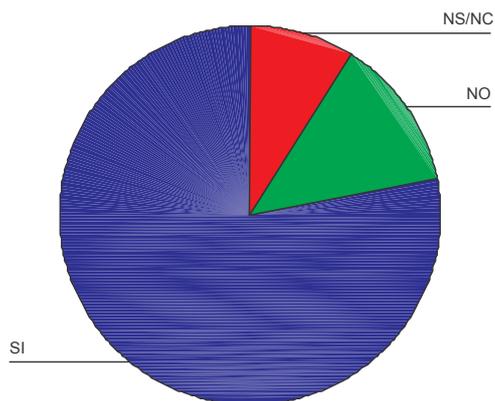


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AREA DE PERSONAL

ESTAMENTO: PDI

¿ Conoce los servicios que se prestan desde el Área de Personal ?

	Recuento	%
NS/NC	13	8,9%
NO	19	13,0%
SI	114	78,1%
Total	146	100,0%

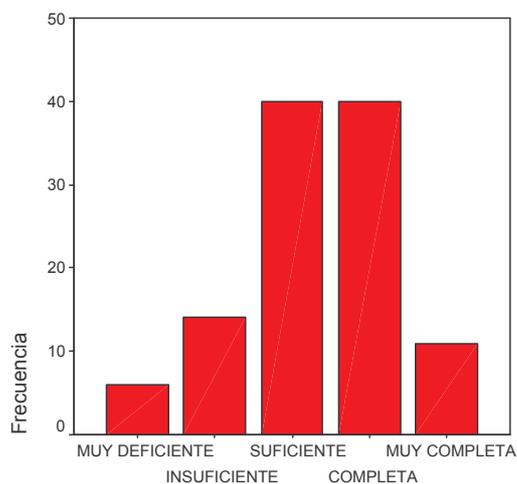


Indique los servicios que suele usar mas frecuentemente

	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
NS/NC	83	80	27	108	118	131
OPOSICIONES	63					
VIDA ADMINISTRATIVA		66				
NOMINAS Y SS			119			
CONTRATACIONES				38		
FORMACION					28	
OTROS						15
Total	146	146	146	146	146	146

Preg. 1.- La información recibida a través de las convocatorias, es en general:

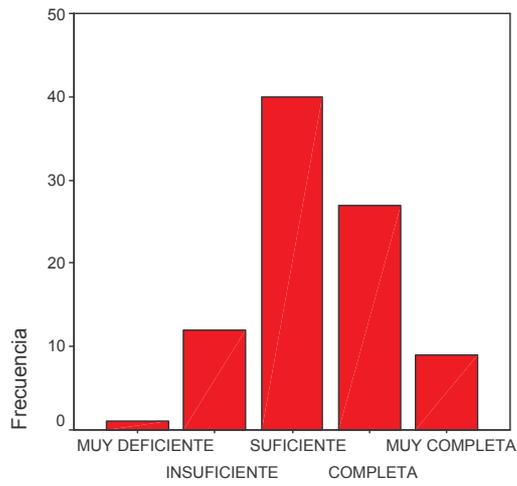
	Recuento	%
NS/NC	35	24,0%
MUY DEFICIENTE	6	4,1%
INSUFICIENTE	14	9,6%
SUFICIENTE	40	27,4%
COMPLETA	40	27,4%
MUY COMPLETA	11	7,5%
Total	146	100,0%



P1

Preg. 2.- La solicitud a través del correo o la Web es en general

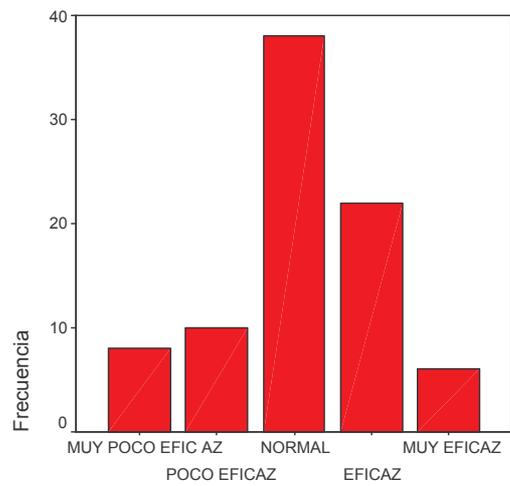
	Recuento	%
NS/NC	57	39,0%
MUY DEFICIENTE	1	,7%
INSUFICIENTE	12	8,2%
SUFICIENTE	40	27,4%
COMPLETA	27	18,5%
MUY COMPLETA	9	6,2%
Total	146	100,0%



P2

Preg. 3.- La eficacia en la resolución de los procesos selectivos y de promoción, es en general:

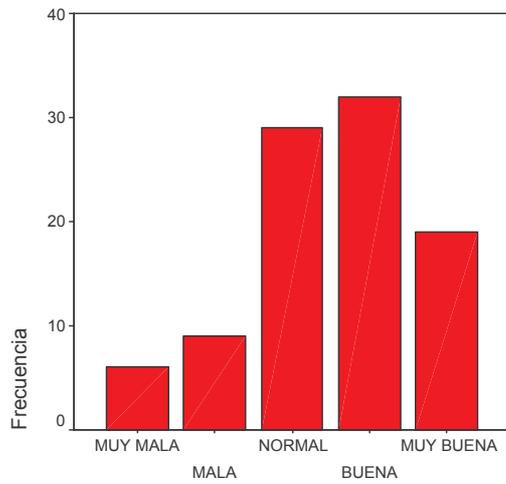
	Recuento	%
NS/NC	62	42,5%
MUY POCO EFICAZ	8	5,5%
POCO EFICAZ	10	6,8%
NORMAL	38	26,0%
EFICAZ	22	15,1%
MUY EFICAZ	6	4,1%
Total	146	100,0%



