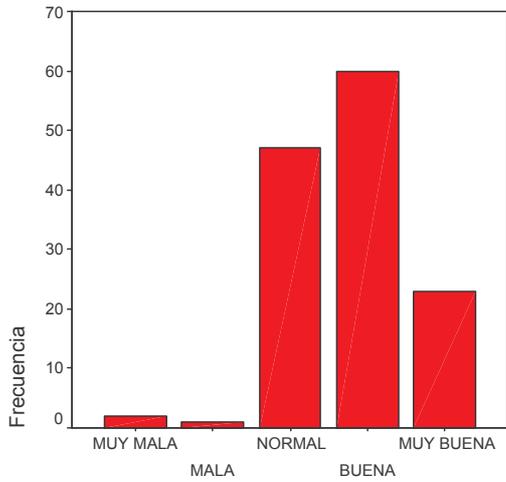
	Recuento	%
NS/NC	17	11,6%
MUY POCO EFICAZ	1	,7%
POCO EFICAZ	3	2,0%
NORMAL	54	36,7%
EFICAZ	57	38,8%
MUY EFICAZ	15	10,2%
Total	147	100,0%



P24

Preg. 25.- La orientación recibida durante el proceso a dudas, cuestiones, etc. , es en general:

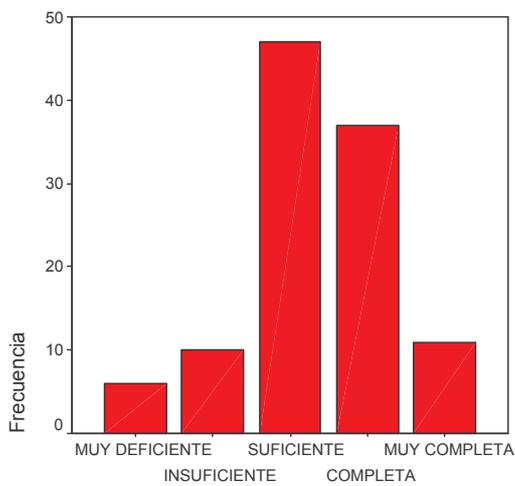
	Recuento	%
NS/NC	14	9,5%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	1	,7%
NORMAL	47	32,0%
BUENA	60	40,8%
MUY BUENA	23	15,6%
Total	147	100,0%



P25

Preg. 26.- Las posibles incidencias (altas, bajas, finiquitos, etc.) se han cobrado en el tiempo adecuado

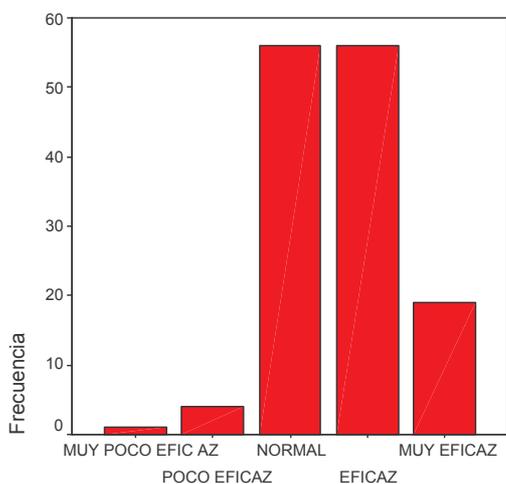
	Recuento	%
NS/NC	36	24,5%
MUY DEFICIENTE	6	4,1%
INSUFICIENTE	10	6,8%
SUFICIENTE	47	32,0%
COMPLETA	37	25,2%
MUY COMPLETA	11	7,5%
Total	147	100,0%



P26

Preg. 27.- La información emitida (certificados, IRPF, etc.) se ha recibido en breve tiempo

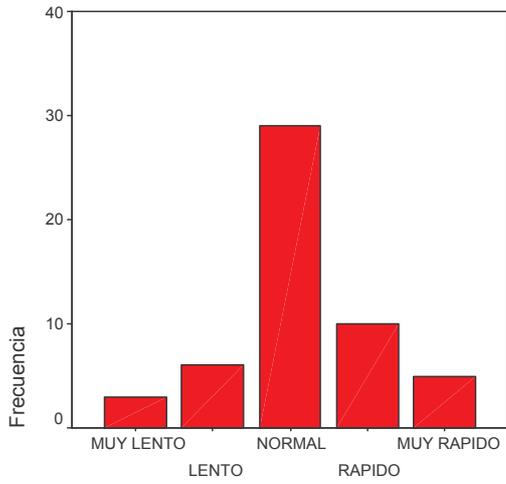
	Recuento	%
NS/NC	11	7,5%
MUY POCO EFICAZ	1	,7%
POCO EFICAZ	4	2,7%
NORMAL	56	38,1%
EFICAZ	56	38,1%
MUY EFICAZ	19	12,9%
Total	147	100,0%



P27

Preg. 28.- Si ha solicitado anticipos, el tiempo ocasionado por la gestión y el cobro de éstos ha sido