P3

Preg. 4.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc. es en general

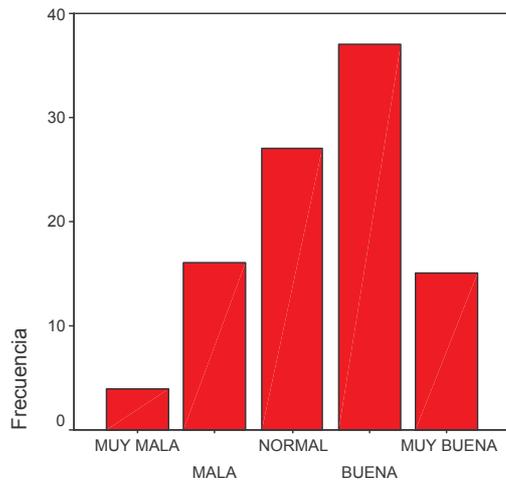
	Recuento	%
NS/NC	51	34,9%
MUY MALA	6	4,1%
MALA	9	6,2%
NORMAL	29	19,9%
BUENA	32	21,9%
MUY BUENA	19	13,0%
Total	146	100,0%



P4

Preg. 5.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso relacionado con las oposiciones y concurso es:

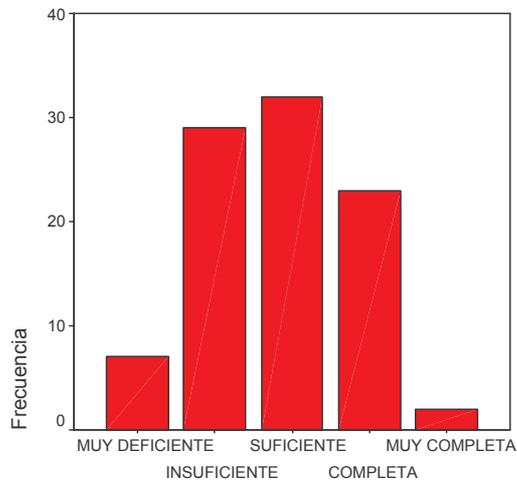
	Recuento	%
NS/NC	47	32,2%
MUY MALA	4	2,7%
MALA	16	11,0%
NORMAL	27	18,5%
BUENA	37	25,3%
MUY BUENA	15	10,3%
Total	146	100,0%



P5

Preg. 6.- La información sobre contratación de personal y bolsas de trabajo que se le suministra a través del correo o la Web, la considera

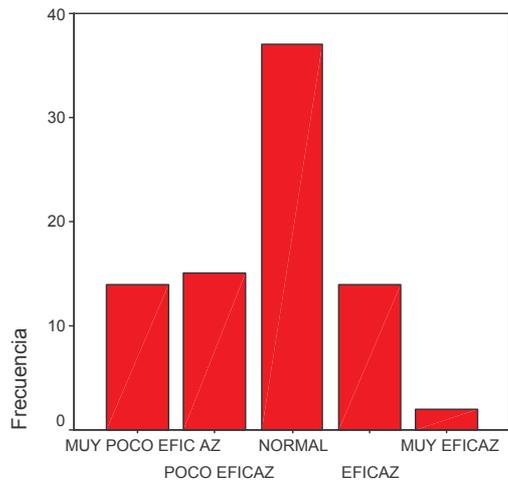
	Recuento	%
NS/NC	53	36,3%
MUY DEFICIENTE	7	4,8%
INSUFICIENTE	29	19,9%
SUFICIENTE	32	21,9%
COMPLETA	23	15,8%
MUY COMPLETA	2	1,4%
Total	146	100,0%



P6

Preg. 7.- La eficacia en la resolución de los procesos relacionados con la incorporación al puesto de trabajo y su notificación, es en general:

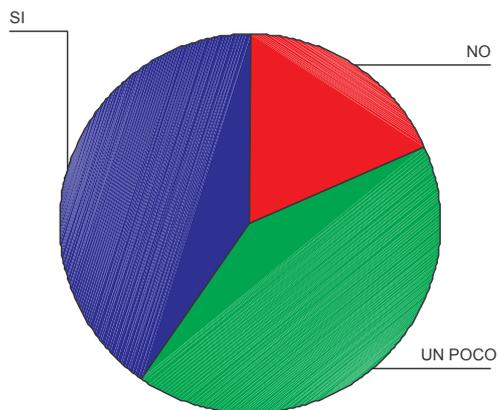
	Recuento	%
NS/NC	64	43,8%
MUY POCO EFICAZ	14	9,6%
POCO EFICAZ	15	10,3%
NORMAL	37	25,3%
EFICAZ	14	9,6%
MUY EFICAZ	2	1,4%
Total	146	100,0%



P7

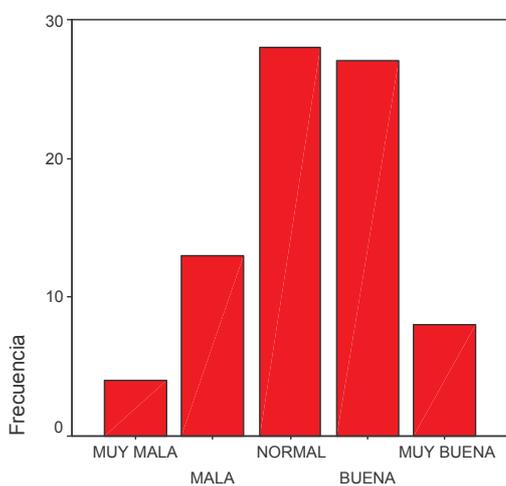
Preg. 8.- ¿Conoce la normativa aplicada en materia de contratación del personal ?

	Recuento	%
NS/NC	42	28,8%
NO	19	13,0%
UN POCO	43	29,5%
SI	42	28,8%
Total	146	100,0%



Preg. 9.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

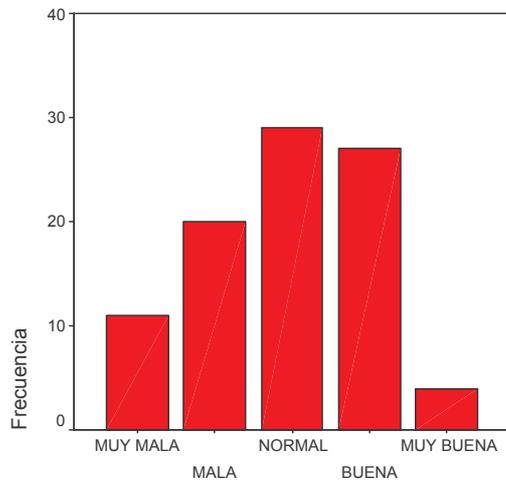
	Recuento	%
NS/NC	66	45,2%
MUY MALA	4	2,7%
MALA	13	8,9%
NORMAL	28	19,2%
BUENA	27	18,5%
MUY BUENA	8	5,5%
Total	146	100,0%



P9

Preg. 10.- El nivel de satisfacción global que tiene del proceso de la contratación de personal es:

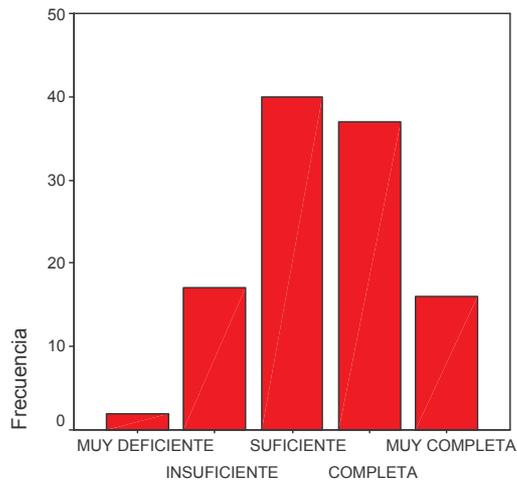
	Recuento	%
NS/NC	55	37,7%
MUY MALA	11	7,5%
MALA	20	13,7%
NORMAL	29	19,9%
BUENA	27	18,5%
MUY BUENA	4	2,7%
Total	146	100,0%



P10

Preg. 11.- Opine sobre los trámites realizados con el RCP (trienios, grado personal, alta, etc.)

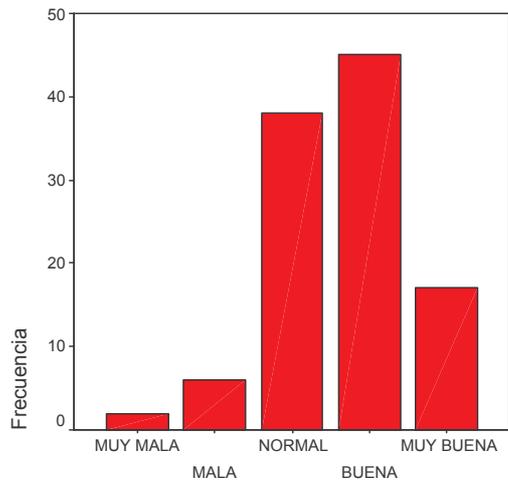
	Recuento	%
NS/NC	34	23,3%
MUY DEFICIENTE	2	1,4%
INSUFICIENTE	17	11,6%
SUFICIENTE	40	27,4%
COMPLETA	37	25,3%
MUY COMPLETA	16	11,0%
Total	146	100,0%



P11

Preg. 12.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

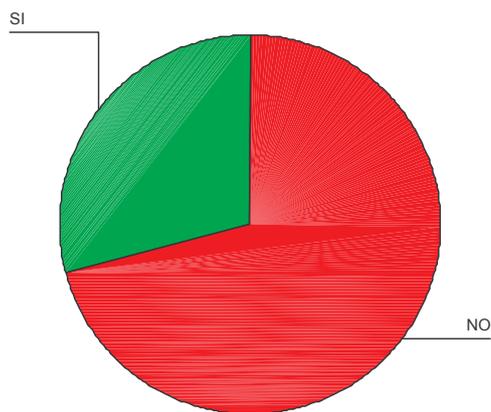
	Recuento	%
NS/NC	38	26,0%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	6	4,1%
NORMAL	38	26,0%
BUENA	45	30,8%
MUY BUENA	17	11,6%
Total	146	100,0%



P12

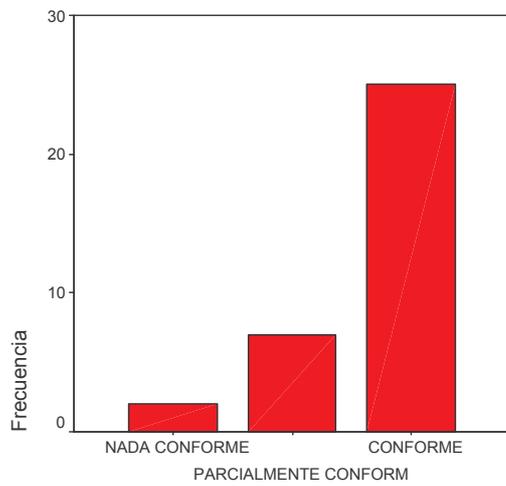
Preg. 13.- ¿ Conoce que su expediente administrativo puede consultarlo en la Web ?