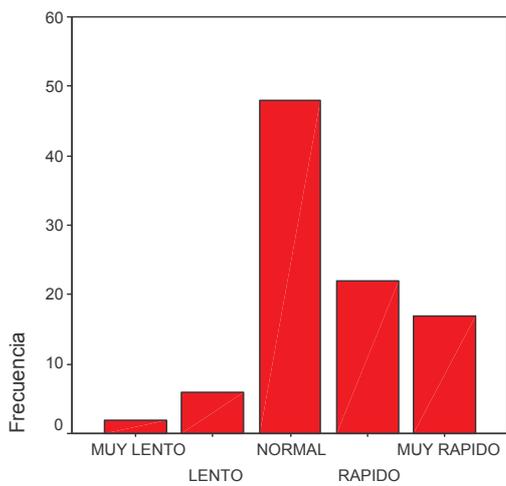
	Recuento	%
NS/NC	94	63,9%
MUY LENTO	3	2,0%
LENTO	6	4,1%
NORMAL	29	19,7%
RAPIDO	10	6,8%
MUY RAPIDO	5	3,4%
Total	147	100,0%



P28

Preg. 29.- Las modificaciones realizadas en la entidad bancaria, irpf son

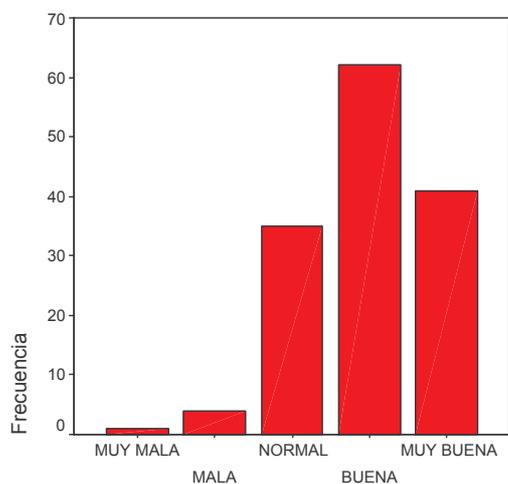
	Recuento	%
NS/NC	52	35,4%
MUY LENTO	2	1,4%
LENTO	6	4,1%
NORMAL	48	32,7%
RAPIDO	22	15,0%
MUY RAPIDO	17	11,6%
Total	147	100,0%



P29

Preg. 30.- La calidad en la atención por parte del personal, es en general:

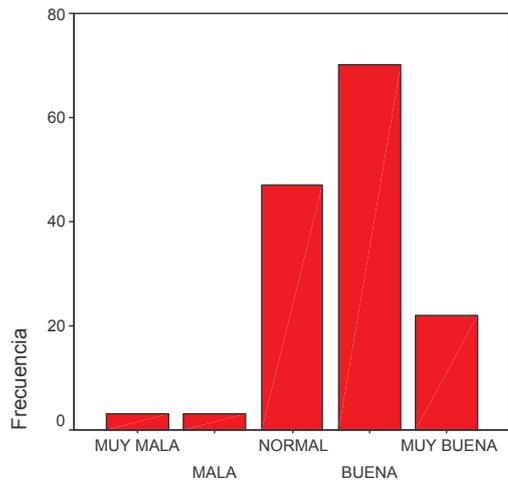
	Recuento	%
NS/NC	4	2,7%
MUY MALA	1	,7%
MALA	4	2,7%
NORMAL	35	23,8%
BUENA	62	42,2%
MUY BUENA	41	27,9%
Total	147	100,0%



P30

Preg. 31.- La eficacia en la respuesta a sus consultas, es en general:

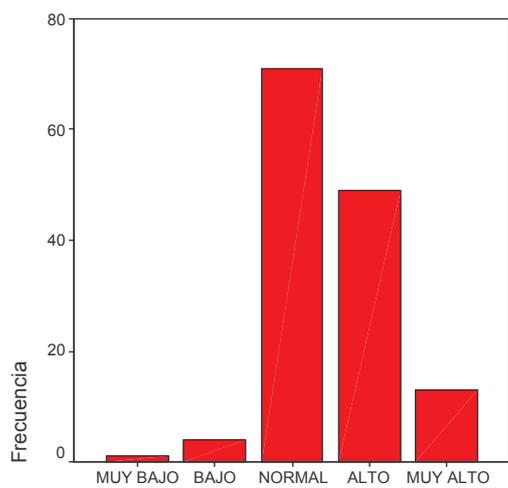
	Recuento	%
NS/NC	2	1,4%
MUY MALA	3	2,0%
MALA	3	2,0%
NORMAL	47	32,0%
BUENA	70	47,6%
MUY BUENA	22	15,0%
Total	147	100,0%



P31

Preg. 32.- El grado de cualificación profesional del personal del área, es según su opinión:

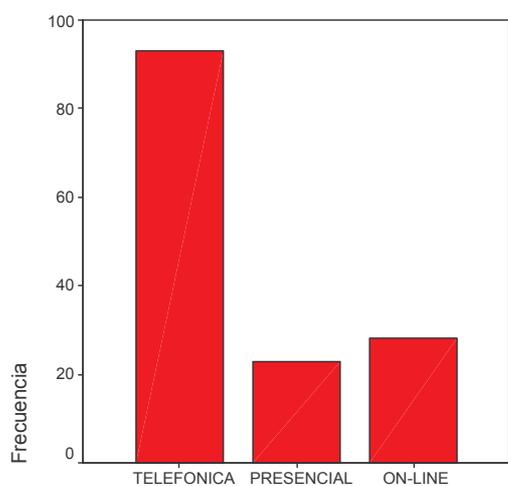
	Recuento	%
NS/NC	9	6,1%
MUY BAJO	1	,7%
BAJO	4	2,7%
NORMAL	71	48,3%
ALTO	49	33,3%
MUY ALTO	13	8,8%
Total	147	100,0%



P32

Preg. 33.- ¿Qué tipo de atención utiliza con más frecuencia?

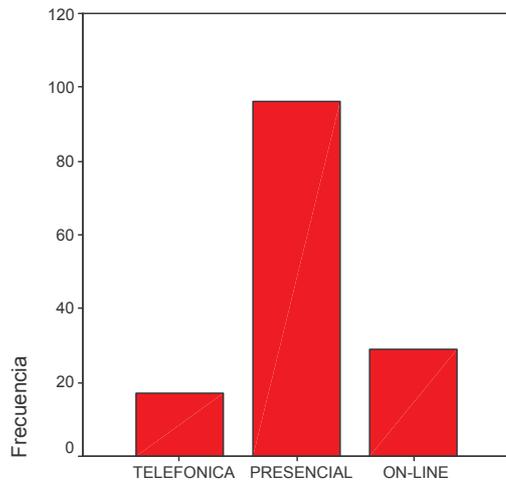
	Recuento	%
NS/NC	3	2,0%
TELEFONICA	93	63,3%
PRESENCIAL	23	15,6%
ON-LINE	28	19,0%
Total	147	100,0%



P33

Preg. 34.- ¿Qué tipo de atención utiliza con menos frecuencia?

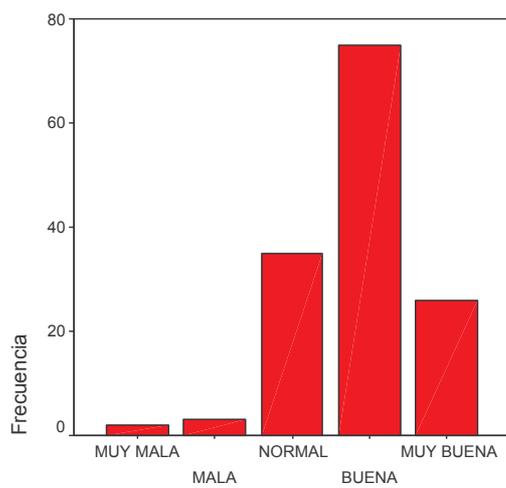
	Recuento	%
NS/NC	5	3,4%
TELEFONICA	17	11,6%
PRESENCIAL	96	65,3%
ON-LINE	29	19,7%
Total	147	100,0%



P34

Preg. 35.- El nivel de satisfacción global que tiene de la atención recibida es:

	Recuento	%
NS/NC	6	4,1%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	3	2,0%
NORMAL	35	23,8%
BUENA	75	51,0%
MUY BUENA	26	17,7%
Total	147	100,0%

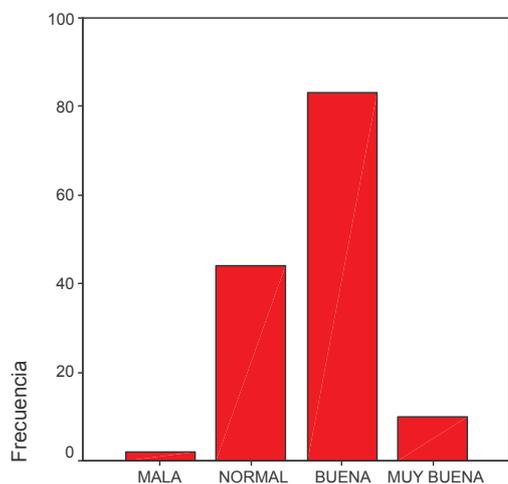


P35

Preg. 36 ¿Qué echa en falta y qué sobra de la misma? (Preg. abierta)

Preg. 37.- Grado de satisfacción de la información que recibe a través de la Web

	Recuento	%
NS/NC	3	2,1%
MALA	2	1,4%
NORMAL	44	31,0%
BUENA	83	58,5%
MUY BUENA	10	7,0%
Total	142	100,0%



P37

Preg. 38 Sugerencias generales (Preg. abierta).