	Recuento	%
NS/NC	26	17,8%
NO	85	58,2%
SI	35	24,0%
Total	146	100,0%



Preg. 14.- ¿Está conforme con los datos sobre su vida admva. publicados en la Web?

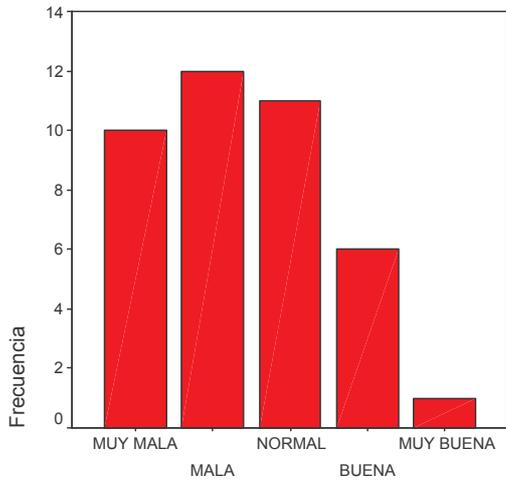
	Recuento	%
NS/NC	112	76,7%
NADA CONFORME	2	1,4%
PARCIALMENTE CONFORME	7	4,8%
CONFORME	25	17,1%
Total	146	100,0%



P14

Preg. 15.- La gestión del sistema de control de presencia

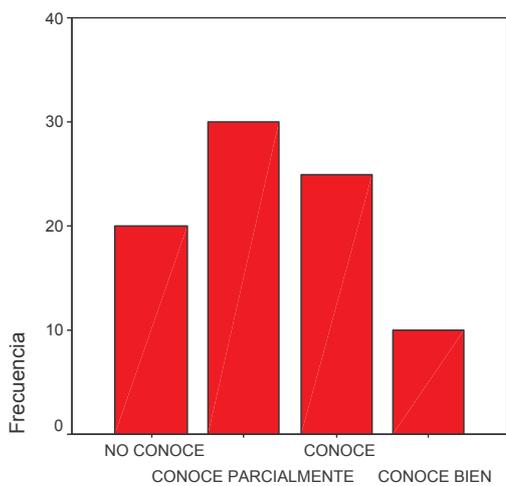
	Recuento	%
NS/NC	106	72,6%
MUY MALA	10	6,8%
MALA	12	8,2%
NORMAL	11	7,5%
BUENA	6	4,1%
MUY BUENA	1	,7%
Total	146	100,0%



P15

Preg. 16.- ¿Conoce y está debidamente informado sobre la normativa aplicable ?

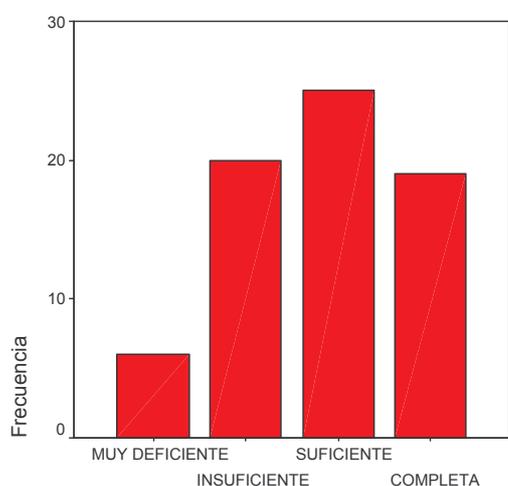
	Recuento	%
NS/NC	61	41,8%
NO CONOCE	20	13,7%
CONOCE PARCIALMENTE	30	20,5%
CONOCE BIEN	25	17,1%
Total	146	100,0%



P16

Preg. 17.- ¿Le resulta satisfactorio el sistema para gestionar los cursos a través de la Web?

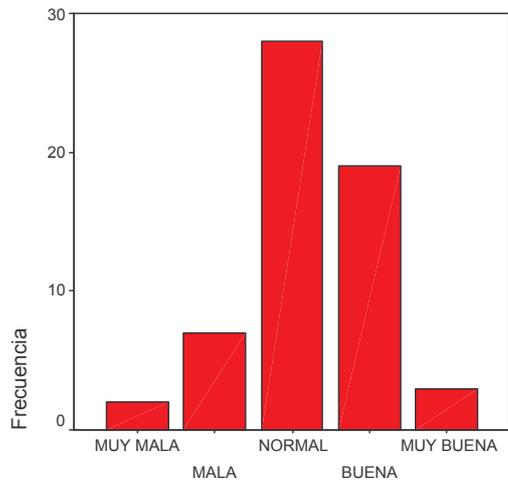
	Recuento	%
NS/NC	76	52,1%
MUY DEFICIENTE	6	4,1%
INSUFICIENTE	20	13,7%
SUFICIENTE	25	17,1%
COMPLETA	19	13,0%
Total	146	100,0%



P17

Preg. 18.- La orientación recibida durante el proceso a las dudas, cuestiones, etc., es en general:

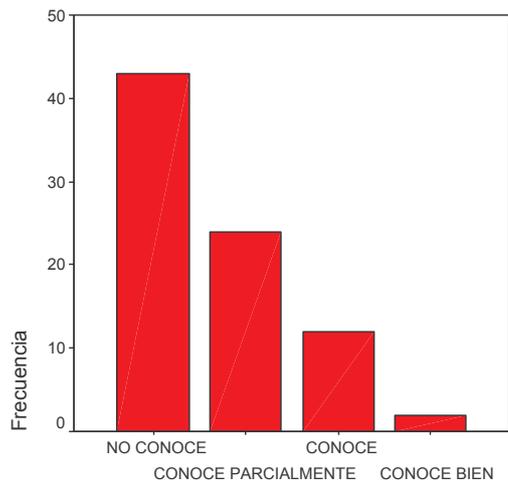
	Recuento	%
NS/NC	87	59,6%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	7	4,8%
NORMAL	28	19,2%
BUENA	19	13,0%
MUY BUENA	3	2,1%
Total	146	100,0%



P18

Preg. 19.- ¿Conoce la normativa del Plan de Formación?

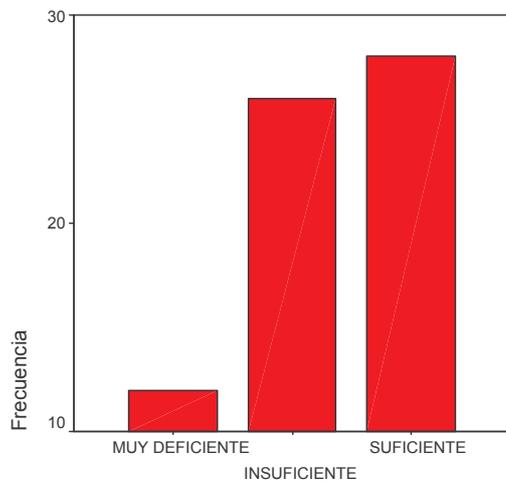
	Recuento	%
NS/NC	65	44,5%
NO CONOCE	43	29,5%
CONOCE PARCIALMENTE	24	16,4%
CONOCE BIEN	12	8,2%
CONOCE BIEN	2	1,4%
Total	146	100,0%



P19

Preg. 20.- ¿Considera adecuada la oferta formativa anual?

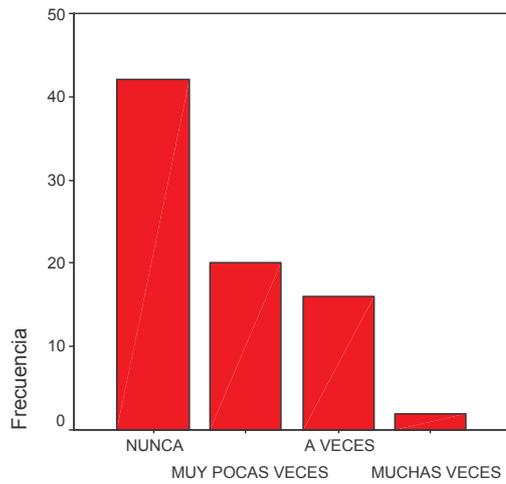
	Recuento	%
NS/NC	80	54,8%
MUY DEFICIENTE	12	8,2%
INSUFICIENTE	26	17,8%
SUFICIENTE	28	19,2%
Total	146	100,0%



P20

Preg. 21.- ¿Realiza propuestas formativas individuales con carácter anual ?

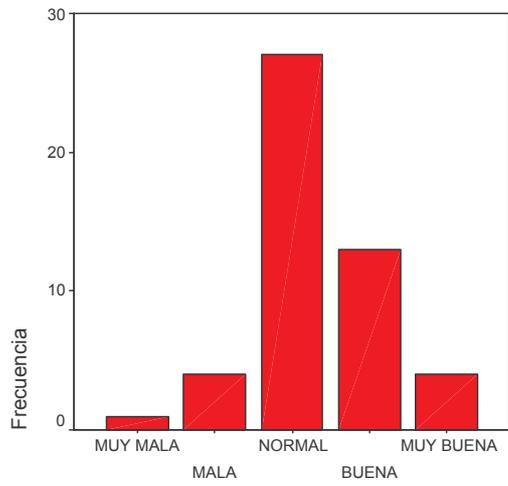
	Recuento	%
NS/NC	66	45,2%
NUNCA	42	28,8%
MUY POCAS VECES	20	13,7%
A VECES	16	11,0%
MUCHAS VECES	2	1,4%
Total	146	100,0%



P21

Preg. 22.- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al desarrollo a los cursos que ha asistido?

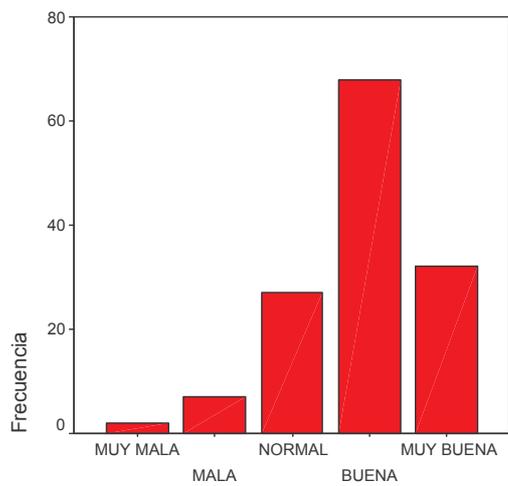
	Recuento	%
NS/NC	97	66,4%
MUY MALA	1	,7%
MALA	4	2,7%
NORMAL	27	18,5%
BUENA	13	8,9%
MUY BUENA	4	2,7%
Total	146	100,0%



P22

Preg. 23.- La información que recibe de su nómina a través de la Web

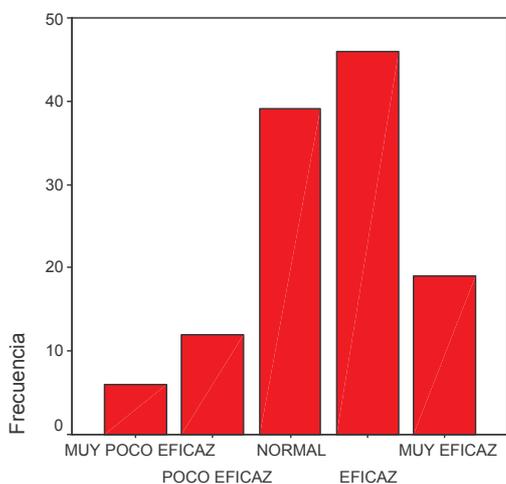
	Recuento	%
NS/NC	10	6,8%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	7	4,8%
NORMAL	27	18,5%
BUENA	68	46,6%
MUY BUENA	32	21,9%
Total	146	100,0%



P23

Preg. 24.- La eficacia en la resolución de procesos relacionados con la nómina y Seguridad Social, es en general:

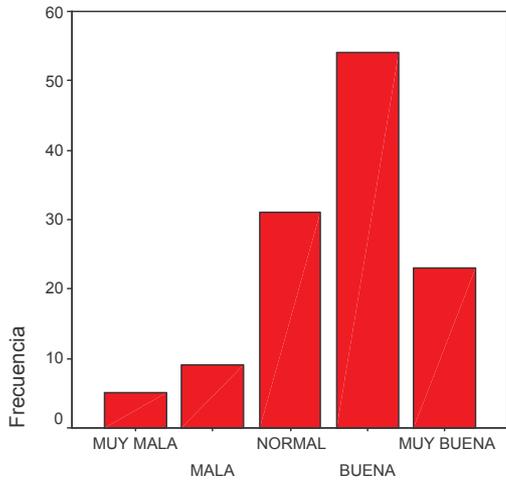
	Recuento	%
NS/NC	24	16,4%
MUY POCO EFICAZ	6	4,1%
POCO EFICAZ	12	8,2%
NORMAL	39	26,7%
EFICAZ	46	31,5%
MUY EFICAZ	19	13,0%
Total	146	100,0%



P24

Preg. 25.- La orientación recibida durante el proceso a dudas, cuestiones, etc. , es en general:

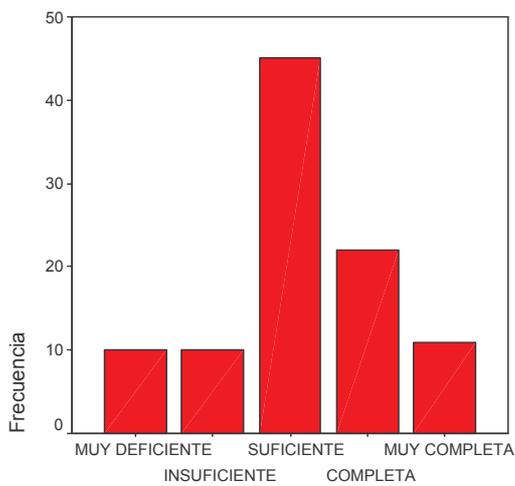
	Recuento	%
NS/NC	24	16,4%
MUY MALA	5	3,4%
MALA	9	6,2%
NORMAL	31	21,2%
BUENA	54	37,0%
MUY BUENA	23	15,8%
Total	146	100,0%



P25

Preg. 26.- Las posibles incidencias (altas, bajas, finiquitos, etc.) se han cobrado en el tiempo adecuado

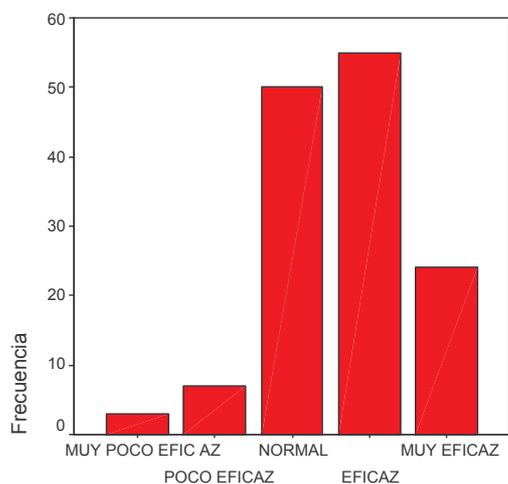
	Recuento	%
NS/NC	48	32,9%
MUY DEFICIENTE	10	6,8%
INSUFICIENTE	10	6,8%
SUFICIENTE	45	30,8%
COMPLETA	22	15,1%
MUY COMPLETA	11	7,5%
Total	146	100,0%



P26

Preg. 27.- La información emitida (certificados, IRPF, etc.) se ha recibido en breve tiempo

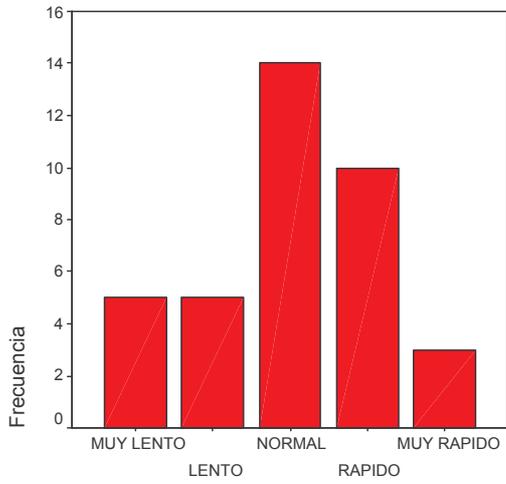
	Recuento	%
NS/NC	7	4,8%
MUY POCO EFICAZ	3	2,1%
POCO EFICAZ	7	4,8%
NORMAL	50	34,2%
EFICAZ	55	37,7%
MUY EFICAZ	24	16,4%
Total	146	100,0%



P27

Preg. 28.- Si ha solicitado anticipos, el tiempo ocasionado por la gestión y el cobro de éstos ha sido

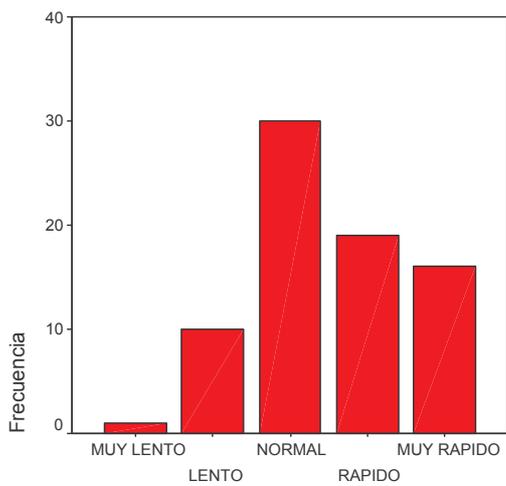
	Recuento	%
NS/NC	109	74,7%
MUY LENTO	5	3,4%
LENTO	5	3,4%
NORMAL	14	9,6%
RAPIDO	10	6,8%
MUY RAPIDO	3	2,1%
Total	146	100,0%



P28

Preg. 29.- Las modificaciones realizadas en la entidad bancaria, irpf son

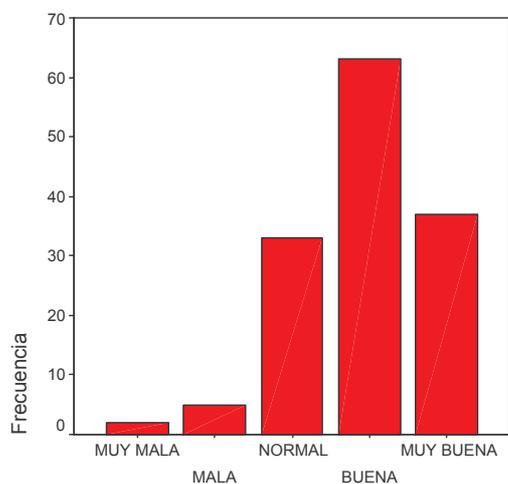
	Recuento	%
NS/NC	70	47,9%
MUY LENTO	1	,7%
LENTO	10	6,8%
NORMAL	30	20,5%
RAPIDO	19	13,0%
MUY RAPIDO	16	11,0%
Total	146	100,0%



P29

Preg. 30.- La calidad en la atención por parte del personal, es en general:

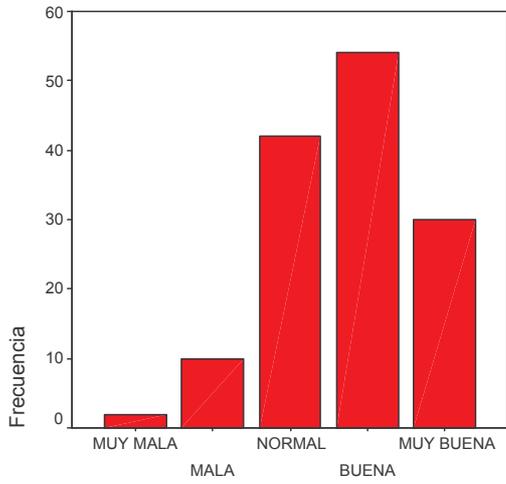
	Recuento	%
NS/NC	6	4,1%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	5	3,4%
NORMAL	33	22,6%
BUENA	63	43,2%
MUY BUENA	37	25,3%
Total	146	100,0%



P30

Preg. 31.- La eficacia en la respuesta a sus consultas, es en general:

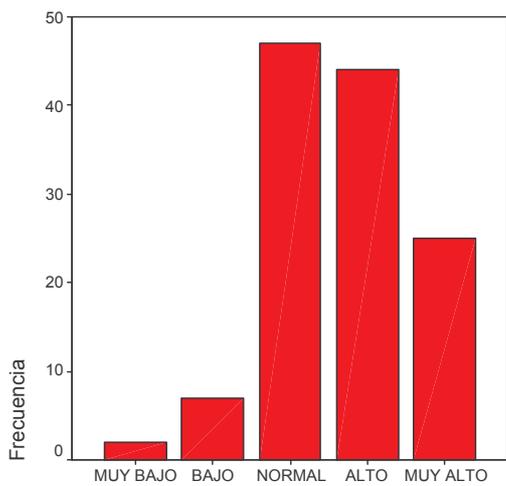
	Recuento	%
NS/NC	8	5,5%
MUY MALA	2	1,4%
MALA	10	6,8%
NORMAL	42	28,8%
BUENA	54	37,0%
MUY BUENA	30	20,5%
Total	146	100,0%



P31

Preg. 32.- El grado de cualificación profesional del personal del área, es según su opinión:

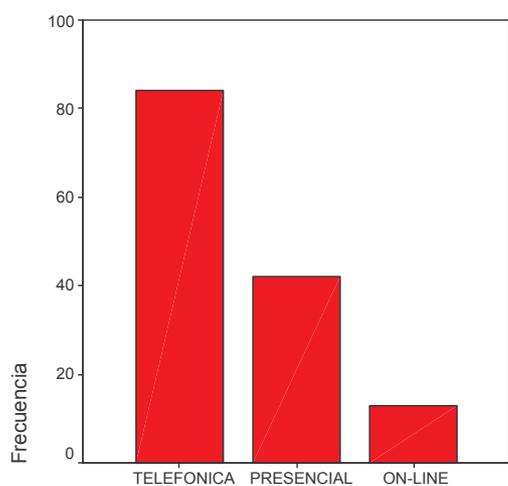
	Recuento	%
NS/NC	21	14,4%
MUY BAJO	2	1,4%
BAJO	7	4,8%
NORMAL	47	32,2%
ALTO	44	30,1%
MUY ALTO	25	17,1%
Total	146	100,0%



P32

Preg. 33.- ¿Qué tipo de atención utiliza con más frecuencia?

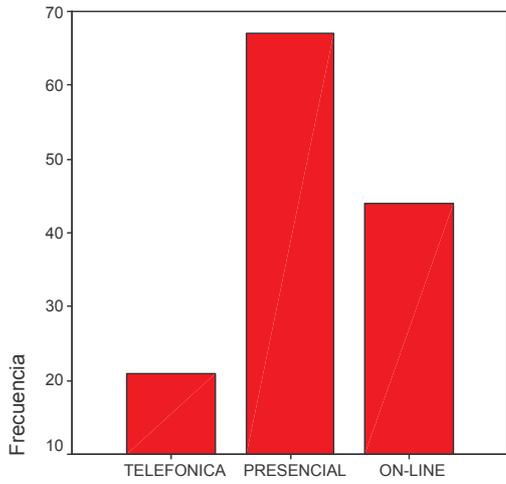
	Recuento	%
NS/NC	7	4,8%
TELEFONICA	84	57,5%
PRESENCIAL	42	28,8%
ON-LINE	13	8,9%
Total	146	100,0%



P33

Preg. 34.- ¿Qué tipo de atención utiliza con menos frecuencia?

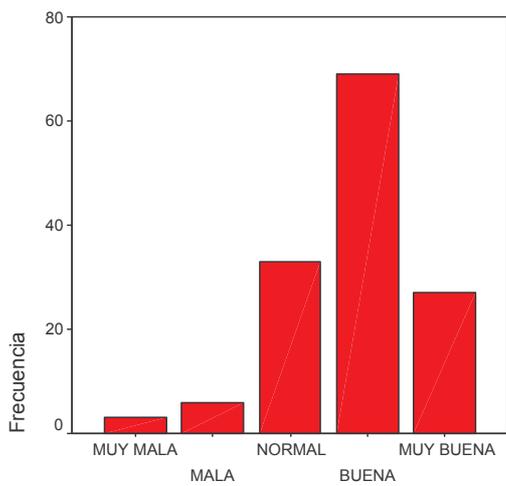
	Recuento	%
NS/NC	14	9,6%
TELEFONICA	21	14,4%
PRESENCIAL	67	45,9%
ON-LINE	44	30,1%
Total	146	100,0%



P34

Preg. 35.- El nivel de satisfacción global que tiene de la atención recibida es:

	Recuento	%
NS/NC	8	5,5%
MUY MALA	3	2,1%
MALA	6	4,1%
NORMAL	33	22,6%
BUENA	69	47,3%
MUY BUENA	27	18,5%
Total	146	100,0%

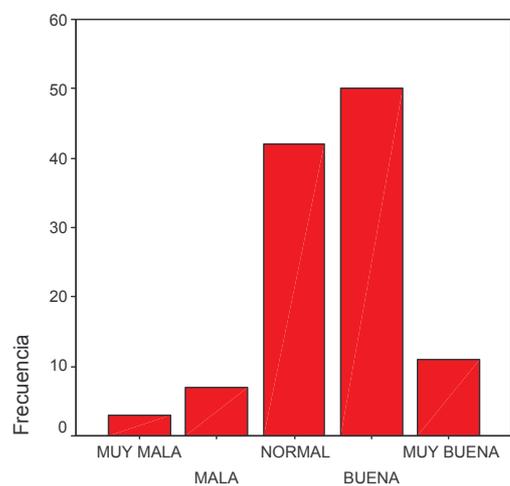


P35

Preg. 36 ¿Qué echa en falta y qué sobra de la misma? (Preg. abierta)

Preg. 37.- Grado de satisfacción de la información que recibe a través de la Web

	Recuento	%
NS/NC	20	15,0%
MUY MALA	3	2,3%
MALA	7	5,3%
NORMAL	42	31,6%
BUENA	50	37,6%
MUY BUENA	11	8,3%
Total	133	100,0%



P37

Preg. 38 Sugerencias generales (Preg. abierta).